


quesitos foram de 58%. Já no nos quesitos estrutura, conforto, limpeza, lanche, transporte e atendimento geral foram de 93%.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constatou-se que a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, vem mantendo o seu alto índice de satisfação com pequenas alterações de um mês para outro, neste mês as avaliações ficaram com um índice geral de aprovação de 91% no atendimento geral e 83% na limpeza, e na hemodiálise o índice de satisfação atendimento/acolhimento ficou em 43%, já o índice de satisfação no atendimento geral ficou em 93%. Tivemos avaliação ruim em alguns quesitos, principalmente na equipe multidisciplinar e no lanche oferecido, mas a maioria dos quesitos foram bem avaliados. No geral a Policlínica está com ótima avaliação do atendimento, na limpeza e também na hemodiálise, esse é o resultado que buscamos e queremos sempre, ou seja, prestar o melhor serviço da região aos nossos usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

5. EMITIDO


Anísia Vieira de Barros
Assistente de Ouvidoria

2.2 – Relatório da Ouvidoria

1. INTRODUÇÃO

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, tem atribuição de intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito dos cidadãos seja exercido e tratado adequadamente. Têm a missão de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências.

A Ouvidoria, no âmbito de suas atribuições, ao receber as manifestações, devem dar tratamento e responder, em linguagem cidadã, as seguintes manifestações: sugestão, elogio, reclamação, solicitação, denúncia, pedidos de acesso à informação e simplifique.

Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

1.1 Estrutura

A estrutura da Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, conta com uma sala equipada como armário, mesa, computador, impressora e telefone.

1.2 Canais de acesso a Ouvidoria

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, disponibiliza os seguintes canais de acesso.

E-mail: ouvidoria@policlinicaposse.org.br

Telefone: (62) 3142 - 5872

Presencial: Sala da Ouvidoria Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, situada na Avenida Juscelino Kubitschek de Oliveira, Setor Buenos Aires, Posse – GO, 73900-000.

2. ATENDIMENTOS

Este relatório apresenta os dados estatísticos referente ao período de 01/08/2022 a 31/08/2022, os quais foram extraídos do Sistema OuvidorSUS. Foram registradas 36 manifestações, sendo todas pessoalmente. Deste total, 30 foram elogios, 05 reclamações e 01 solicitação. Deste total foram 83% de elogios, as reclamações ficaram com 14% e 3% de solicitação.

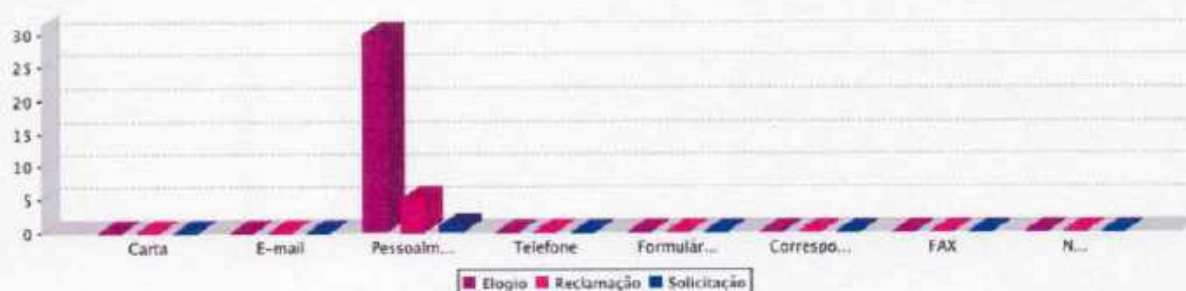
Gráfico 01: Classificação X Tipo Atendimento

Ministério da Saúde
Sistema de Ouvidoria do SUS

Relatório Estatístico - Classificação X Tipo Atendimento

Período: 01/08/2022 à 31/08/2022

Ouvidoria de Cadastro	POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE - POSSE								Total	Percentual
Classificação	Carta	E-mail	Pessoalmente	Telefone	Formulário WEB	Correspondência Oficial	FAX	Não Informado		
Elogio	0	0	30	0	0	0	0	0	30	83,33 %
Reclamação	0	0	5	0	0	0	0	0	5	13,89 %
Solicitação	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2,78 %
Total:	0	0	36	0	0	0	0	0	36	100,00 %



Fonte: OuvidorSUS

1 / 1

01/09/22 09:00

3. MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS

Todas as manifestações de elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia, são registradas no Sistema OuvidorSuS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

3.1 Canais de atendimento e origem das manifestações

Os canais de atendimento disponíveis são: carta, e-mail, pessoalmente ou por telefone. Neste mês todas as manifestações desta ouvidoria foram registradas de forma presencial.

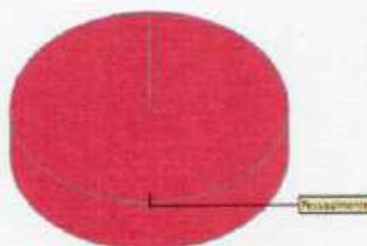
Gráfico 02: Tipo de atendimento

Ministério da Saúde
Sistema de Ouvidoria do SUS

Relatório Estatístico - Tipo de Atendimento

Período: 01/06/2022 a 30/06/2022

Ouvidoria do Consumidor: PSE, CLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NOROESTE - PSE/RS		
Classificação	Quantidade	Porcentagem
Presencial	30	83,33%
Total	36	100,00%



3.2 Classificação das manifestações

As manifestações podem ser classificadas como **elogio**, **informação**, **sugestão**, **solicitação**, **reclamação** e **denúncia**. O Elogio foi o tipo de demanda mais registrado nesta ouvidoria neste período, com um total de 30 manifestações, seguido de 05 reclamações e 01 solicitação.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Analisando os resultados no período citado, concluímos que das manifestações recebidas por esta ouvidoria, foram 83% de elogios, as reclamações ficaram com 14% e 3% de solicitação, todas utilizando o meio de atendimento presencial.

Além da alimentação do Sistema OuvidorSUS, recebemos pacientes que muitas vezes precisam de orientação para dar prosseguimento no atendimento, nestes casos, orientemos os pacientes sobre o que deve ser feito, e em seguida alimentamos o sistema com a disseminação de informação, nesta situação não registramos essa informação como manifestação, e sim como informação que foi repassada.

5. EMITIDO


Anísia Vieira de Barros
Assistente de Ouvidoria

2.3 – Relatório das Comissões

2.3.1 – Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão

APRESENTAÇÃO

O Núcleo de Educação Permanente (NEPE) da Policlínica Estadual da região Nordeste - Posse tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEPE é constituído por no mínimo 6 (seis) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria-Geral da Policlínica Estadual da região Nordeste-Posse. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEPE.

As atribuições deste NEPE são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da região Nordeste – Posse e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

Os membros que compões este NEPE:

- ✓ Adrielly Nunes da Silva – Enfermeira SCIRAS
- ✓ Thayanne de Souza Silva – Enfermeira
- ✓ Kamylla Divina Brito – Enfermeira
- ✓ João Carlos Gondim – Médico
- ✓ Diego Mendonza – Médico
- ✓ Cledimar Bispo dos Santos – Técnico de Segurança do Trabalho

1. INTRODUÇÃO:

O presente relatório demonstra as atividades realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente, locado na Policlínica Estadual da Região Nordeste de Posse – GO. Neste presente relatório será demonstrado os treinamentos realizados na Policlínica de Posse e ações realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NA POLICLÍNICA DE POSSE:

<u>TREINAMENTO</u>	<u>PROPOSTA DA DATA</u>	<u>MINISTRANTE</u>	<u>QUANTOS PARTICIPANTES</u>
Treinamento sobre o Protocolo de Segurança no uso e na administração de medicamento; Higienização das mãos e Comunicação Efetiva.	02/08/2022	Adrielly (Enfermeira NSP) Tauana (Farmacêutica)	22
Treinamento sobre o manual multidisciplinar para abordagem de pacientes em tratamento hemodialítico.	12/08/2022	Ana Caroliny (Gestora da linha do cuidado)	9
Treinamento sobre lavagem dos tubos endoscópios, em relação ao fluxo do processo de limpeza e desinfecção.	12/08/2022	Rosana Lial (Técnica de Enfermagem)	6
Treinamento e orientações sobre o funcionamento do sistema e preparo dos pacientes para os exames de ultrassonografia.	12/08/2022	Erika Denise Sateles (Técnica de Enfermagem)	6

3. CARGA HORÁRIA TOTAL DOS TREINAMENTOS REALIZADOS:

<u>TREINAMENTO</u>	<u>DATA</u>	<u>QUANTOS PARTICIPANTES</u>	<u>CARGA HORÁRIA TOTAL</u>
Treinamento sobre o Protocolo de Segurança no uso e na administração de medicamento; Higienização das mãos e Comunicação Efetiva.	02/08/2022	22	1 hora

Treinamento sobre o manual multidisciplinar para abordagem de pacientes em tratamento hemodialítico	12/08/2022	9	1 hora
Treinamento sobre lavagem dos tubos endoscópios, em relação ao fluxo do processo de limpeza e desinfecção	12/08/2022	6	1 hora
Treinamento e orientações sobre o funcionamento do sistema e preparo dos pacientes para os exames de ultrassonografia	12/08/2022	6	1 hora

4. AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA DOS TREINAMENTOS DE AGOSTO/2022:

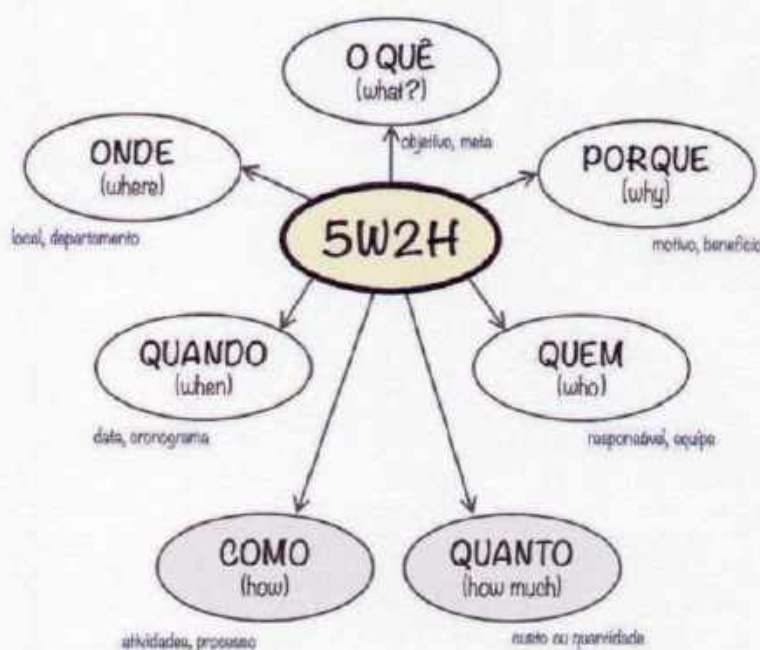
TREINAMENTO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA
Treinamento sobre o Protocolo de Segurança no uso e na administração de medicamento ; Higienização das mãos e Comunicação Efetiva	Neste Treinamento foi abordado sobre a segurança do paciente, quanto a administração de medicamento, importância da higienização correta das mãos, comunicação efetiva entre os profissionais e equipe.
Treinamento sobre o manual multidisciplinar para abordagem de pacientes em tratamento hemodialítico	Foi abordado sobre a atuação profissional multidisciplinar na hemodiálise de cada profissional: Nutricionista, fisioterapeuta, psicólogo, fonoaudiólogo e assistente social.
Treinamento sobre lavagem dos tubos endoscópios, em relação ao fluxo do processo de limpeza e desinfecção	Este treinamento foi realizado para a equipe de técnicos de enfermagem, porém quem realizou, foi uma das técnicas de enfermagem que foi para Goiânia e teve um treinamento específico para repassar a equipe sobre a lavagem correta dos tubos de endoscópios. Foi apresentado sobre o aparelho e seus compartimentos, de como retirar o aparelho da processadora, a lavagem correta e vedação assim como a insuflação, secagem correta e armazenamento correto.
Treinamento e orientações sobre o funcionamento do sistema e preparo dos pacientes para os exames de ultrassonografia	Neste treinamento foi abordado sobre o acolhimento e preparo do paciente, cadastro no sistema, organização de fluxo, posicionamento durante os exames e a dar baixa no sistema.

Análise Crítica: Conforme analisamos as avaliações de eficácia dos treinamentos, correspondem de forma satisfatória.

5. AÇÕES EDUCATIVAS

ACÇÃO EDUCATIVA	DATA	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA TOTAL
Palestra sobre Violência contra Mulher	05/08/2022	Colaboradores	1 hora
Preparação, Ética e desenvolvimento do luto no contexto profissional	10/08/2022	Colaboradores	1 hora

Plano de ação utilizando o 5W2H para os retestes:



O que?	Por que?	Quem?	Quanto?	Como?	Quando?	Onde?
Reteste – treinamentos de Manuseio de Prontuários de COVID-19	Treinamento não surgiu efeito esperado pelo Gestor do SAME/FATURAMENTO.	A definir	Não se aplica	Treinamento in loco.	A definir	Policlínica Estadual da Região de Posse.

6. INDICADOR

POLICLÍNICA ESTADUAL Da Região Nordeste – Pólo		ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR																																																					
		FOR GG.01 DATA ELABORAÇÃO: 15/02/2022 REVISÃO: 000 DATA REVISÃO: 15/02/2022																																																					
		Data da Análise:						Período/Ano analisado:																																															
		26/02/2022						ago/22																																															
		AÇÕES EDUCATIVAS REALIZADAS																																																					
Objetivo de medição: identificar a quantidade de ações educativas realizadas	DADOS MENSIAIS																																																						
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez	média anual																																										
	2022			8	13	4	11	9	6																																														
	10																																																						
	ANO ANTERIOR																																																						
Processo: Programa de Educação Permanente	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA																																																						
Fórmula: Sometória das ações realizadas	<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>2022</th> <th>ANO ANTERIOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jan</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fev</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Mar</td><td>8</td><td>0</td></tr> <tr><td>Abr</td><td>13</td><td>0</td></tr> <tr><td>Mai</td><td>4</td><td>0</td></tr> <tr><td>Jun</td><td>11</td><td>0</td></tr> <tr><td>Jul</td><td>9</td><td>0</td></tr> <tr><td>Ago</td><td>6</td><td>0</td></tr> <tr><td>Sep</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Out</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Nov</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Dez</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Média Anual</td><td>10</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>													Mês	2022	ANO ANTERIOR	Jan	0	0	Fev	0	0	Mar	8	0	Abr	13	0	Mai	4	0	Jun	11	0	Jul	9	0	Ago	6	0	Sep	0	0	Out	0	0	Nov	0	0	Dez	0	0	Média Anual	10	0
Mês	2022	ANO ANTERIOR																																																					
Jan	0	0																																																					
Fev	0	0																																																					
Mar	8	0																																																					
Abr	13	0																																																					
Mai	4	0																																																					
Jun	11	0																																																					
Jul	9	0																																																					
Ago	6	0																																																					
Sep	0	0																																																					
Out	0	0																																																					
Nov	0	0																																																					
Dez	0	0																																																					
Média Anual	10	0																																																					
Valor médio do ano anterior: Não se aplica																																																							
Responsável pela análise: Adrielly																																																							
Observações: Quantificar as ações prestadas não realizadas e as justificativas																																																							
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO																																																							
Análise do Resultado/Panorama de MARÇO/2022: No mês de março de acordo com o indicador no setor do NEPE está acontecendo as ações durante o mês.																																																							
Análise do Resultado/Panorama de ABRIL/2022: No mês de abril de acordo com o gráfico houve uma demanda maior de ações realizadas durante o mês de abril.																																																							
Análise do Resultado/Panorama de MAIO/2022: Durante o mês de maio foram realizadas quatro ações educativas voltadas para o paciente e colaboradores sobre a conscientização no trânsito.																																																							
Análise do Resultado/Panorama de JUNHO/2022: Durante o mês de junho de acordo com o indicador foi realizado ações na unidade em um total de oito ações, houve também ações referentes a treinamento para o Núcleo de Segurança do Paciente para ser disseminados para toda a equipe da unidade.																																																							
Análise do Resultado/Panorama de JULHO/2022: Durante o mês de julho de acordo com o indicador foi realizado ações na unidade em um total de nove ações, houve também ações referentes a treinamento para o Núcleo de Segurança do Paciente para ser disseminados para toda a equipe da unidade.																																																							
Análise do Resultado/Panorama de AGOSTO/2022: No mês de agosto de acordo com o indicador a unidade está realizando as ações e treinamento durante todo o mês.																																																							

Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de ações realizadas durante o mês de julho, para verificar se está sendo eficaz o quantitativo dessas ações e avaliar o desempenho da mesma. Percebe – se que está sendo realizada tanto as ações como os treinamentos durante os meses.

7. ONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme relatório do mês de agosto/2022, o Núcleo de Ensino e Pesquisa está realizando suas atividades de ações e palestras, e disponibilizando cursos para aperfeiçoamento dos colaboradores, no intuito da educação continuada.

Entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número de treinamentos e cursos, porém ressalta-se a falta de tempo livre dos mesmos devido ao fluxo de atendimento da policlínica de posse.

8. REFERÊNCIAS DOS TREINAMENTOS

9. EMITIDO


Adrielly Nunes da Silva
Enfermeira SCIRAS
COREN- 701362

2.3.2 – Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente

APRESENTAÇÃO

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) é uma instância colegiada, de natureza consultiva e deliberativa, deve estar diretamente ligado a Diretoria Técnica da unidade Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.

O NSP tem por finalidade assessorar a Diretoria Técnica da Unidade Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, estabelecendo políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura de assistência Ambulatorial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse.

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório demonstra as atividades, reuniões e ações realizadas durante o mês da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente na Unidade Policlínica da Região Nordeste – Posse.

1.1 MEMBROS DO COMISSÃO: COMISSÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

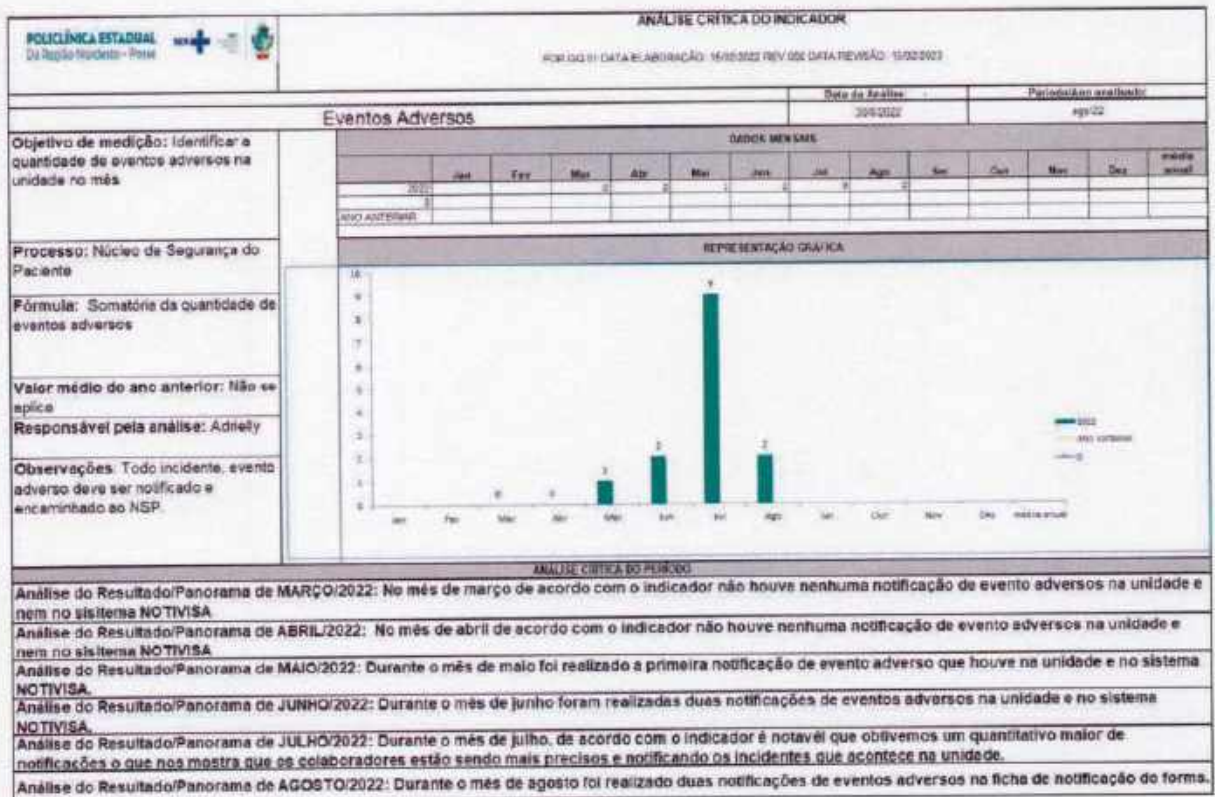
- ✓ Adrielly Nunes da Silva – Enfermeira – Presidente

- ✓ João Gondim Magalhães – Médico – CRM GO 23584
- ✓ Ana Carolyn Gomes – Enfermeira
- ✓ Cledimar Bispo dos Santos – Técnico de Segurança do Trabalho
- ✓ Tauana Luiza Echer – Farmacêutica
- ✓ Kamyliá Divina Brito do Carmo – RT Enfermagem
- ✓ Dieime Darck Pimentel da Silva – Fonoaudióloga
- ✓ Nathalia Cristina Batista Oliveira – Enfermeira Hemodiálise
- ✓ Luiz Eduardo Veras – RT Enfermagem do Setor de Hemodiálise

2. OBJETIVOS

O objetivo das ações e reuniões tem como finalidade disseminar informações e melhoria na qualidade de atendimento ao paciente e é uma maneira de intervir em situações prejudiciais a vida e a saúde do paciente.

3. INDICADORES:



Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de eventos adversos na unidade durante o mês.

4. AÇÕES REALIZADAS:

A comissão do Núcleo de Segurança do Paciente, está mais presente em todos os setores fazendo rondas, estimulando os colaboradores que façam as notificações.

Está em processo de plastificação dos QR CODES, para estimular ainda mais as notificações.

Os pacientes da hemodiálise estão em uso dos crachás e os rótulos dos soros já foram repassados para equipe de enfermagem e já está em processo de uso. As etiquetas de identificação dos pacientes no setor da imagem foram confeccionadas e já estão em uso no setor, em relação a identificação de risco dos pacientes da hemodiálise já está sendo providenciado, porém encontra-se em andamento.

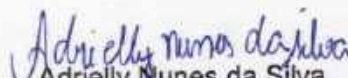
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme relatório do mês de agosto/2022, a Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente está realizando suas reuniões mensais, no intuito de disseminar as informações pertinentes relacionadas ao NSP preservando sempre pela qualidade e eficiência no atendimento ao paciente.

Entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número de ações, porém ressalta-se que está sendo realizado com mais frequências capacitações reforçando a importância da segurança do paciente na unidade.

Porém notamos que a comissão está bem mais preparada e ativa, pois diante das mudanças já estamos fazendo as notificações, treinando os colaboradores e fazendo com que eles entendem que a segurança do paciente é de todos e preservar pela vida do outro é imprescindível. Contudo neste mês de agosto a comissão trabalhou em cima dos protocolos de segurança do paciente para melhor assistência ao paciente, dessa forma foram realizados os treinamentos sobre comunicação efetiva, higienização das mãos, segurança no uso e na prescrição de administração de medicamentos. E já temos um cronograma com os próximos treinamentos referente aos outros protocolos de segurança do paciente.

6. EMITIDO


Adrielly Nunes da Silva
COREN 701362

Presidente da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente

2.3.3 – Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde

APRESENTAÇÃO

A CCIRAS é uma comissão permanente, devendo atuar como órgão assessor da Diretoria, com autonomia plena para decidir sobre assuntos que, direta, ou indiretamente, estejam relacionados com o controle de infecções relacionadas à assistência à saúde.

A CCIRAS tem por finalidade constituir um suporte operacional do Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, que compreende o conjunto de ações desenvolvidas, deliberada e sistematicamente, com visitas à redução máxima da incidência e da gravidade das infecções.

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório demonstra as atividades realizadas pelo Controle de Infecção, locado na Policlínica Estadual da Região Nordeste de Posse - GO. Neste presente relatório será demonstrado os treinamentos realizados na Policlínica de Posse e as ações. Entretanto houve reunião in loco no dia 29 de agosto às 14:00 horas e também no decorrer será apontado as programações futuras.

1.1 MEMBROS DO COMISSÃO: COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

- ✓ **Adrielly Nunes da Silva** – Enfermeira SCIRAS – Presidente
- ✓ **João Carlos Gondim Magalhães** – Médico – Membro
- ✓ **Nathalia Cristina Batista de Oliveira** – Enfermeira Hemodiálise – Membro
- ✓ **Kamylla Divina Brito do Carmo** – Coordenadora RT – Membro
- ✓ **Tauana Luiza Echer** – Farmacêutica – Membro

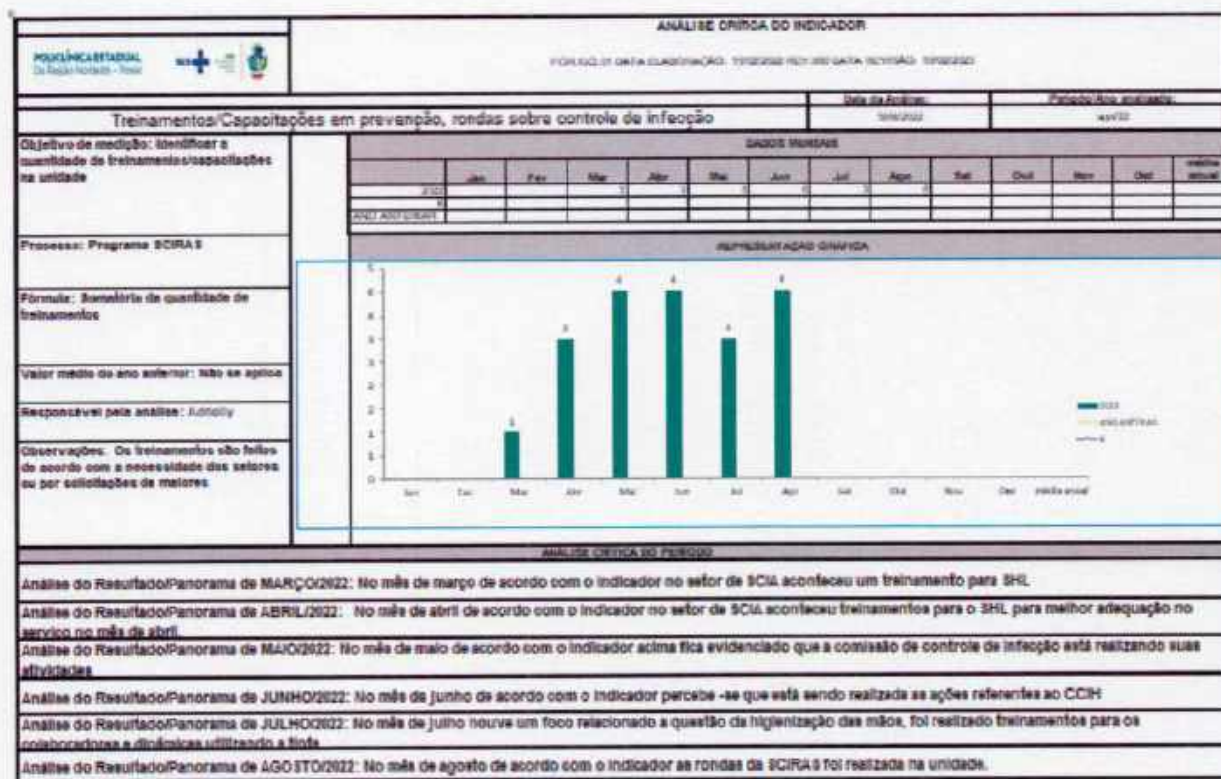
2. OBJETIVOS

O objetivo da reunião tem como pauta discutir se na unidade durante o mês, se houve curativos além da hemodiálise, assim como informar quais colaboradores foram afastados de suas atividades por terem testado positivo para o COVID – 19. E a farmacêutica informar sobre a dispensação de vancomicina que foi entregue para os pacientes.

Já com relação aos treinamentos da CCIRAS é importante frisar que são realizados de acordo com a necessidade de cada setor, por exemplo a demanda de treinamento maior está sendo com relação

a higienização das mãos, pois ela sendo realizada corretamente é controle de infecção e contaminação cruzada.

3. INDICADORES:



Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de treinamentos/ capacitações realizadas durante o mês, para verificar se está sendo eficaz o quantitativo desses treinamentos avaliando assim desempenho da mesma.

4. AÇÕES REALIZADAS:

Neste mês de agosto a Enfermeira da SCIRAS realizou suas rondas na unidade fazendo fiscalização sobre curativos, condutas assistências, verificação dos dispenser de álcool e identificação das pias dos consultórios, observando se em cada setor tinha a orientação com os cinco momentos da lavagem das mãos.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme relatório do mês de agosto/2022, o Controle de Infecção está realizando suas rondas diárias e realizando treinamentos para aperfeiçoamento dos colaboradores.

Entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número de treinamentos e cursos, porém ressalta-se a falta de tempo livre dos mesmos devido ao fluxo de atendimento da policlínica de posse.

6. EMITIDO

Adrielly Nunes da Silva
Adrielly Nunes da Silva

Enfermeira COREN - 701362

Presidente da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde

2.3.4 – Comissão Interna de Prevenção de Acidente

APRESENTAÇÃO

A comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA – tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório demonstra as atividades realizadas pela CIPA, locado na Policlínica Regional Nordeste, localizada em Posse – GO. Com a realização da reunião mensal referente ao mês 08/2022 que aconteceu no dia 31 de agosto de 2022 às 14:00 horas.



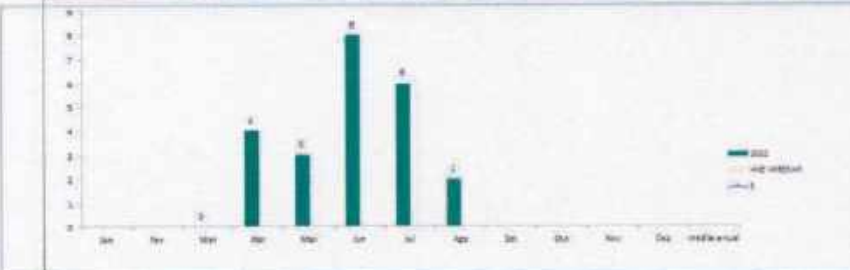
MEMBROS DA COMISSÃO CIPA

- ✓ Filipe Linhares de Moraes – Analista Administrativo (representante eleito)
- ✓ Hanna Nobre Liah – Nutricionista (representante eleita)
- ✓ Gisele Rayane Cardoso da Silva – Supervisora de Atendimento (convidada)
- ✓ Adrielly Nunes da Silva – Enfermeira Sciras (convidada)

2. OBJETIVOS

O objetivo da reunião foi discutir sobre o mês de ações desenvolvidas no mês de agosto e as que serão promovidas no mês de setembro.

3. INDICADORES

ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR																																											
 																																											
FOLIO DE DADOS DA ELABORAÇÃO: 24/08/2022 REV 001 DATA DE CRIAÇÃO: 25/04/2019																																											
AÇÕES DA CIPA																																											
Data de Análise: 30/8/2022																																											
Período para qualificação: ago/22																																											
Objetivo de medição: Identificar a quantidade de ações da CIPA que foram realizadas	DADOS MENSUAIS																																										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Fev</th> <th>Mar</th> <th>Abr</th> <th>Mai</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ago</th> <th>Set</th> <th>Out</th> <th>Nov</th> <th>Dez</th> <th>Media anual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Media anual	2022			0	4	3	8	6	2						5													
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Media anual																													
2022			0	4	3	8	6	2																																			
5																																											
ANO ANTERIOR																																											
Processo: Ações da CIPA	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA																																										
Fórmula: Soma(n) das ações realizadas no mês																																											
Valor médio do ano anterior: Não se aplica																																											
Responsável pela análise: Gisela																																											
Observações: Quantificar as ações previstas não realizadas e as justificativas																																											
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO																																											
Análise do Resultado/Panorama de MARÇO/2022: Durante o mês de Março não houve ações da CIPA																																											
Análise do Resultado/Panorama de ABRIL/2022: Durante todo o mês de Abril foi realizado as ações da SIPAT																																											
Análise do Resultado/Panorama de MAIO/2022: Durante o mês de maio foram realizadas quatro ações educativas voltadas para o paciente e colaboradores sobre a conscientização no trânsito entre outros.																																											
Análise do Resultado/Panorama de JUNHO/2022: Durante o mês de junho as ações que estavam previstas foram realizadas.																																											
Análise do Resultado/Panorama de JULHO/2022: Durante o mês de julho foi realizado as ações previstas referente ao mês.																																											
Análise do Resultado/Panorama de Agosto/2022: Durante o mês de agosto aconteceu duas ações no qual a CIPA esteve presente.																																											

Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de ações realizadas durante o mês de agosto, para verificar se está sendo eficaz o quantitativo dessas ações e avaliar o desempenho da mesma.

4. AÇÕES REALIZADAS:

- Iniciamos a reunião debatendo a expectativa e resultado das ações providas durante o mês de agosto (mês de conscientização da violência contra a mulher)
- Debatemos as ações que serão promovidas no mês de setembro;

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conclui-se que o comitê está ativo com responsabilidade diante das solicitações para melhorias dos processos de segurança da unidade, a fim de evitar qualquer tipo de acidente de trabalho, prezando sempre pela segurança e bem-estar dos pacientes e colaboradores. Neste entendimento, este comitê demonstra atividades pertinentes e preocupações quanto ao cronograma de ações estabelecido pela comissão.