



# RELATÓRIO GERENCIAL

# SUMÁRIO

1-Apresentação	3
2-Ações Voltadas Para Qualidade	4
2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação	4
2.2-Relatório das Comissões	14
2.2.1 - Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão	14
2.2.2 - Núcleo de Segurança do Paciente	14
2.2.3 - Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde	15
2.2.4 - Comissão de Multiprofissional	15
2.2.5 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Saúde	16
2.2.6 - Comissão de Avaliações de Prontuários Médicos	16
3-Atividades Realizadas No Mês	18
4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção	23
4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados	23
5-Relatório de Recursos Humanos	25
5.1 Afastamentos Covid e demais afastamentos	25
5.2 EPI	26
6-Relatório Do Serviço De Hemodiálise	27

# 1-Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Posse, localizada à Av. Juscelino Kubitscheck de Oliveira na confrontação com terras da Prefeitura Municipal de Posse, setor Buenos Aires, Posse – GO, CEP: 73.900-000.

A Policlínica Regional - Unidade de Posse, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

***“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor “ Pat Riley***

## 2-Ações Voltadas Para Qualidade

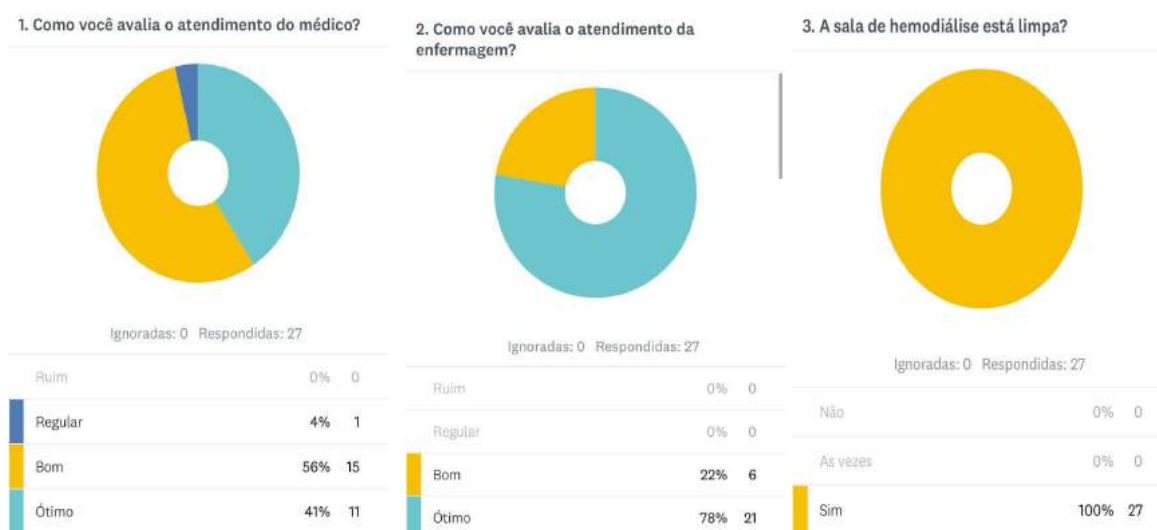
### 2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, realizada entre os dias 02 à 31 de agosto de 2021, o método utilizado foi de amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento geral, limpeza, conforto e estrutura do prédio.

A Hemodiálise recebeu mais 04 novos pacientes, contando hoje com um total de 28 pacientes que fazem diálise. 01 paciente morador do município de Sitio D'Abadia já fazia em Formosa, ouro morador do município de São Domingos iniciou em Goiânia estava internado, e outros 02 pacientes iniciaram nesta aqui na Clínica de Hemodiálise da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.

Continuamos aplicando a pesquisa de satisfação na Hemodiálise quinzenalmente utilizando o aplicativo SurveyMonkey, e tem nos retornado bons resultados em praticamente todos os quesitos.

Veremos a seguir o resultado desse trabalho na pesquisa de satisfação realizada no mês de agosto.



4. Você se sente seguro quando está na "máquina"?



Ignoradas: 0 Respondidas: 27

A equipe NÃO me passa segurança	0%	0
Tenho segurança APENAS com alguns profissionais	7%	2
TODA a equipe me passa segurança	93%	25

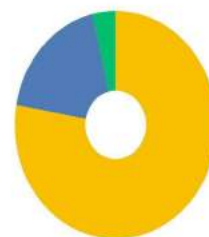
5. Você está satisfeito com o lanche servido?



Ignoradas: 0 Respondidas: 27

O lanche NÃO é de boa qualidade	4%	1
O lanche é bom, mas a quantidade é pouca	48%	13
Estou satisfeito com a qualidade e a quantidade dos lanches	48%	13

6. Qual sua opinião sobre a fisioterapia durante a hemodiálise?



Ignoradas: 0 Respondidas: 27

Não gostei	4%	1
As vezes me incomoda	19%	5
Gostei e participo	78%	21

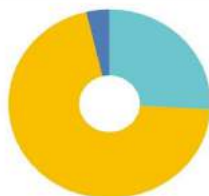
8. Você está satisfeito com o cuidado



Ignoradas: 0 Respondidas: 27

Não, a clínica deixa a desejar	0%	0
As vezes, a clínica precisa melhorar alguns pontos	0%	0
Sim, estou sendo bem cuidado	100%	27

7. Como você avalia a equipe multidisciplinar (nutrição, psicologia e assistente social)?



Ignoradas: 0 Respondidas: 27

Ruim, não tem disponibilidade de me atender quando preciso	0%	0
Regular, passam visita na sala, mas me orienta pouco	4%	1
Bom, passam visita na sala e me orienta durante a visita	70%	19
Gostaria de atendimento individualizado.	26%	7

Respostas	
A clínica podia dar mais alguma coisa de lanche umas 10 e meia porque só vamos comer quando chega em casa de tarde	31/08/2021 03:06
O lanche está bom, mas está vindo pouco. Podia vim mais, no começo vinha mais.	30/08/2021 06:07
O lanche está pouco, diminuiu a quantidade que estava vindo.	30/08/2021 06:01
Sim. Ter a psicologia e a nutrição mais com a gente, por que um dia na semana tá pouco.	26/08/2021 08:56
O lanche tá pouco,tira a tapioca	26/08/2021 08:42

No quesito atendimento médico o índice de satisfação ficou em 41%, equipe de enfermagem está em 78%, limpeza 100%, segurança na máquina 93%, qualidade e quantidade do lanche 48%, fisioterapia 78%, disponibilidade da equipe multidisciplinar (nutrição, psicologia e assistente social) 70% e 26% gostaria de atendimento individualizado e cuidado com o paciente 100%. Tivemos uma queda nos índices de avaliação do acompanhamento médico e na qualidade e quantidade dos lanches, esses quesitos serão encaminhados para os setores responsáveis para análise.

Retornamos a pesquisa de satisfação setorizada, para melhor percepção do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Neste sentido vamos usar este mês a métrica NPS para medir o nível de satisfação dos nossos usuários, também utilizaremos para medir o grau de satisfação nos últimos 04 meses.

Neste método são considerados as zonas de classificação onde os indicadores vão de -100 a 100, sendo classificado da seguinte maneira:

**NPS entre -100 e 0 => Zona crítica**

**NPS ente 1 e 50 => Zona de aperfeiçoamento**

**NPS entre 51 e 75 => Zona de qualidade**

### NPS entre 76 e 100 => Zona de excelência

AVALIAÇÕES DOS MESES DE MAIO A AGOSTO				
NOTAS	0-6 (Detratores/ Insatisfeito)	7-8 (Passivos/Neutros)	9-10 (Promotores/ Excelentes)	Total/pesquisa
MAIO	50	679	2722	3451
JUNHO	26	387	1650	2063
JULHO	25	570	2470	3065
AGOSTO	4	227	1590	1821
TOTAL/ RESULTADO	105	1863	8432	10400
	1,01%	17,91%	81,08%	100,00%
(Número de promotores — número de detratores) / (número de respondentes) x 100				
Número de promotores		Número de detratores	Número de respondentes	NPS
8432		105	10400	80
(NP-ND) / (NR) *100 =		80,07		
Utilizando a regra de arredondamento, chegamos ao NPS 80				

A seguir veremos a tabela com o resultado do NPS dos últimos 04 meses.

Confirmando os bons resultados dos últimos 04 meses, o NPS 80 e do mês de agosto 87, demonstram que continuamos na zona de excelência e que devemos está em constantemente aprimorando nossa prestação de serviços. O bom resultado é fruto de um atendimento diário voltado para nossos usuários, que são nossas prioridades.

Resultado do NPS do mês de agosto.

AVALIAÇÕES NPS AGOSTO				
NOTAS	0-6 (Detratores/ Insatisfeito)	7-8 (Passivos/Neutros)	9-10 (Promotores/ Excelentes)	Total/pesquisa
AGOSTO	5	227	1590	1822
TOTAL/ RESULTADO	5	227	1590	1822
	0,27%	12,46%	87,27%	100,00%
(Número de promotores — número de detratores) / (número de respondentes) x 100				
Número de promotores		Número de detratores	Número de respondentes	NPS
1590		5	1822	87
(NP-ND) / (NR) *100 =		86,99		

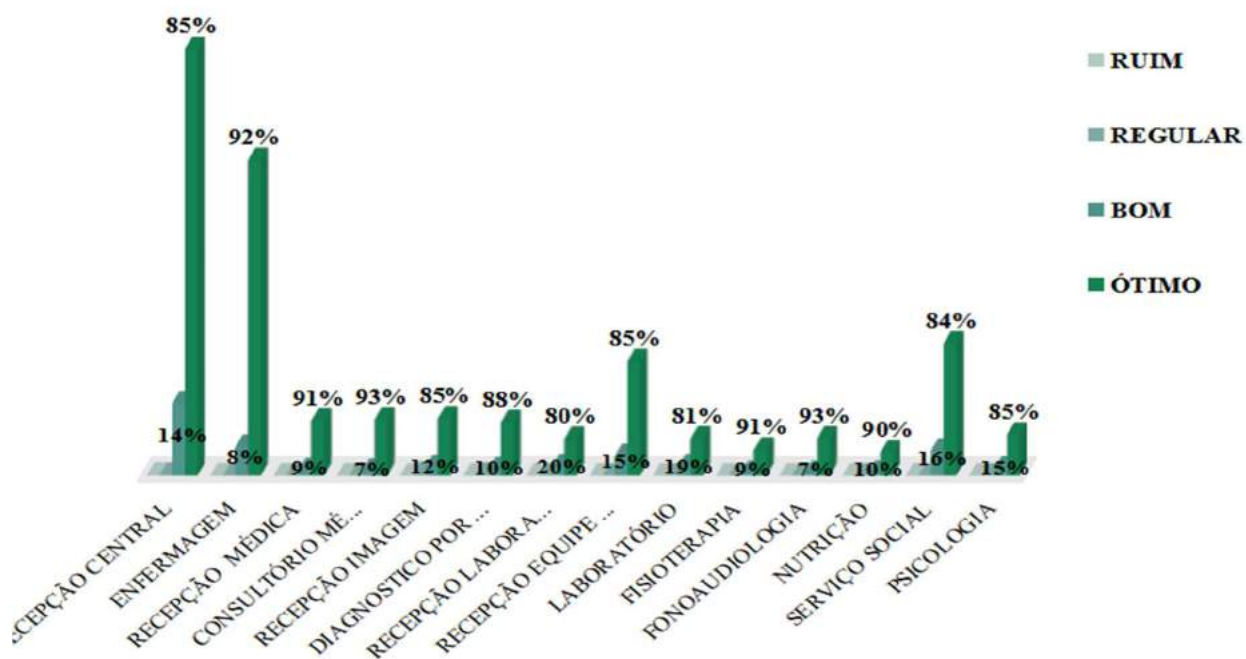
De acordo com o método NPS estamos nos mantendo na zona de excelência, em comparação com a análise dos últimos 04 meses, tivemos um aumento de em torno de 9% em nosso NPS, esse bom resultado reflete o intuito de estarmos sempre aprimorando nosso atendimento. Nesse sentido foi aberto processo seletivo para reposição de pessoal e contratação para novas funções, isso tem ajudado e melhorarmos e oferecemos um melhor atendimento aos nossos usuários.

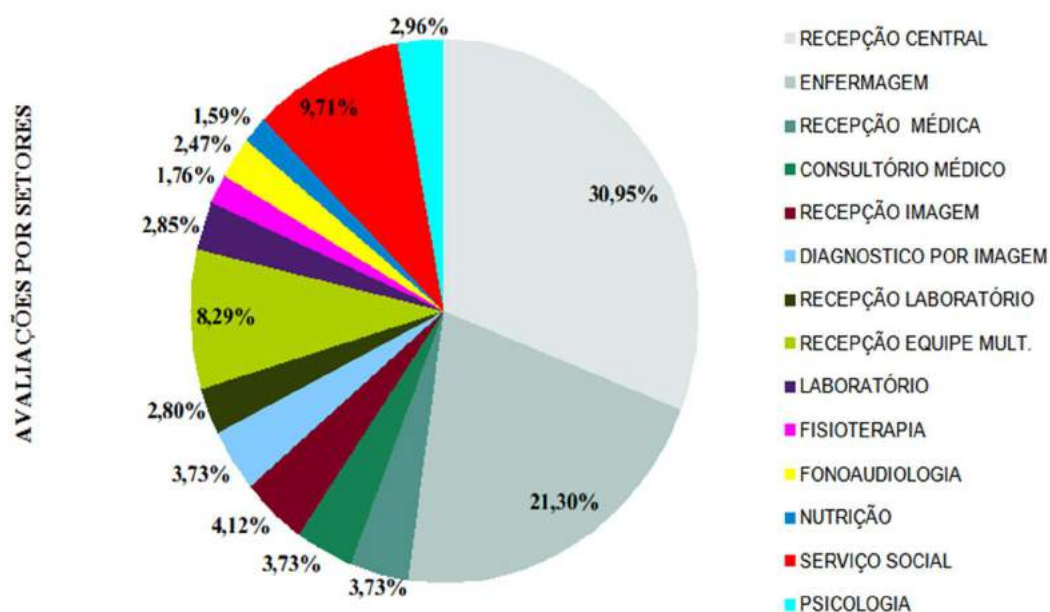
A tabela a seguir contém os resultados e o percentual das avaliações por setor do mês agosto, e esses resultados são demonstrados nos gráficos a abaixo.



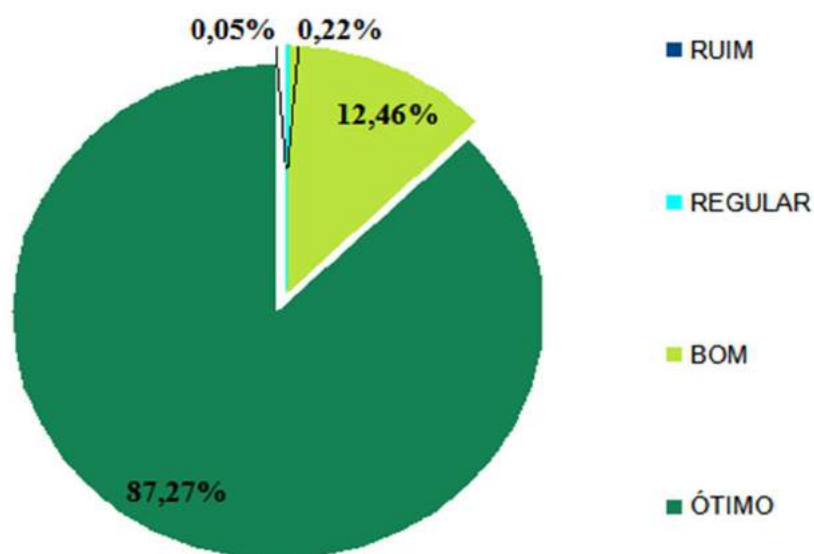
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO CENTRAL	1	1	81	481	564	30,95%
ENFERMAGEM	0	0	32	356	388	21,30%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	6	62	68	3,73%
CONSULTÓRIO MÉDICO	0	0	5	63	68	3,73%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	2	9	64	75	4,12%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	0	1	7	60	68	3,73%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	0	0	10	41	51	2,80%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	0	0	22	129	151	8,29%
LABORATÓRIO	0	0	10	42	52	2,85%
FISIOTERAPIA	0	0	3	29	32	1,76%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	3	42	45	2,47%
NUTRIÇÃO	0	0	3	26	29	1,59%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	28	149	177	9,71%
PSICOLOGIA	0	0	8	46	54	2,96%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>227</b>	<b>1590</b>	<b>1822</b>	<b>100,00%</b>
<b>PERCENTUAL</b>	<b>0,05%</b>	<b>0,22%</b>	<b>12,46%</b>	<b>87,27%</b>	<b>100,00%</b>	

#### PERCENTUAL DE AVALIAÇÕES





### Índice Geral de Satisfação



Observando os gráficos acima, podemos notar um bom índice de avaliação ótima, mesmo os setores que menos avaliou tem bons resultados.

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse tem atendido as expectativas dos nossos pacientes, sabemos que temos pontos a ser melhorado, principalmente no quesito marcação de retornos das consultas, pois tivemos muitas reclamações em relação a marcação via telefone fixo,



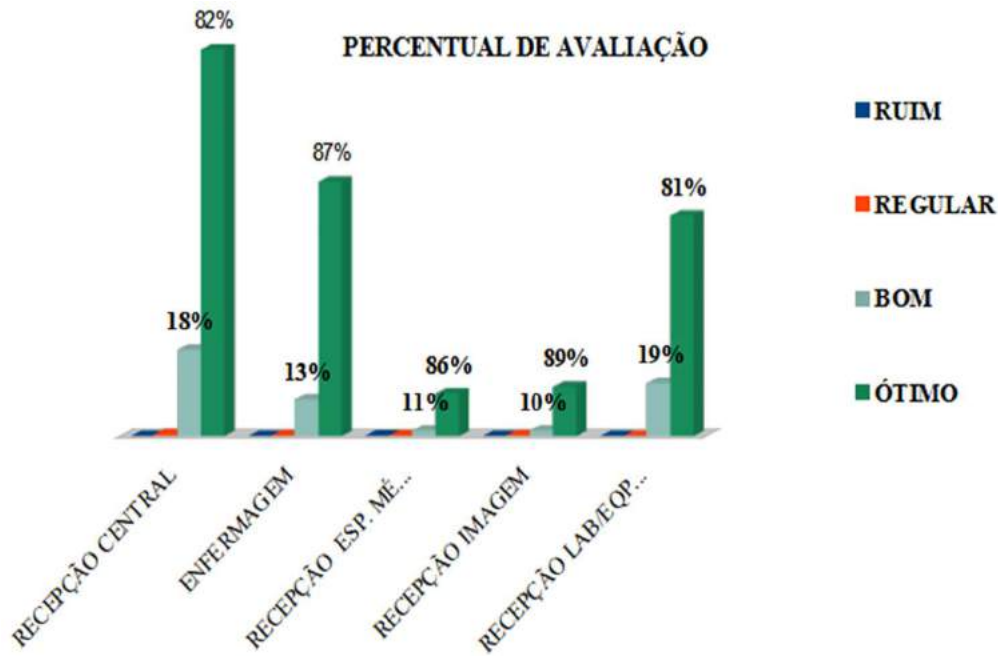
como a demanda é alta, no dia em que abre as agendas geralmente os pacientes têm dificuldades para conseguir uma ligação, pois a linha fica congestionada, neste mês tivemos um grande número de pessoas que vieram pessoalmente para marcar o retorno, devido não conseguir fazer isso por telefone, no entanto, os pacientes de outros municípios nem sempre tem essa oportunidade, e quando consegue uma ligação as vezes já acabou as vaga para a especialidade solicitada. Porém, com o intuito de oferecermos um atendimento humanizado e de excelência ao maior número possível de usuários, toda equipe da Policlínica estão comprometidos em resolver todos e quaisquer problemas que ocorram em nosso dia a dia, e já foram tomadas providências em relação ao telefone fixo e a marcação de retorno das consultas. Fora esse problema do telefone tivemos poucas reclamações de ordem rotineiras.

Sabemos que, mesmo com alto índice de satisfação, necessitamos constantemente aprimorar nossos serviços, pois também temos reclamações, é são elas que nos ajuda a melhorar diariamente nossa prestação de serviço. Aqui vale ressaltar a importância de sempre ouvirmos nossos usuários, pois são eles que nos dão a dimensão da qualidade de nosso atendimento, e nos ajuda a estarmos aprimorando sempre até chegarmos ao nível de excelência desejado.

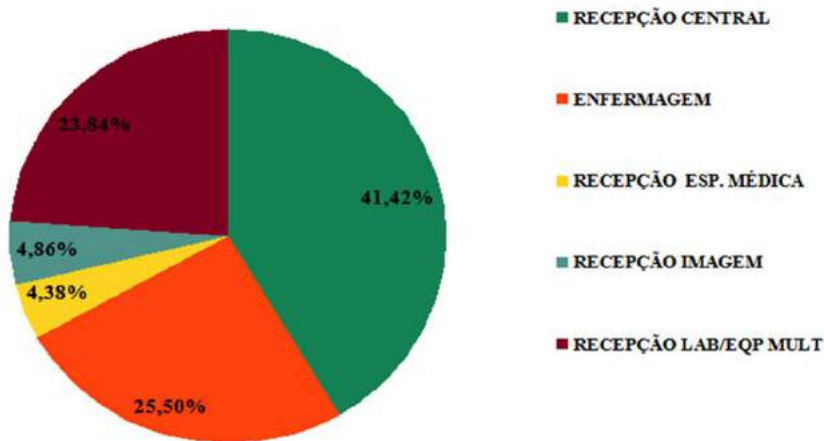
No quesito limpeza, seguindo a mesma linha de avaliação dos setores, os níveis de satisfação dos usuários são ótimos, claro que tivemos avaliações regulares, mas, essas reclamações foram em um dia atípico em que tivemos quase 500 pacientes agendados e ainda recebemos um grande número de pessoas que vieram para marcar retorno de consultas, devido a esse grande número de pessoas alguns pacientes ficaram insatisfeitos com a limpeza no setor de consulta, exatamente o setor que teve maior concentração de pacientes.

Vejam os resultados na tabela e nos gráficos a seguir.

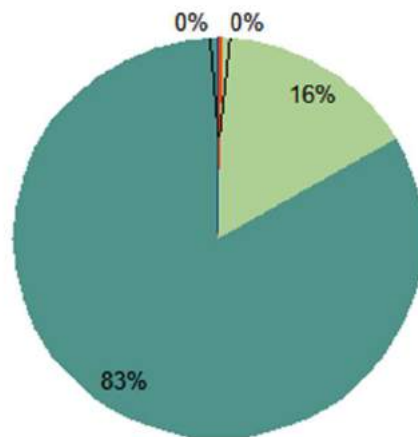
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL/MÊS	%
RECEPÇÃO CENTRAL	0	2	108	486	596	41,42%
ENFERMAGEM	0	1	46	320	367	25,50%
RECEPÇÃO ESP. MÉDICA	1	1	7	54	63	4,38%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	1	7	62	70	4,86%
RECEPÇÃO LAB/EQP MULT	0	0	66	277	343	23,84%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>234</b>	<b>1199</b>	<b>1439</b>	<b>100,00%</b>
<b>ÍNDICE DE SATISFAÇÃO</b>	<b>0,07%</b>	<b>0,35%</b>	<b>16,26%</b>	<b>83,32%</b>	<b>100,00%</b>	



### AVALIAÇÃO POR SETOR



### ÍNDICE DE SATISFAÇÃO



## **Análise dos resultados**

Ante os resultados expostos nas tabelas, gráficos é método NPS, constata-se que a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, vem mantendo o seu alto índice de satisfação com pequenas alterações de um mês para outro, neste mês as avaliações ficaram com um índice geral de aprovação de 87% no atendimento e 83% na limpeza, e com NPS quadrimestral 80, e no mês de agosto NPS 87, todos esses números coloca a Policlínica dentro da zona de excelência esse é o resultado que buscamos e queremos sempre, ou seja, prestar o melhor serviço da região aos nossos usuários.

Posse – GO, 31/08/2021

Anísia Vieira de Barros  
**Assistente de Ouvidoria**

# ANEXOS

## RELATOS DOS PACIENTES

**02/08/2021**

- ✓ Cafezinho para os pacientes, por que vem gente de longe;  
Para mim, tudo de bom;

**05/08/2021**

- ✓ Policlínica tem ótimo atendimento, para mim a questão não é quanto tempo esperei, a questão é que aqui todos são atendidos, todos estão de parabéns pelo atendimento;

**10/08/2021**

- ✓ Muito bom;

**11/08/2021**

- ✓ Elaine é uma profissional de qualidade, junto a psicóloga;

**12/08/2021**

- ✓ Parabéns pela eficiência em nos atender;
- ✓ Estou amando me tratar aqui, estão de parabéns;
- ✓ É muito demorado, mas chegou minha vez;

**13/08/2021**

- ✓ Ótimo, tudo limpo, estou encantada;

**17/08/2021**

- ✓ Ótimo;

**18/08/2021**

- ✓ Deve trocar os sacos da lixeira do banheiro todas as vezes que limpar;
- ✓ Cada dia só vejo melhorias, sempre fui bem atendida;

**19/08/2021**

- ✓ Vocês estão de parabéns pelo atendimento, continue assim;
- ✓ Ótimo;

**23/08/2021**

- ✓ Ótimo;
- ✓ A meu ver, está muito ótimo;
- ✓ Tudo muito bom, parece clínica de outro mundo;
- ✓ Precisa ver os direitos dos idosos, só respeita na 1ª recepção, lá dentro bagunça tudo;

**24/08/2021**

- ✓ Adorei o atendimento, continue assim;
- ✓ Pausa para descanso dos funcionários a cada 02 h;
- ✓ Sugiro agendamento pelo WsatsApp ou site para evitar filas enormes e aglomerações;

**26/08/2021**

- ✓ Banheiros com pouca limpeza;
- ✓ Só gostaria que colocassem lixeiras lá na frente;
- ✓ Na portaria havia pessoas querendo entrar às 07 h, sendo que a consulta era às 13 h.

**27/08/2021**

- ✓ Bom;
- ✓ Ótimo;
- ✓ Parabéns;

**30/08/2021**

- ✓ É a primeira vez que estou aqui, gostei muito, atendentes muito prestativos. Parabéns.

**31/08/2021**

- ✓ São maravilhosas, educadas e simpáticas;
- ✓ Ótimo atendimento.



## 2.2-Relatório das Comissões

### 2.2.1 - Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão

A Policlínica Estadual da Região Noroeste – Posse realizou no mes de Agosto ações relacionadas ao Agosto Lilas, uma ação que tem o intuito de conscientização do enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher. A ação foi organizada pela assistente social Irani Monsueth e teve como palestrante o delegado da Polícia Civil Dr. Humberto.

Também foi realizada ação referente ao Agosto Dourado, que simboliza a luta pelo incentivo à amamentação – a cor dourada está relacionada ao padrão ouro de qualidade do leite materno. Essa ação foi realizada para as pacientes gestantes e lactantes pacientes da Policlínica, em forma de *roda de conversa*.

A nutricionista Hanna e a fonoaudióloga Dieime destacaram sobre a importância do leite materno, pois, além de nutrir a criança, ele consegue criar vínculos afetivos entre mãe e filho durante o momento da amamentação.

Iniciou-se no dia 16/08/2021 o atendimento global, no qual o paciente é avaliado como um todo, pela equipe multiprofissionais e medico da familia. Nesta primeira fase de implantação, iniciou-se com os pacientes da hemodialise.

Enf Natalia F.C.Bolonhini  
Comissões/SCIRAS  
COREN GO 290.026

### 2.2.2 - Núcleo de Segurança do Paciente

No mês de agosto, não houve nenhuma notificação no Núcleo de Segurança do Paciente.

Os membros do Núcleo de Segurança do Paciente estão atualizando o plano de contingência, levando em consideração que ainda estamos em meio a uma pandemia e os devidos cuidados deverão ser tomados, como: manter o fluxo de atendimento reduzido, acompanhantes apenas para pacientes previstos em lei, distanciamento das cadeiras de espera e uso obrigatório de máscara.

Enf Natalia F.C.Bolonhini  
Comissões/SCIRAS  
COREN GO 290.026

### 2.2.3 - Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde

No mês de agosto, o Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde recebeu um Comunicado Interno, comunicando falha no processamento dos materiais, visto que a autoclave estava queimando os insumos, havendo assim um desperdício de material. A Comissão então solicitou que esse equipamento fosse levado para a assistência técnica para uma análise. Após 10 dias o equipamento voltou, porém notou-se pela equipe técnica que a mesma estava com alguns danos como: Botão quebrado, arranhões em sua superfície e bandejas sujas. A coordenadora da comissão então comunicou o sr. Fábio, responsável da Orbis, para que o mesmo comunicasse a assistência técnica sobre esses danos.

Após 2 dias de uso, notou-se que o defeito permanecia, entramos em contato novamente com a assistência que solicitou que colocássemos menos água o que danificou ainda mais o material. Solicitei então que o equipamento voltasse para a assistência em Goiânia. Aguardo autorização dos diretores para o reenvio.

Enf Natalia F.C.Bolonhini  
Comissões/SCIRAS  
COREN GO 290.026

### 2.2.4 - Comissão de Multiprofissional

No mês de agosto a equipe multiprofissional trabalhou ações referentes ao agosto Lilás e agosto Dourado. As ações foram realizadas em parcerias: assistente social e psicóloga trabalharam a prevenção da violência contra a mulher; A fonoaudióloga e nutricionista trabalharam a importância da amamentação exclusiva; A fisioterapia e a enfermagem do setor de hemodiálise realizaram uma serenata/homenagem aos pais.

Para o mês de setembro estão previstas trabalhar a cor amarelo, que tem como objetivo a prevenção ao suicídio. Setembro também recebe a cor vermelha para a conscientização sobre a prevenção das doenças cardiovasculares.

Enf Natalia F.C.Bolonhini  
Comissões/SCIRAS  
COREN GO 290.026

## 2.2.5 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Saúde

No mês de agosto não houve nenhuma intercorrência referente ao gerenciamento de resíduos da unidade.

Estão sendo criados POPs para manuseio e condução desses resíduos, reduzindo assim os riscos de acidentes para os profissionais responsáveis. Esses POPs passarão por aprovação e em seguida direcionado/ministrado para os setores responsáveis.

Enf Natalia F.C.Bolonhini  
Comissões/SCIRAS  
COREN GO 290.026

## 2.2.6 - Comissão de Avaliações de Prontuários Médicos

No mês de Agosto foram avaliados todos os prontuários médicos sob a ótica dos seguintes indicadores:

INDICADOR 01 - Indicador avaliativo dos CID mais utilizados na Policlínica de Posse em escala percentual. Avaliadas todas as especialidades:

Total de prontuários avaliados 5.177 prontuários no período de 02/08/2021 a 31/08/2021

RELAÇÃO DOS 05 CIDS MAIS UTILIZADOS:

CID	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL EM RELAÇÃO AO TOTAL DE PRONTUÁRIOS
N180	DOENÇA RENAL EM ESTÁDIO FINAL	335 PRONTUÁRIOS	6,47 %
Z000	EXAME MEDICO GERAL	472 PRONTUÁRIOS	9,12 %
M544	LUMBAGO COM CIÁTICA	337 PRONTUÁRIOS	6,51 %
M625	PERDA E ATROFIA MUSCULAR NÃO CLASSIFICADAS EM OUTRA PARTE	214 PRONTUÁRIOS	4,13 %
M548	OUTRA DORSALGIA	256 PRONTUÁRIOS	4,94 %

### Conclusão Indicador 01

O CID Z000 inespecífico para o tipo de patologia atendida foi o mais utilizado na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, no mês de agosto 2021.

### Indicador 02

Número de prontuários de atendimento com CID não informado.

Total de prontuários avaliados 5.177 prontuários no período de 02/08/2021 a 31/08/2021

TOTAL DE PRONTUÁRIOS DE ATENDIMENTO COM CID NÃO INFORMADO	PERCENTUAL EM RELAÇÃO AO TOTAL DE PRONTUÁRIOS
1.099	21,23 %

**Conclusão do Indicador 02:**

O total de prontuários de atendimento com CID não informado perfza a maioria dos prontuários em relação a todos os prontuários do mês de agosto 2021.

Dr. João Carlos Magalhães Gondin  
Médico RT

## 3-Atividades Realizadas No Mês

Reunioes, eventos, comemorações realizadas na **Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse**

### Objetivo:

Todas essas campanhas servem de alerta tanto para prevenção das doenças, quanto para abertura de debates sobre elas, conscientização e educação do público e troca de experiência entre as pessoas. Ou seja, reflete no cuidado com a saúde no dia-a-dia da população.

### Programação/Conteúdo:

#### Comemoração Dia dos Pais

- ✓ Realizado dia 10 de Agosto
- ✓ Início às 10:30 termino às 11:00
- ✓ Dia dos Pais.
- ✓ Serenata

O Dia dos Pais foi celebrado no dia 8, mas na Policlínica de Posse a data foi comemorada na manhã do dia 09. A unidade de saúde preparou um momento especial para homenagear os pacientes da hemodiálise. Eles foram surpreendidos com uma serenata, e por meio da música receberam carinho e reconhecimento.

O músico e voluntário Charles Valente tocou e cantou músicas do cancionero popular e tornou o ambiente mais leve e animado. A ação foi organizada pelo coordenador de hemodiálise da Policlínica, Luiz Eduardo Veras, em parceria com a equipe multiprofissional da unidade.

### Registro



### Programação/Conteúdo:

#### Conscientização da violência contra a mulher

- ✓ Realizada dia 11 de Agosto
- ✓ Início às 10:00, término às 11:40



- ✓ Palestra com especialista convidado
- ✓ Lei Maria da Penha
- ✓ 46 artigos
- ✓ Tipos de violência

A Policlínica Estadual da Região Noroeste – Posse realizou uma palestra para o público interno da unidade em alusão ao Agosto Lilás, mês de conscientização do enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher. A ação foi organizada pela assistente social Irani Monsueth e teve como palestrante o delegado da Polícia Civil Dr. Humberto.

O mesmo trouxe e abordou sobre mecanismos para prevenir e coibir a violência (física, psicológica, sexual, patrimonial e moral), formas de assistência às vítimas, procedimentos processuais, atuação do Ministério Público e do Judiciário, medidas protetivas de urgência.

### Registro



### Programação/Conteúdo:

#### Importância do aleitamento materno

- ✓ Realizada dia 25 de agosto
- ✓ Turno matutino
- ✓ Conscientização da importância da amamentação
- ✓ Quebrando tabus
- ✓ Composições e nutrientes

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou nesta sexta-feira, 27, uma roda de conversa com lactantes sobre a importância do aleitamento materno, com as devidas orientações e cuidados.

A nutricionista Hanna e a fonoaudióloga Dieime destacaram sobre a importância do leite materno, pois, além de nutrir a criança, ele consegue criar vínculos afetivos entre mãe e filho durante o momento da amamentação.

O Agosto Dourado simboliza a luta pelo incentivo à amamentação – a cor dourada está relacionada ao padrão ouro de qualidade do leite materno.

## Registro



### Programação/Conteúdo:

#### Treinamento MAPA/Holter

- ✓ Realizado dia 30/08/2021
- ✓ Início 14:00 termino 16:00
- ✓ Preparo do exame
- ✓ Cuidados com os equipamentos
- ✓ Cordialidade com o paciente
- ✓ Qualidade do exame
- ✓ Montagem e retirada do equipamento
- ✓ Sistema
- ✓ Laudos

O treinamento ocorreu na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, no setor de exames cardiológicos. Com a ampliação dos exames, foi necessário esse treinamento para a equipe técnica que estarão a frente no preparo desses pacientes para a realização do procedimento.

## Registro



### **Reuniões do Mês de Agosto**

#### **CCIRAS – Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência a Saúde**

- ✓ Realizada dia 31/08/2021
- ✓ 09:00 as 09:20
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 04 membros participantes

#### **CGRSS - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde**

- ✓ Realizada dia 31/08/2021
- ✓ 11:00 as 11:20
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 05 membros participantes

#### **CPR - Comissão de Proteção Radiológica**

- ✓ Realizada dia 31/08/2021
- ✓ 10:40 as 11:00
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 05 membros participantes

#### **CRPM - Comissão de Revisão de Prontuário Médico**

- ✓ Realizada dia 31/08/2021
- ✓ 10:00 as 10:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 05 membros participantes

#### **CVO – Comissão de Verificação de Óbito**

- ✓ Realizada dia 31/08/2021
- ✓ 14:00 as 14:40
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 04 membros participantes

#### **NEPE – Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão**

- ✓ Realizada dia 31/08/2021
- ✓ 16:00 as 16:20
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 05 membros participantes

#### **NSP - Núcleo de Segurança do Paciente**

- ✓ Realizada dia 31/08/2021

- ✓ 15:00 as 15:20
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 04 membros participantes

Enf Natalia F.C.Bolonhini  
Comissões/SCIRAS  
**COREN GO 290.026**

## **4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção**

### **4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados**

Iniciamos o mês de agosto como a Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, locada no município de Cavalcante – GO, entre os dias 02 e 12/08, onde foram realizados 161 exames de mamografias e 47 exames citopatológicos, totalizando 208 atendimentos no município e municípios vizinhos, seguindo rota no dia 16/08 a unidade móvel começou os atendimentos no município de Teresina de Goiás, onde continuou até o dia 31/08, onde foram realizados 188 exames de mamografias e 138 exames citopatológicos, totalizando 534 atendimentos no mês.

Os nossos atendimentos são realizados de segunda a sexta, das 07 h às 17 h, e de acordo com as demandas dos agendamentos, porém, quando surgiram vagas ociosas são feitos encaixes, antecipando pacientes agendados ou atendendo pacientes que por algum motivo não compareceu no dia agendado, assim atendendo as demandas do município sede e dos municípios vizinhos.

Em Cavalcante, nos primeiros cinco dias tivemos problemas com o mamógrafo devido a uma peça que estragou, e não foi possível realizar mamografias nesses dias, porém os exames citopatológicos foram realizados normalmente, no dia 05 foi trocada a peça e restabelecido a realização das mamografias. Também tivemos intercorrências com queda do sistema Sisreg, queda de internet, queda de energia e falta de água, essa última interferiu no funcionamento adequado do mamógrafo, sendo necessário refazer os exames, as outras situações foram resolvidas a tempo, e não prejudicou os atendimentos, no dia 12/08 encerramos os atendimentos neste município.

No dia 16/08 iniciamos os atendimentos no município de Teresina de Goiás, porém não foi possível fazer atendimentos pela manhã, devido a problemas com energia e o gerador que não estava instalado, no período da tarde os atendimentos fluíram normal. Nos dias seguintes tivemos quedas de energia que por vezes atrasou os atendimentos, porém foi possível realizar todos os procedimentos agendados.

As nossas atividades durante o mês foram relativamente tranquilas, embora tivemos algumas intercorrências, como problemas com o mamógrafo em Cavalcante, queda de internet e queda de energia, em Teresina de Goiás além desses citados também tivemos e falta de água, problemas que foram resolvidos sem a necessidade de interrupção dos atendimentos.



DATA	CIDADE	INTERCORRÊNCIAS	TOTAL DE MAMOGRAFIAS PREVISTAS	TOTAL DE MAMOGRAFIAS REALIZADAS	TOTAL DE CITOPATOLÓGICOS PREVISTOS	TOTAL DE CITOPATOLÓGICOS REALIZADOS
02/08/21	Cavalcante	Intercorrência mamógrafo	34	0	34	6
03/08/21	Cavalcante	Intercorrência mamógrafo	34	0	34	2
04/08/21	Cavalcante	Intercorrência mamógrafo	34	0	34	2
05/08/21	Cavalcante	Sem Intercorrência	34	15	34	4
06/08/21	Cavalcante	Sem Intercorrência	34	33	34	7
07/08/21			0	0	0	0
08/08/21			0	0	0	0
09/08/21	Cavalcante	Sem Intercorrência	34	40	34	7
10/08/21	Cavalcante	Sem Intercorrência	34	42	34	10
11/08/21	Cavalcante	Sem Intercorrência	34	30	34	6
12/08/21	Cavalcante	Sem Intercorrência	34	1	34	3
13/08/21	Cavalcante		0	0	0	0
14/08/21			0	0	0	0
15/08/21			0	0	0	0
16/08/21	Teresina de Goiás	Sem Intercorrência	34	17	34	4
17/08/21	Teresina de Goiás	Sem Intercorrência	34	15	34	4
18/08/21	Teresina de Goiás	Sem Intercorrência	34	24	34	16
19/08/21	Teresina de Goiás	Sem Intercorrência	34	12	34	13
20/08/21	Teresina de Goiás	Sem Intercorrência	34	15	34	20
21/08/21			0	0	0	0
22/08/21			0	0	0	0
23/08/21	Teresina de Goiás	Sem Intercorrência	34	29	34	22
24/08/21	Teresina de Goiás	Sem Intercorrência	34	28	34	21
25/08/21	Teresina de Goiás	Sem Intercorrência	34	12	34	14
26/08/21	Teresina de Goiás	Sem Intercorrência	34	18	34	8
27/08/21	Teresina de Goiás	Sem Intercorrência	34	3	34	3
28/08/21			0	0	0	0
29/08/21			0	0	0	0
30/08/21	Teresina de Goiás	Sem Atendimento	34	12	34	8
31/08/21	Teresina de Goiás	Sem Atendimento	34	3	34	5
<b>TOTAL</b>				<b>349</b>		<b>185</b>

Obs.: Nos dias 02, 03 e 04 Tivemos problemas técnico com o mamógrafo por isso esta zerado, os pacientes foram atendidos nos dias 09 e 10.

Cidade	Período	Total de Mamografias Realizadas	Data de entrega de LAUDOS	Precisa de Ultrassom	Precisa de Ultrassom URGENTE	Consulta com Mastologista
Campos Belos - GO	13 a 17/10/2020	121		20	20	20
Formosa - GO	19 a 24/10/2020	132		24	24	24
Luziânia - GO	26 a 31/10/2020	141		18	18	18
Damianópolis - GO	01/11/ a 30/11/2020	339		26	26	26
Posse - GO	01/12 a 30/12/2020	184		70	4	74
Posse - GO	04/01 a 30/01/2021	162		93	8	81
Posse - GO	01/02 a 19/02/21	191		96	4	89
Posse - GO	09/03 a 19/03/2021	54		16	1	8
Flores de Goiás - GO	22/03 a 31/03/21	205		108	7	53
Alto Paraíso de Goiás - GO	05/04 a 16/04/21	192		91	7	23
Posse - GO	19/04 a 07/05/21	125		50	8	26
Luziânia - GO	10/05 a 21/05	265	17/06/2021	100	14	48
Valparaíso de Goiás - GO	24/05 a 12/06/21	265	22/6/2021	114	5	45
Águas Lindas de Goiás - GO	14/06 a 25/06	220	1º semana 30/06 2º semana 02/07	48	7	7
Águas Lindas de Goiás - GO	28/06 a 02/07	114	7/7/2021	27	7	7
Águas Lindas de Goiás - GO	05/07 a 23/07	279	30/7/2021	116	10	10
Cavalcante	26/07 à 13/08	90	18/8/2021	83	7	7
Teresina de Goiás - GO	16/8/2021	251	1/9/2021	107	7	7
<b>TOTAIS:</b>		<b>3330</b>		<b>1207</b>		<b>535</b>

Kamila Timo Oliveira Mesquita  
Coordenadora RT de Enfermagem

## 5-Relatório de Recursos Humanos

Quantidade de colaboradores

### 5.1 Afastamentos Covid e demais afastamentos

PROFISSIONAIS CONFIRMADOS COM COVID-19	DATA	TOTAL DE DIAS	PREVISÃO DE RETORNO	RETORNO EFETIVO
Nilzan Pereira da Silva	05/08/2021	08	13/08/2021	16/08/2021

PROFISSIONAIS CONFIRMADOS COM COVID-19	DATA	TOTAL DE DIAS	PREVISÃO DE RETORNO	RETORNO EFETIVO
Nilzan Pereira da Silva	05/08/2021	08	13/08/2021	16/08/2021

ATESTADOS POR OUTRAS ENFERMIDADES OU CONSULTAS	DATA	TOTAL DE DIAS	PREVISÃO DE RETORNO	RETORNO EFETIVO
Tatiane da Silveira dos Santos	02/08/2021	02:35	02/08/2021	02/08/2021
Nathália Cristina Batista Oliveira	03/08/2021	período vespertino	04/08/2021	04/08/2021
Tatiane da Silveira dos Santos	03/08/2021	01:47	05/08/2021	05/08/2021
Tatiane da Silveira dos Santos	04/08/2021	01	05/08/2021	05/08/2021
Kamila Timo Oliveira Mesquita	04/08/2021	Período matutino	04/08/2021	04/08/2021
Aline dos Santos de Brito	04/08/2021	período vespertino	05/08/2021	05/08/2021
Natália Fernanda Caetano Bolonhini	06/08/2021	01	07/08/2021	07/08/2021
Tatiane da Silveira dos Santos	10/08/2021	01:30	11/08/2021	11/08/2021
Kamila Timo Oliveira Mesquita	10/08/2021	01	11/08/2021	11/08/2021
Kamila Timo Oliveira Mesquita	11/08/2021	00:30	11/08/2021	11/08/2021
Patrícia Gonçalves de Almeida	12/08/2021	01	13/08/2021	13/08/2021
Fabírcia Luana de Castro e Silva	12/08/2021	01:30	13/08/2021	13/08/2021
Nilzan Pereira da Silva	13/08/2021	01	16/08/2021	16/08/2021
Fabírcia Luana de Castro e Silva	17/08/2021	período vespertino	18/08/2021	18/08/2021
Tatiane da Silveira dos Santos	18/08/2021	01:21	19/08/2021	19/08/2021
Gabrielly de Almeida Sabino	30/08/2021	01:07	30/08/2021	30/08/2021
Filipe Linhares de Morais	30/08/2021	01	31/08/2021	31/08/2021

Fabírcia Luana de Castro e Silva  
Assistente de Recursos Humano

## 5.2 EPI

A entrega de Epi se dá todas as sextas-feiras. Cada setor recebe o Epi relacionado ao grau de exposição aos pacientes. Na Policlínica de Posse temos os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar e recepção.

Multidisciplinares compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foi entregue no mês de agosto de 2021 a quantia de:

280 máscaras

20 toucas

Enfermagem compreende: Enfermeiras, auxiliar de farmácia, farmacêutica, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem, Técnica de Imobilização. Foi entregue no mês de agosto de 2021 a quantia de:

946 máscaras

246 toucas

108 capotes

Não necessitam de capote a coordenadora de enfermagem a enfermeira CCIH. Recepção. Foi entregue no mês de agosto de 2021 a quantia de:

774 máscaras

60 toucas

Cledimar Bispo dos Santos  
**Técnico de Segurança do Trabalho**

## 6-Relatório Do Serviço De Hemodiálise

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, através da Clínica de Hemodiálise tem oferecido aos pacientes renais crônicos uma nova realidade em sua condição, ou seja, tem melhorado a qualidade de vida dessa população, que em alguns casos, já convive com a condição de renal crônico a mais de 10 anos.

Atualmente atendemos 28 pacientes distribuídos entre as cidades de Posse, Simolândia, Divinópolis, São Domingos, Damianópolis, Mambai, Iaciara, Alvorada e Sítio D'Abadia, eles estão divididos da seguinte maneira: 14 pacientes nas segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, e 14 pacientes nas terças-feiras, quintas-feiras e aos sábados, sendo 07 no período matutino e 07 no período vespertino.

Iniciamos o mês com o início de 4 novos pacientes sendo, dois de Posse, um de Sítio D'Abadia e uma de Iaciara. A paciente de Iaciara chegou com exames que mostravam uma função renal residual importante, o que fez com que o Dr. Gustavo não indicasse hemodiálise a ela a princípio, foram repetidos os exames no dia 02/08, mantendo a mesma função renal residual dos exames encaminhados e foi realizado uma nova coleta no dia 12 de agosto, mantendo função renal residual acima de 22ml/mim o que não indicava a continuidade da hemodiálise, Dr. Francisco deu alta da hemodiálise e a encaminhou para tratamento conservador.

Havia outro paciente que estava fazendo acompanhamento para possível alta da hemodiálise, iniciou os exames para alta no final do mês de julho, refazendo-os a cada 15 dias para acompanhamento, no dia 24 de agosto repetiu os exames mostrando que mantêm função renal residual, sendo possível o Dr. Gustavo dar alta da hemodiálise e o encaminhar para o tratamento conservador.

Os outros dois pacientes que iniciaram na clínica no início do mês, após exames realizados pela clínica nos dias 11 e 12 de agosto, mostraram uma função renal residual considerável, o que fez com que o Dr. Gustavo suspendesse alguns dias de sessões para novas coletas de exames para ver a possibilidade de alta destes pacientes, os exames serão coletados na primeira semana de setembro.

Devido as novas vagas que surgiram a SES encaminhou mais dois novos pacientes, um de Alvorada que iniciou na clínica no dia 24 de agosto e outra da cidade de Posse que iniciou no dia 31 de agosto.

No dia 05 de agosto depois de abordagem da Psicóloga Anna Karolina e do Enfermeiro Luiz Eduardo, uma paciente que não estava aceitando o tratamento e o uso da Fístula Arteriovenosa (FAV), aceitou a retirar o Permtach, o qual foi retirado pelo Dr. Gustavo, após vários dias de uso da FAV sem intercorrência.

No dia 5 de agosto foi realizado, pelo técnico da empresa Engeltech, desinfecção mensal nas osmose reversas portáteis, sendo realizado junto a desinfecção a troca do filtro de carvão ativado e de polipropileno. No dia 26 de agosto foi realizado a coleta de água das osmose reversas portáteis pelo Enfermeiro Luiz Eduardo.

As FAV's que necessitavam de superficialização foi realizado abordagem nos dias 19 e 23 de agosto, sendo grupos de 3 e 2 pacientes respectivamente. Após abordagem 1 FAV voltou sem funcionamento e 4 funcionando, apenas aguardando diminuição do edema e hematoma para utilização após o tempo de 15 dias da abordagem. Devido ter apresentado edema importante e hematoma, Dr. Gustavo prescreveu antibioticoterapia oral de profilaxia para todos os pacientes.

Dia 05 de agosto recebemos e distribuimos medicações do programa Juarez Barbosa, para os pacientes com exames dentro das especificações do programa.

A Fisioterapeuta Danubia, além dos atendimentos coletivos na sala de hemodiálise, realizou atendimento individualizado com um paciente que desenvolveu rigidez articular em cotovelo direito, devido à falta de movimentação do membro por medo de afetar a fístula. Dessa forma foi avaliado dia 09/08/2021 e iniciou o atendimento individual dia 11/08/2021, com recuperação importante do membro afetado após algumas sessões.

A Nutricionista Hana na semana do dia 09 de agosto foi avaliada em alguns pacientes a sede excessiva, foi trabalhado com eles estratégias nutricionais para amenizar a vontade de beber água, o que interfere diretamente na qualidade do tratamento deles, devido a ter uma restrição hídrica tão importante.

Na semana do dia 09 foi realizado a Ação do Dia dos Pais para as 4 turmas, com o objetivo de homenagear os pacientes da hemodiálise, a ação foi organizada pelo coordenador da hemodiálise Luiz Eduardo em parceria com a equipe multidisciplinar, o evento contou com: vídeo, música ao vivo, com o músico Charles Valente e entrega de lembrancinhas. Parte da verba utilizada na ação foi da venda de recicláveis que a própria unidade produz.

Dia 12 de agosto foi necessário realizar uma troca de CDL devido mal funcionamento do mesmo, troca foi realizada sem intercorrência pelo Dr. Gustavo.

Do dia 16 a 19 de agosto foi iniciado o atendimento global com os pacientes da hemodiálise, a princípio realizamos o atendimento de 6 pacientes, para conseguir organizar horários, tanto para os profissionais quanto para os pacientes, que devido ao tempo da sessão de hemodiálise ser de 4 horas e não poder fazer durante a sessão, o atendimento deve ser antes do início ou ao final da sessão. Os 6 atendimentos que foram realizados tiveram um bom aproveitamento, sendo realizado diversos encaminhamentos para especialidades e para a equipe multidisciplinar conforme a necessidade de cada paciente.

Com ajuda das Assistente Social Irani e Jaqueline o coordenador da clínica de hemodiálise Luiz Eduardo, fez um levantamento dos pacientes em vulnerabilidade social para buscar ajuda, no caso com cestas básicas, junto a Prefeitura Municipal de Posse para os pacientes do município e com a iniciativa privada para demais pacientes. Hoje a clínica encontra com pacientes que ainda não recebem benefícios e devido ao tratamento dificultar a entrada no mercado de trabalho sofrem com a falta de até mesmo alimentos em suas casas.

No dia 31 de agosto foi comemorado o aniversário de um paciente do programa, no momento foi cantado parabéns pela equipe e demais pacientes durante a hemodiálise, foi feito um pequeno bolo para a ocasião.

No dia 31 de agosto realizado educação continuada com as Técnicas de enfermagem sobre o tema “Evolução de Enfermagem”, ministrada pelo Enfermeiro Luiz Eduardo.

Finalizamos o mês com a realização da pesquisa de satisfação pelo aplicativo SurveyMonkey, deixo análise em anexo.

**Encerramos o mês de agosto com os seguintes dados:**

- ✓ 28 pacientes em hemodiálise;
- ✓ Realizado 335 sessões de hemodiálise;
- ✓ 18 faltas as sessões de hemodiálise, 15 sem justificativa e 3 liberadas pelo médico;
- ✓ 3 consultas com médico
- ✓ 06 Primeiras consultas
- ✓ 02 altas de pacientes do programa
- ✓ 451 atendimentos da equipe multiprofissional, sendo:
- ✓ 209 Fisioterapia
- ✓ 95 Assistência Social
- ✓ 78 Psicologia
- ✓ 57 Nutrição
- ✓ 12 Fonoaudiologia
- ✓ 15 pacientes em uso de medicações do programa do Juarez Barbosa;
- ✓ Realizado 1 trocas de CDL;
- ✓ Realizado 0 hemotransfusão;
- ✓ Superficialização de 5 fistulas pela Policlínica;
- ✓ Sacado 1 permcath devido uso de FAV;
- ✓ Antibioticoterapia oral em 4 pacientes;
- ✓ 0 Internação paciente do programa;
- ✓ 0 Óbito de paciente do programa;
- ✓ 22 pacientes com FAV's (5 aguardando maturação para punção);
- ✓ 11 pacientes com CDL (5 aguardando maturação de FAV)

Luiz Eduardo Veras e Silva

**Coordenador da Clínica de Hemodiálise da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse**



## Anexos:

### Ação dia dos Pais:



### Fisioterapia:

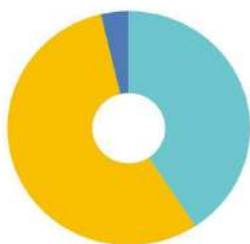


## Aniversário:



## Pesquisa de satisfação:

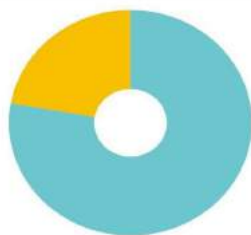
1. Como você avalia o atendimento do médico?



Ignoradas: 0 Respondidas: 27

Ruim	0%	0
Regular	4%	1
Bom	56%	15
Ótimo	41%	11

2. Como você avalia o atendimento da enfermagem?



Ignoradas: 0 Respondidas: 27

Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	22%	6
Ótimo	78%	21

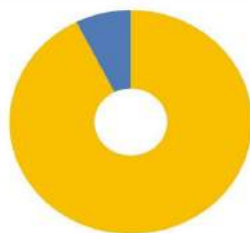
3. A sala de hemodiálise está limpa?



Ignoradas: 0 Respondidas: 27

Não	0%	0
Às vezes	0%	0
Sim	100%	27

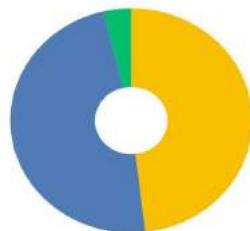
4. Você se sente seguro quando está na "máquina"?



Ignoradas: 0 Respondidas: 27

À equipe NÃO me passa segurança	0%	0
Tenho segurança APENAS com alguns profissionais	7%	2
TODA a equipe me passa segurança	93%	25

5. Você está satisfeito com o lanche servido?



Ignoradas: 0 Respondidas: 27

O lanche NÃO é de boa qualidade	4%	1
O lanche é bom, mas a quantidade e pouca	48%	13
Estou satisfeito com a qualidade e a quantidade dos lanches	48%	13

6. Qual sua opinião sobre a fisioterapia durante a hemodiálise?

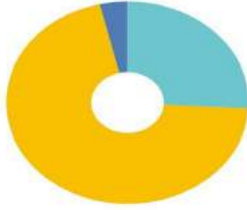


Ignoradas: 0 Respondidas: 27

Não gostei	4%	1
As vezes me incomoda	19%	5
Gostei e participo	78%	21



### 7. Como você avalia a equipe multidisciplinar (nutrição, psicologia e assistente social)?



Ignoradas: 0 Respondidas: 27

Ruim, não tem disponibilidade de me atender quando preciso	0%	0
Regular, passam visita na sala, mas me orienta pouco	4%	1
Bom, passam visita na sala e me orienta durante a visita	70%	19
Gostaria de atendimento individualizado.	26%	7

### 8. Você está satisfeito com o cuidado



Ignoradas: 0 Respondidas: 27

Não, a clínica deixa a desejar	0%	0
As vezes, a clínica precisa melhorar alguns pontos	0%	0
Sim, estou sendo bem cuidado	100%	27

Respostas	
A clínica podia dar mais alguma coisa de lanche umas 10 e meia porque só vamos comer quando chega em casa de tarde	>
31/08/2021 03:06	
O lanche está bom, mas está vindo pouco. Podia vim mais, no começo vinha mais.	>
30/08/2021 06:07	
O lanche está pouco, diminuiu a quantidade que estava vindo.	>
30/08/2021 06:01	
Sim. Ter a psicologia e a nutrição mais com a gente, por que um dia na semana tá pouco.	>
26/08/2021 08:56	
O lanche tá pouco, tira a tapioca	>
26/08/2021 08:42	

Silvana Mofardini  
**Coordenadora Operacional**

