

## 2.3.11 – Comissão de Núcleo de Qualidade

### APRESENTAÇÃO

O Núcleo de Qualidade atua no monitoramento da qualidade da gestão documental, segurança do paciente, qualidade da assistência prestada ao usuário, buscando sempre qualificar e capacitar os colaboradores, para que possa atingir a meta.

### 1. INTRODUÇÃO

O Núcleo de Qualidade se reúne ordinariamente na quinta quarta-feira do mês para reunião mensal, visando tratar de assuntos pertinentes as atribuições do núcleo. Durante as reuniões são apresentadas as atividades tratativas e educativas. Em todas as reuniões são descritos um plano de ação para ser aplicado no decorrer do mês.

O Núcleo tem a finalidade de desenvolver ações, com o objetivo de qualificar os colaboradores, padronização e qualidade de gestão documental.

#### 1.1 MEMBROS DO COMISSÃO: NÚCLEO DE QUALIDADE

- ✓ **João Carlos Gondim Magalhães** – Médico – Membro
- ✓ **Tauana Luiza Escher** – Farmacêutica – Membro
- ✓ **Kamylla Divina Brito do Carmo** – Coord. De Enfermagem – Membro
- ✓ **Adrielly Nunes da Silva** – Enfermeira – Presidente
- ✓ **Cledimar Bispo dos Santos** – SESMET – Membro
- ✓ **Viviane Jose de Oliveira** – Auxiliar Administrativo – Secretária

### 2. OBJETIVOS

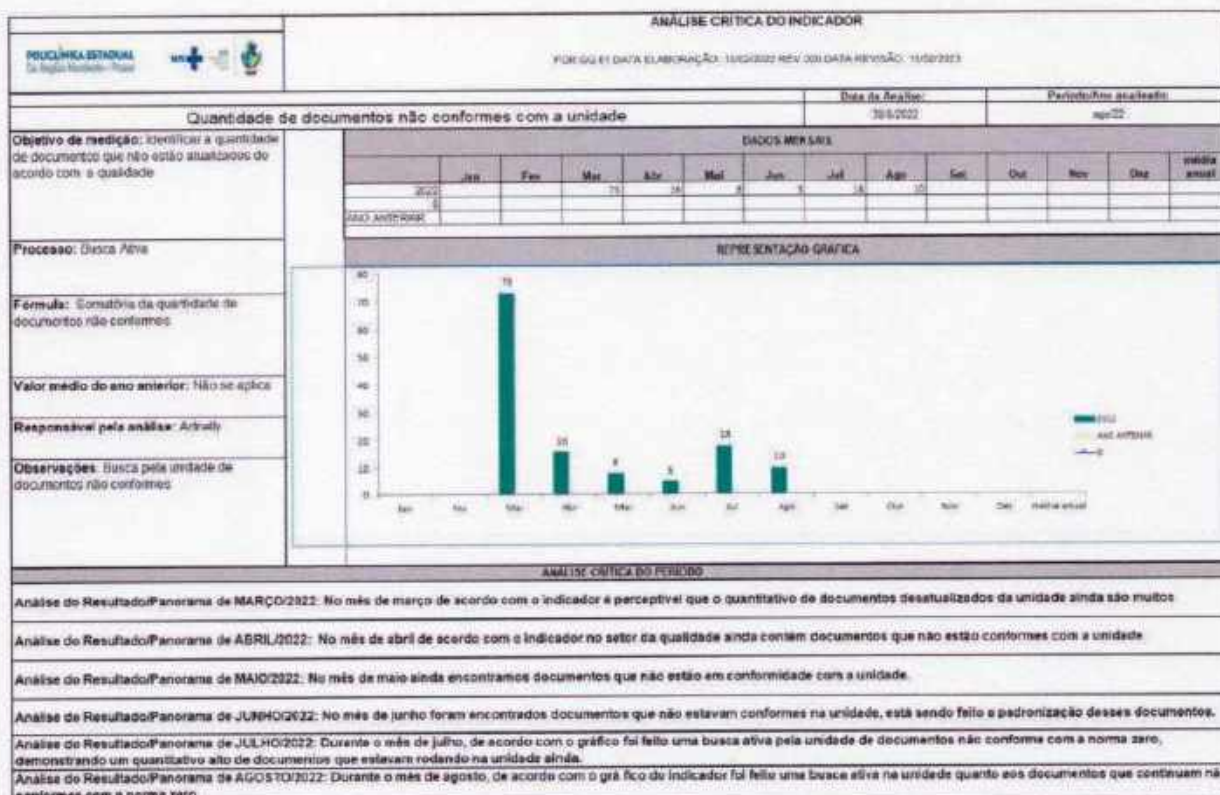
O NQ tem o objetivo de atuar juntamente com o escritório de qualidade na gestão documental, padronização e controle de documentos;

Ofertar assistência de qualidade aos usuários;

Atuar juntamente com o núcleo de segurança do paciente;

Atingir metas.

### 3. INDICADORES:



**Análise crítica/ Review:** O indicador permite avaliar o desempenho do plano de ação adotado pelo núcleo de qualidade. Caso haja aumento do indicador, o plano de ação deverá ser revisto.

#### 4. AÇÕES REALIZADAS:

Foram realizadas busca na unidade de documentos com não conformidade, buscando realizar as adequações da estrutura documental, realizando a gestão documental na unidade. E durante a reunião mensal da qualidade, foi notável que continua tendo documentos que não estão em conformidade com a norma zero.

#### 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O NQ está em processo de implementação, visando desenvolver suas atribuições com excelência e qualidade, a fim atuar na gestão documental, segurança do paciente e assistência ao usuário.

#### 6. EMITIDO

  
 Adrielly Nunes da Silva  
 COREN/GO 701362  
 Presidente do Núcleo de Qualidade

## 2 – Atividades Realizadas No Mês

Reunioes, eventos, comemorações realizadas na **Policlinica Estadual da Região Nordeste – Posse.**

### **Objetivo:**

Todas essas campanhas servem de alerta tanto para prevenção das doenças, quanto para abertura de debates sobre elas, conscientização e educação do público e troca de experiência entre as pessoas. Ou seja, reflete no cuidado com a saúde no dia-a-dia da população.

### **Programação/Conteúdo:**

**Treinamento sobre o Protocolo de Segurança no uso e na administração de medicamento; Higienização das mãos e Comunicação Efetiva.**

- ✓ Realizado dia 02 de agosto
- ✓ Início às 15:30 termino às 16:30
- ✓ Publico Alvo: Colaboradores da Policlínica e hemodialise
- ✓ Ação explicativa e orientativa

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamentos e orientações sobre o Protocolo de Segurança no uso e na administração de medicamento ; Higienização das mãos e Comunicação Efetiva. Este treinamento teve como objetivo treinar os colaboradores e sensibiliza – lós quando se tratar do paciente, informando a eles que o paciente é de responsabilidade de todos que prestam assistência voltada ao paciente. No treinamento foi pontuado sobre a comunicação efetiva entre os profissionais e com o paciente, a importância do sempre checar de volta se o paciente não entender e pedir para que ele repita tudo que foi orientado, isso serve entre os profissionais também, pois existe várias maneiras de se comunicar, como exemplos: Comunicação Interna, e-mail, site, aplicativo dentre outras níveis de comunicação, o importante é ser claro e conciso em tudo que for solicitado. A ação foi organizada pelas as profissionais Adrielly Nunes da Silva (Enfermeira NSP) Tauana Luiza Echer (Farmacêutica).

### **Registro**



**Programação/Conteúdo:****Palestra com o tema Violência contra Mulher**

- ✓ Realizada dia 05 de agosto
- ✓ Início às 10:30, término às 11:00
- ✓ Público Alvo : colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientação aos colaboradores da policlínica, sobre violência contra a mulher, A ação foi realizada no intuito de abordar o tema violência contra mulher, aspectos legais da lei Maria da Penha, atendimento à mulher Vítima de Violência, casos práticos a respeito do tema, direitos dos profissionais de saúde e violência obstétrica, mecanismos processuais e aplicabilidade, da lei Maria da penha, ações no combate à violência sexual, com intuito de levar informações sobre os vários tipos de violência, maneiras de como denunciar, medidas a serem tomadas. A ação foi organizada pela equipe multiprofissional e ministrada pelo profissional José Humberto da Silva Soares (Delegado de polícia substituto, titular da delegacia de Posse e da cidade de guarani de Goiás)

**Registro****Programação/Conteúdo:****Preparação, ética e desenvolvimento do luto no contexto profissional**

- ✓ Realizada dia 10 de agosto
- ✓ Início às 14:30, término às 15:00
- ✓ Público Alvo : Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações aos colaboradores com o objetivo conscientizar e preparar os profissionais quanto ao luto ocorrido no trabalho; em família e ciclo de amigos. No decorrer da palestra, foram abordados os temas como: Preparação; Ética; desenvolvimento do luto, fases, no contexto profissional. Ética: Seguir a risco, alicerçar na ética profissional da saúde e construir a quarta parede, ou seja, colocar em prática a separação do profissional para o paciente e acompanhante. Preparação: procedimento dos profissionais com os pacientes e acompanhantes. Formas de abordagens desenvolvidas por

profissionais da área de saúde. Desenvolvimento das fases iniciais do quadro de luto: Como abordar o acompanhante, em caso emergencial como óbito. Postura ética dos profissionais da área de saúde ao depararem com o quadro de luto do acompanhante, pois após o comunicado do óbito ao acompanhante, o mesmo, adentra de imediato as três ou mais fases de luto, as primeiras fases desse luto como: Negação, raiva, barganha, etc. Nessas três fases, o importante é que os participantes, expectadores, coloquem em prática o que foi trabalhado, abordado, pela profissional da psicologia. Pois os mesmos estão em contato proximal com esses acompanhantes. A ação foi organizada e ministrada pela equipe multiprofissional.

### Registro



#### Programação/Conteúdo:

##### **Palestra de Violência contra a mulher**

- ✓ Realizada dia 18 de agosto
- ✓ Início às 08:30 termino as 09:40
- ✓ Público Alvo: Colaboradores e pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra com objetivo de informar, conscientizar, orientar os pacientes sobre a importância de não aceitar ou ser omissa diante de agressões. A violência contra a mulher é todo ato que resulte em morte ou lesão física, sexual ou psicológica de mulheres, tanto na esfera pública quanto na privada. Às vezes considerado um crime de ódio este tipo de violência visa um grupo específico, com o gênero da vítima sendo o motivo principal. Um dos instrumentos mais importantes para o enfrentamento da violência doméstica e familiar contra as mulheres é a Lei Maria da Penha – Lei nº 11.340/2006. Esta lei, além de definir e tipificar as formas de violência contra as mulheres (física, psicológica, sexual, patrimonial e moral), também prevê a criação de serviços especializados, como os que integram a Rede de Enfrentamento à Violência contra a Mulher, compostos por instituições de segurança pública, justiça, saúde, e da assistência social. A ação foi organizada e ministrada pela profissional, Irani Monsueth – Assistente social.

### Registro



#### **Programação/Conteúdo:**

##### **Reunião Mensal da CIPA**

- ✓ Realizado dia 31 de agosto
- ✓ Início 14:00 término 14:30
- ✓ Prevenir acidentes e doenças do trabalho.

No mês de agosto, não ocorreram casos de acidente de trabalho com exposição á material biológico, mantendo treinamento, atualizações e supervisão diária das execuções dos procedimentos de risco, para a prevenção de novos acidentes.

#### **Registro**



## Reuniões do Mês de Agosto de 2022

### **CCIRAS – Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência a Saúde**

- ✓ Realizada dia 29/08/2022
- ✓ 14:00 as 14:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 04 membros participantes

### **CGRSS - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde**

- ✓ Realizada dia 26/08/2022
- ✓ 14 :45 as 15 :05
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 02 membros participantes

### **CPR - Comissão de Proteção Radiológica**

- ✓ Realizada dia 31/08/2022
- ✓ 15:00 as 15:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 03 membros participantes

### **CRPM- Comissão de Revisão de Prontuário Médico**

- ✓ Realizada dia 10/08/2022
- ✓ 14:00 as 15:00
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 05 membros participantes

### **CVO - Comissão de Verificação de Óbito**

- ✓ Realizada dia 26/08/2022
- ✓ 10 :00 as 10 :30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 03 membros participantes

### **NEPE – Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão**

- ✓ Realizada dia 30/08/2022
- ✓ 10:00 as 10:30

- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 04 membros participantes

**NSP-Núcleo de Segurança do Paciente**

- ✓ Realizada dia 31/08/2022
- ✓ 15:30 as 16:00
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 04 membros participantes

**AFT-Comissão de Farmácia e Terapêutica**

- ✓ Realizada dia 30/08/2022
- ✓ 14:00 as 14:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 04 membros participantes

**CIPA-Comissão Interna da Prevenção de Acidentes**


- ✓ Realizada dia 31/08/2022
- ✓ 14:00 as 15:00
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 05 membros participantes

**CEM-Comissão Ética Multiprofissional**

- ✓ Realizada dia 30/08/2022
- ✓ 12:40 as 13:05
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 06 membros participantes

**NQ-Comissão de Ncleo de qualidade**

- ✓ Realizada dia 31/08/2022
- ✓ 13:00 as 13:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 04 membros participantes

  
Cleidimar Bispo dos Santos  
Tec. Em Segurança do Trabalho



## 4 – Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção

### 4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados

Iniciamos o mês de agosto a Unidade Móvel, locado no pátio da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, entre o dia 01/08 a 31/08/2022, foram realizados um total de 10 exames de mamografias e 0 citopatológicos.

Visto que devido Ofício Circular nº678/2022-SES, houve alteração sobre a regulação dos exames ofertados pelas Carretas de Prevenção, que a partir do dia 01 de Agosto de 2022, o acesso para realização dos exames ofertados pelas Carretas de Prevenção ao Câncer das Policlínicas Regionais, será realizado através de demanda espontânea, isto é, o paciente que necessitar do serviço, procurará o município com o pedido em mãos direto na carreta, não sendo necessário as inserções dos mesmo no Sistema Estadual de Regulação de vagas Integradas à Rede(SERVIR).

Entre os dias em que a Unidade Móvel estava locada na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, não ocorrências registradas, e os atendimentos realizados foram de acordo com a demanda.

Segue tabelas com os agendamentos, atendimentos e resultados dos exames

Data	Cidade	Agendamento	Encaixe	Mamografias	Citopatológico	Total
01/08/2022	Posse	16/0	0	10	0	10
02/08/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
03/08/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
04/08/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
05/08/2022	Posse	0/0	0	0	0	0

08/08/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
09/08/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
10/08/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
11/08/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
12/08/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
15/08/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
16/08/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
17/08/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
18/08/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
19/08/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
22/08/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
23/08/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
24/08/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
25/08/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
26/08/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
29/08/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
30/08/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
31/08/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>				<b>10</b>	<b>0</b>	<b>10</b>

### MAMOGRAFIAS – CARRETA DE PREVENÇÃO

Cidade	Período	Total de Mamografias Realizadas	Data de entrega de LAUDOS	Precisa de Ultrassom	Precisa de Ultrassom URGENTE	Consulta com Mastologista
Campos Belos – GO	13 a 17/10/2020	121		20	20	20
Formosa – GO	19 a 24/10/2020	132		24	24	24
Luziânia – GO	26 a 31/10/2020	141		18	18	18

Damianópolis – GO	01/11/ a 30/11/2020	339		26	26	26
Posse – GO	01/12 a 30/12/2020	184		70	04	74
Posse – GO	04 a 30/01/2021	162		93	08	81
Posse – GO	01 a 19/02/2021	191		96	04	89
Posse – GO	09 a 19/03/2021	54		16	01	08
Flores de Goiás – GO	22 a 31/03/2021	205		108	07	53
Alto Paraíso de Goiás – GO	05 a 16/04/2021	192		91	07	23
Posse – GO	19/04 a 07/05/2021	125		50	8	26
Luzlândia – GO	10 a 21/05/2021	265	17/06/2021	100	14	48
Valparaíso de Goiás – GO	24/05 a 12/06/2021	265	22/6/2021	114	05	45
Águas Lindas de Goiás – GO	14 a 25/06/2021	220	1ª semana 30/06 2ª semana 02/07	48	07	07
Águas Lindas de Goiás – GO	28/06 a 02/07/2021	114	07/07/2021	27	07	07
Águas Lindas de Goiás – GO	05 a 23/07/2021	279	30/07/2021	116	10	10
Cavalcante	26/07 à 13/08/2021	90	18/08/2021	83	07	07
Teresina de Goiás – GO	16/08/2021	251	01/09/2021	107	07	07
Teresina de Goiás – GO	16/08 à 01/09/2021	231	24/08 à 03/09/2021	82	09	09
Monte Alegre de Goiás – GO	09/09 à 19/10/2021	247	10/09 à 26/10/2021	87	06	06
Campos Belos – GO	01/11 à 22/11/2021	247	18/11 à 30/11/2021	86	14	14
Divinópolis de Goiás – GO	24/11 à 06/12/2021	204	15/12 à 28/12/2021	56	12	12
Posse – GO	07/12/2021 a 14/01/2022	38	28/12/2021 à 14/01/2022	06	04	04
São João D'Aliança – GO	17/01 à 28/01/2022	179	01/02/2022	41	03	03
Guarani de Goiás – GO	01/02 à 09/02/2022	109	09/02 à 02/03/2022	42	04	04

Nova Roma – GO	02/03 à 04/03/2022	161	18/03 à 11/04/2022	91	13	13
Iaciara – GO	24/03 à 01/04/2022	103	02/05 à 13/05/2022	20	01	01
Buritinópolis - GO	04/04 à 15/04/2022	130	17/05/2022	08	0	0
Posse – GO	18/04 à 20/05/2022	118	21/06 à 22/06/2022	07	01	01
São Domingos – GO	23/05 à 03/06/2022	183	23/06/2022	01	0	0
Posse – GO	06/06 à 24/06/2022	01	23/06/2022	01	0	0
Águas Lindas-GO	25/06/2022 à 26/06/2022	92	8/8/2022	17	2	2
Posse – GO	27/06/2022 à 29/07/2022	23	14/07/2022 à 03/08/2022	5	0	0
Posse – GO	01/08/2022 à 31/08/2022	4	17/8/2022	0	0	0
<b>TOTAIS:</b>		<b>5400</b>		<b>1757</b>	<b>253</b>	<b>642</b>

*Kamylla Divina Brito*  
 Kamylla Divina Brito do Carmo  
 Coordenadora de Enfermagem

## 5 – Relatório de Recursos Humanos

Contamos atualmente com 62 colaboradores.

### 5.1 Afastamentos Covid e demais afastamentos

- ✓ Tatiane da Silveira dos Santos (assistente da diretoria) afastou por 02:00 Hrs, no dia 08/08/2022;
- ✓ Tatiane da Silveira dos Santos (assistente da diretoria) afastou por 03:00 hrs, no dia 27/08/2022;
- ✓ Aline dos Santos de Brito (receptionista) afastou por sete dia, no dia 29/08/2022;
- ✓ Ana Caroliny Gomes (Emfermeira)) afastou por um dia, no dia 19/08/2022;
- ✓ Thyanne de Souza Silva (Emfermeira) afastou por dois dias, no dia 23/08/2022;
- ✓ David Rodrigues de Melo Neto (assistente administrativo) afastou por um dia, no dia 12/08/2022;
- ✓ Edilene Alves Pinheiro (Assistente Social) afastou por 00:32, no dia 19/08/2022;
- ✓ Erika Denise S. dos Santos (técnica enfermagem) afastou por 05:00, no dia 04/08/2022;
- ✓ Filipe Linhares de Moraes (Analista Financeiro) afastou por 2 dias, no dia, 29/08/2022;
- ✓ Filipe Linhares de Moraes (Analista Financeiro) afastou por 01:00 no dia ,04/08/2022;
- ✓ Regina de Jesus Lima (receptionista) afastou por um dia, no dia 09/08/2022;
- ✓ Gean Ferreira dos Santos (tecnico Enfermagem) afastou por um dia, no dia 05/08/2022;
- ✓ Gisele Rayane Cardoso da Silva (receptionista) afastou por 04:09 no dia, 31/08/2022;
- ✓ Iara Amorim da Cunha (tecnico Enfermagem) afastou por 1 dia, no dia 09/08/2022
- ✓ Cleidimar Bispo dos Santos (técnica de segurança) afastou por 5 dias, no dia,10/08/2022;
- ✓ Igor Valente Teixeira (almojarifado) afastou por 04:00, no dia 10/08/2022;
- ✓ Lucineide Santos Sampaio (receptionista) afastou por 03:00, no dia,23/08/2022;
- ✓ Marta Martins de Melo (assistente administrativo) afastou por 00:31 , no dia 03/08/2022;
- ✓ Millena Shainara M. Linhares (tecnico Enfermagem) afastou por 02:35 no dia 12/08/2022;
- ✓ Millena Shainara M. Linhares (tecnico Enfermagem) afastou por 05:59 no dia 31/08/2022;
- ✓ Regiane C. Moreira Costa (assistente administrativo) afastou por 00:40, no dia 01/08/202;
- ✓ Rosana Lial M. Araujo (tecnico Enfermagem) afastou por um dia , no dia 04/08/2022;
- ✓ Tatiane Jose Cardoso (auxiliar farmacia) afastou por 05:00, no dia 05/08/2022.

  
Fabricia Luana de Castro e Silva  
Assistente de Recursos Humanos

## 5.2 EPI

A entrega de Epi se dá todas as sextas-feiras. Cada setor recebe o Epi relacionado ao grau de exposição aos pacientes. Na Policlínica Estadual de Região Nordeste - Posse temos os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar e recepção.

**Multidisciplinares compreendem:** Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foram entregues no mês de agosto de 2022, a quantia de:

340 máscaras cirúrgicas

170 toucas cirúrgicas

**Enfermagem compreende:** Enfermeiras, auxiliar de farmácia, farmacêutica, Maqueiro, Técnicas de Enfermagem e Técnica de Imobilização. Foram entregues no mês de agosto de 2022, a quantia de:

680 máscaras cirúrgicas

129 máscaras N-95

264 capotes

264 toucas

21 óculos de proteção

20 pares de sapato impermeável

**Recepção:** foram entregues neste mês de agosto de 2022 a quantia de:

690 máscaras cirúrgicas

**Administração compreende:** Auxiliar de atendimento, Almojarife, Assistente Administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de almojarife e Técnico de Segurança do Trabalho. Foram entregues no mês de agosto de 2022 a quantia de:

450 máscaras cirúrgicas

  
Cledimar Bispo dos Santos  
Tec. Em Segurança do Trabalho

## 6 – Relatório Do Serviço De Hemodiálise

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, através da Clínica de Hemodiálise tem oferecido aos pacientes renais crônicos uma nova realidade em sua condição, ou seja, tem melhorado a qualidade de vida dessa população, que em alguns casos, já convive com a condição de renal crônico há mais de 10 anos.

Atualmente atendemos 49 pacientes distribuídos entre as cidades de Posse (20), Simolândia (3), Divinópolis (4), Damianópolis (2), Iaciara (4), Alvorada (1), Buritinópolis (1), Sítio D'abadia(1), Vila Boa (3) e Formosa (10) eles estão divididos da seguinte maneira: 27 pacientes nas segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, sendo 15 no período matutino e 12 no vespertino e 22 pacientes nas terças-feiras, quintas-feiras e aos sábados, sendo 09 no período matutino e 13 no período vespertino.

Durante a primeira semana do mês de agosto foi continuado o atendimento aos pacientes que vieram transferidos da Clínica de Hemodiálise de Formosa, porém com a abertura da Clínica de Hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa foram transferidos 36 pacientes para a nova clínica.

Com a transferências dos pacientes para Formosa foi encerrado o terceiro turno no dia 06, pois foi visto que não havia necessidade de manter em funcionamento.

No dia 01 foi realizado consulta com cirurgião vascular no Hospital Regional de Formosa, mas devido ao aparelho de ultrassom estar estragado não foi realizar o doppler venoso e arterial dos pacientes, sendo reagendados para realizar o exame.

Os doppler foram agendados para a semana do dia 15, ficando para os pacientes que residem em Formosa realizar no Hospital Estadual e os pacientes residentes próximos a Posse viram a Posse realizar com o mesmo vascular no ambulatório municipal.

No dia 17 foi realizar a confecção da FAV de uma paciente no Hospital Regional de Formosa, ficando ainda 3 pacientes aguardando a confecção da FAV.

Ficando quatro pacientes para realizar consulta de avaliação com o cirurgião vascular para confecção de FAV e um paciente para avaliação de FAV confeccionada e possível desligamento de FAV anterior. Consultas estas agendadas para o dia 22 de setembro.

Foram admitidos 3 pacientes durante o mês de agosto, todos com CDL, porém dois deste já receberam alta com FAV confeccionada, aguardando apenas maturação das mesmas.

Durante o mês de agosto quatro pacientes foram a óbito, paciente 77 anos, óbito no dia 10 de agosto, óbito em sua residência durante a madrugada, fomos informados pelo filho devido não ter comparecido a avaliação de função renal agendada para o dia 12. Outro óbito no dia 16, paciente 30 anos, não aderente ao tratamento, faltando várias sessões de hemodiálise, usuário de drogas, estava

internado no Hospital Regional de Formosa depois de apresentar crise convulsiva em casa, conforme informado pela irmã.

No dia 10 foi encaminhado paciente para Hospital Regional de Formosa devido edema importante em membro superior direito, mesmo membro da FAV, edema também em face e tórax, durante a internação paciente foi encaminhado para UTI devido possível falência de acesso para hemodiálise, indo a óbito no dia 24 de agosto.

No dia 12, a equipe foi informada que um paciente da clínica havia dado entrada no Hospital Municipal de Posse desacordado em escape hiperglicêmico, sem melhora do quadro neurológico com correção da glicemia, sendo entubado logo em seguida. Foi encaminhado para o Hospital Estadual de Formosa no dia 15 de agosto, permanecendo internado na UTI até dia 27 de agosto, quando foi a óbito.

No dia 11 de agosto foi realizado, pelo técnico da empresa Engeltech, desinfecção mensal da osmose e do lupem de água, utilizando ácido peracético a 3,5% e lavado o sistema, antes de liberação para instalação dos pacientes foi realizado teste com iodeto de potássio.

No dia 16 de agosto a empresa CONAGUA realizou a coleta de amostra de água dos pontos pós osmose, reuso 1, e dialisato da máquina N° de serie 1sxa2rau e 1sxa2rap, estando respectivamente nos pontos 5 e 6 da sala branca 2.

Até o fechamento deste relatório foi liberada apenas as análises do dialisato das máquinas, as demais coletas estão agendadas para liberação no dia 02 de setembro.

Foi realizado 2 trocas de CDL no período do mês de agosto, ambos devido mal funcionamento do mesmo.

No dia 06, foi encaminhado paciente para o Hospital Regional de Formosa devido a história de diarreia persistente a 5 dias e 3 episódios hematêmese, paciente ficou internada até dia 10. Paciente voltou a clínica com mesmos sintomas no dia 13 de agosto, onde se recusou a ser internada novamente no referido Hospital.

No dia 15 a referida paciente veio a Policlínica realizar consulta ambulatorial com CDL sem curativo, sendo a mesmo ela havia trocado o curativo no Hospital da sua cidade, na sessão do dia seguinte o CDL chegou com secreção, onde foi colhido hemocultura e iniciado antibiótico. Após esta sessão de dialise a paciente retornou a clínica apenas no dia 25, queixando do quadro gastrointestinal, inapetência e com hemocultura positiva, foi indicado internação para a mesma que se recusou.

Foi chamado equipe multidisciplinar para auxiliar na questão, onde a psicóloga Ana Karoline e a Assistente social Irani, vieram participar junto com médica e enfermagem da hemodiálise, da reunião com o filho e a paciente, onde foram abordados os riscos da não aderência ao tratamento e a necessidade de internação, mesmo assim ambos se recusaram a aceitar a internação assinando termo de recusa.



No dia 11 foi contratado uma empresa parceira para realizar o fornecimento de lanche para os pacientes em diálise, deixando uma profissional exclusiva para organizar e entregar os lanches de forma individual.

Reunido com farmácia e almoxarifado para início de solicitação de insumos de forma individual para cada paciente, foi sugerido a separação por kits com todos os itens necessários para realizar uma sessão de hemodiálise, devido a demanda no setor do almoxarifado ficou devido a posição deles para o início das solicitações.

Finalizamos o mês com a realização da pesquisa de satisfação pelo aplicativo SurveyMonkey, a pesquisa foi aplicada para 40 pacientes. A pesquisa deste mês mostrou uma melhora significativa em todos os quesitos avaliados. A equipe médica e de enfermagem 100% dos pacientes avaliaram como bom ou ótimo, ao avaliar a equipe multidisciplinar, a nutrição, fisioterapia e assistência social, estão com 7%, 12% e 5% respectivamente de avaliações ruim ou regular, único profissional que ainda tem uma avaliação pouco pior é a psicologia com 27% de ruim e regular.

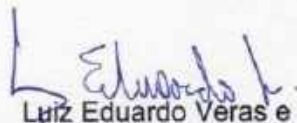
Continuando mostrando a melhoria na avaliação deste mês ao serem questionados sobre o conforto e a satisfação com o atendimento prestado durante a sessão de hemodiálise 100% dos pacientes avaliam como ótimo. O lanche ofertado era um ponto que sempre deixava a desejar, com a entrada de uma empresa parceira para fornecer o lanche, 90% dos pacientes estão satisfeitos com o lanche servido.

Em contra partida a satisfação dos pacientes em relação ao transporte oferecido apresentou uma mudança para pior com 18% dos pacientes avaliando que não estão satisfeitos com o transporte oferecido.

#### **Encerramos o mês de agosto com os seguintes dados:**

- ✓ 49 pacientes em hemodiálise;
- ✓ 04 admissões de novo paciente;
- ✓ 36 transferências de paciente
- ✓ 719 sessões realizadas de hemodiálise;
- ✓ 04 sessões extras;
- ✓ 55 faltas não justificadas às sessões de hemodiálise;
- ✓ 20 faltas justificadas às sessões de hemodiálise;
- ✓ 00 Alta do programa
- ✓ 14 atendimentos globais;
- ✓ 637 consultas de enfermagem;
- ✓ 942 atendimentos da equipe multiprofissional, sendo:

- ✓ 252 fisioterapias
- ✓ 200 assistências Social
- ✓ 322 psicologias
- ✓ 168 nutrição
- ✓ 24 pacientes em uso de medicações do programa do Juarez Barbosa;
- ✓ Realizado 2 trocas de CDL;
- ✓ Realizado 03 hemotransfusões;
- ✓ 03 internações pacientes do programa;
- ✓ 04 óbitos de paciente do programa;
- ✓ 00 pacientes fizeram uso de Antibioticoterapia oral
- ✓ 02 pacientes fizeram uso de Antibioticoterapia venosa
- ✓ 37 pacientes com FAV's;
- ✓ 12 pacientes com CDL;
- ✓ 00 pacientes com Permcath;
- ✓ 00 Diagnóstico COVID-19

  
Luiz Eduardo Veras e Silva

**Responsável Técnico da Clínica de Hemodiálise da  
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse**

## 7 – Produção Médica e Não Médica

### 7.1 – Produção de especialidades não médicas

Na planilha a seguir mostra os resultados de produção de especialidades não médicas, indicando o número de 1ª consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de agosto, pela Policlínica Estadual de Região Nordeste – Posse.

AGOSTO			
Consulta Não Médica Especialidade	Primeira Consulta	Sessões	Total
Enfermagem		918	918
Fisioterapeuta		603	603
Fonoaudiólogo		88	88
Nutricionista	1	467	468
Psicólogo		518	518
Odontologista			
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2.594</b>	<b>2.595</b>
Componente Especializado da Assistência Farmacêutica			
Consulta Não Médica	Meta	Consulta Farmacêutica	Total
Farmacêutico	350	180	180
Consulta Não Médica	Primeira Consulta	Sessões	Total
Serviço Social		330	330
Consulta Não Médica (outros)	Primeira Consulta	Sessões	Total
Enfermeiro (Triagem)	3.018		3.018

### 7.2 – Produção de especialidades médicas

Na planilha a seguir mostra os resultados de produção de especialidades médicas, indicando o número de 1ª consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente

ao mês de agosto, pela Policlínica Estadual de Região Nordeste – Posse.

<b>POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE - POSSE</b>				
<b>Produção das Consultas Médicas e Não Médicas - 2022</b>				
<b>Consulta Médica Especialidade</b>	<b>AGOSTO</b>			
	<b>Primeira Consulta</b>	<b>Interconsulta</b>	<b>Consultas Subsequente s</b>	<b>Total</b>
<b>Cardiologia</b>	91	67	216	374
<b>Dermatologia</b>	122	29	161	312
<b>Endocrinologia</b>	79	52	132	263
<b>Gastroenterologia</b>	43	51	49	143
<b>Nefrologia</b>	8	8	0	16
<b>Neurologia</b>	34	52	105	191
<b>Pediatria</b>	27	7	41	75
<b>Obstetrícia/Ginecologia</b>	83	23	74	180
<b>Oftalmologia</b>	163	44	31	238
<b>Ortopedia/Traumatologia</b>	159	55	390	604
<b>Otorrinolaringologia</b>	0	0	0	0
<b>Pneumologia/Tisiologia</b>	10	4	15	29
<b>Reumatologia</b>	36	15	38	89
<b>Hematologia</b>	0	0	0	0
<b>Mastologia</b>	21	13	42	76
<b>Urologia</b>	22	12	64	98
<b>Médico da Família</b>	4	68	4	76
<b>Infectologia</b>	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>902</b>	<b>500</b>	<b>1362</b>	<b>2764</b>



Kamila Timo Oliveira Mesquita  
**Coordenadora Operacional**  
**Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse**

