Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse



DEZEMBRO/2021

Relatório de Atividades

MENISAL



SUMÁRIO

1-Apresentação	3
2-Ações Voltadas Para Qualidade	4
2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação	4
2.2-Relatório das Comissões	_11
2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	_11
2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente	_19
2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúdo	e_19
2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Saúde	20
2.2.5 - Comissão de Ética Multiprofissional	20
2.2.6 - Comissão de Avallação de Análise de Revisão de Prontuários Médicos	21
2.2.7 - Comissão de Proteção Radiologia	22
2.2.8 - Comissão de Farmácia e Terapêutica	23
2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente	23
2.2.10 - Comissão de Verificação de Óbito	_24
3-Atividades Realizadas No Mês	25
4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção	31
4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados	_31
5-Relatório de Recursos Humanos	34
5.1 Afastamentos Covid e demais afastamentos	_34
5.2 EPI 35	
6-Relatório Do Serviço De Hemodiálise	37

1-Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratalizado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Posse, localizada à Av. Juscelino Kubitscheck de Oliveira na confrontação com terras da Prefeitura Municipal de Posse, setor Buenos Aires, Posse – GO, CEP: 73.900-000.

A Policlínica Regional - Unidade de Posse, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

"Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor" Pat Riley

2-Ações Voltadas Para Qualidade

2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários Policlinica Estadual da Região Nordeste – Posse, realizada entre os dias 01 à 30 de dezembro de 2021, o método utilizado foi de amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento geral, limpeza, conforto e estrutura do prédio.

Continuando com a nossa pesquisa de satisfação setorizada, para melhor percepção do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Nordeste — Posse. Dessa maneira conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos de cada setor.

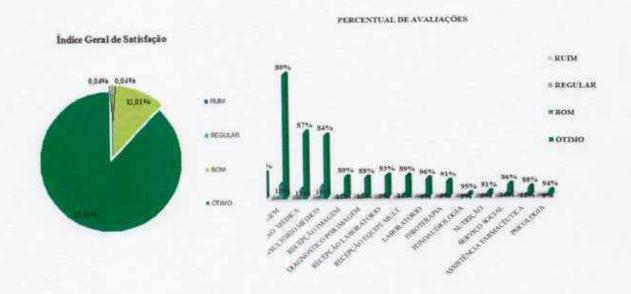
Avaliação do atendimento por setor

A tabela a seguir contém a quantidade de avaliações ruim, regular, bom e ótimo em cada setor, e o percentual das avaliações de cada setor do mês novembro, e esses resultados são demonstrados nos gráficos abaixo.

DEPARTAMENTOS	RUM	RECULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	*
ARCEPÇÃO CENTRAL	0	0	59	242	3.87	9,723
ENFERMAGEM	0	- 1	80	688	769	27,66%
RECEPÇÃO MÉDICA	1 1		53	368	422	15,18%
CONSULTORIO MEDICO	0	0	68	350	418	15,04%
RECEPÇÃO INIAGENI			15	120	191	4,08%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	.0	0	16	116	132	4,75%
RECEPÇÃO LABORATORIO	0	a	10	127	137	4,93%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	0	0	10	125	141	5,07%
LANGBATÓRIO	0		Exercise 1	100	110	3,0000
FISIOTERAPIA	0	0	9	91	100	3,60%
FONDAUDIOLOGIA	0	0	No. Person	20	21	0.76%
NUTRICÃO	0	0	3	30	33	1,19%
SURVIÇO SOCIAL	0	-0	- CONTRACTOR	70		2,01%
ASSISTÊNCIA FARMACEUTICA	0	0	7:	53	60	2,16%
	10	0	2	32	34	1,2256
PSICOLOGIA	1	1	334	2444	2780	100,00%
TOTAL GERAL	0.00%	0.04%	12,01%	87,0140	100,00%	

Neste primeiro gráfico está descrito o percentual de avaliação ruim, regular, bom e ótimo, dos atendimentos de cada setor da Policlínica.

Este gráfico demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica, no quesito atendimento.



Observando a tabela e os gráficos acima, notamos que a Policlínica vem mantendo um alto índice de satisfação nas avaliações, mesmo os setores que pouco avaliaram, tem bons resultados.

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse tem atendido as expectativas dos nossos pacientes, sabemos que temos pontos a ser melhorado, principalmente em relação a marcação de retornos das consultas, este ainda é um gargalo que precisa melhorar, pois ainda temos muitas reclamações nesse sentido.

Avaliação da limpeza por setor

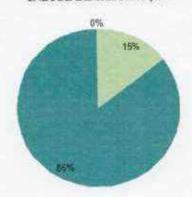
No quesito limpeza, seguindo a mesma linha de avallação dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são ótimos.

Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir.

DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	ВОМ	ÓTIMO	TOTAL/MÊS	9%
RECEPÇÃO CENTRAL	0	0	36	149	185	11,06%
ENFERMAGEM	0	1	108	657	766	45,79%
RECEPÇÃO ESP. MEDICA	0	0	65	356	421	25,16%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	0	13	76	89	5,32%
RECEPÇÃO LABIEOP MULT	0	0	25	187	212	12,67%
TOTAL GERAL	0	1	247	1425	1673	100,00%
ÎNDICE DE SATISFAÇÃO	0,00%	0,06%	14,76%	85,18%	100,00%	

Este gráfico demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica, no quesito limpeza.

ÎNDICE DE SATISFAÇÃO



Como pode ser observado na tabela e nos gráficos, todos os setares da limpeza estão com um alto indice de avaliação ótima. E o índice geral de satisfação está em 85%, embora tivemos uma queda no índice geral de satisfação em relação ao mês anterior, estes resultados demonstram a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.

Comparativo das avaliações entre os meses outubro/novembro

Nesta planilha está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor, nos meses de novembro e dezembro, esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção da aplicação da pesquisa e fazer um comparativo entre os meses.

DEPARTAMENTOS	NOVEMBRO	DEZEMBRO	PERCENTUAL + OU -
RECEPÇÃO CENTRAL	209 10 100	187	-11%
ENFERMAGEM	424	769	81%
RECEPÇÃO MÉDICA	645	422	-35%
CONSULTÓRIO MÉDICO	644	418	-35%
RECEPÇÃO IMAGEM	72	113	88%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	72	132	83%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	178	137	-23%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	105	141	34%
ABORATORIO	153	110	28%
FISIOTERAPIA	54	100	85%
FONOAUDIOLOGIA	24	21	-1396
NUTRIÇÃO	22	.33	50%
SERVICO SOCIAL	102	81	-23%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	40	60	50%
PSICOLOGIA	44	34	-23%
TOTAL GERAL	2788	2780	
PERCENTUAL	THE RESIDENCE SEES	0,29%	

Como pode ser observado no gráfico, tivemos um aumento de 0,29% no total de avaliações no mês de dezembro, mesmo com alguns setores em queda na avaliação tivemos um saldo positivo.

O gráfico a seguir representa o quantitativo de pesquisa em cada setor nestes dois meses.



Quanto aos indicadores, a planilha e o gráfico a seguir, destaca uma queda de 0,97% no indice geral de satisfação, tívemos uma queda nas avaliações regular que é um ponto positivo, porém, tívemos

aumento no ruim, e em contrapartida também tivemos aumento nas avaliações bom e ótimo, também tivemos um pequeno aumento no total de avaliações.

No	aráfico	a	sequir	demonstra	esses	resultados.
1.4760	541.611160	1.760	the second second	Action to the same of the same		

INDICADORES	NOVEMBRO	DEZEMBRO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	0	i	0%
REGULAR	4	1	-75%
BOM	309	334	860
ÓTIMO	2475	2444	-1%
INDICE GERAL DE SATISFAÇÃO	88,77%;	87,91%	-0.97%
TOTAL GERAL DE AVALIAÇÕES	2788	2780	0,29%



Avaliação Hemodiálise

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual de Região Nordeste — Posse, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz dialise três vezes por semana, utilizamos outro método para realizar a pesquisa de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa quinzenalmente utilizando o aplicativo SurveyMonkey, neste aplicativo foram criadas 09 perguntas relacionada ao atendimento dos pacientes da Hemodiálise. Essas perguntas podem ser enviadas via WhatsApp ou podem ser coletadas as respostas direto ao paciente, no caso da clínica de Hemodiálise o coordenador RT explica como funciona a pesquisa e pede para os pacientes responderem diretamente no celular usado para esse trabalho na clínica de hemodiálise. Dessa forma foi aplicada a pesquisa de satisfação na clínica de Hemodiálise, e tem retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor.

Veremos a seguir o resultado dessa pesquisa realizada na hemodiálise no mês de dezembro.





400	25.2
	P- 7
Son	30% 9
Chine	64% 18

D. Cemo vivoš availa o azundšinento ilu enformagam?



	100 5
Basic .	20% 5
Dipmi.	80% 20

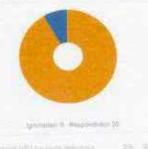
3. A sala de frensodiáble está limps?



Specialistic Proposition SI

	39 (4)
40 (60)	56. 3
Sin	100% - 28

4. Vocë se sente seguro quando está na "máquina"?



Tenho segurança APENAS com alguna

92% 25

TODA a equipe me passa engurança

N. Vocă estă satisfeito com s lanche servido?



6. Qual sua opinião sobre a fisioterapia durante a himodiálise?



grander 9 Second	Prince 25
Adin gratie	12% 3
As versa me incornoda.	32% 3
Soudel e participo	78% 19

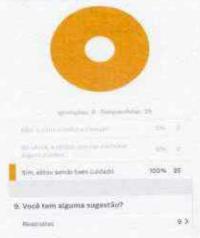
7. Como vocă avalle a equipe multidisciplinar (nutricăs, psiciologia e assistente societ)?



Specialist II. Properties 19

Salar Salar per Paga planticis et etc. Salar Salar Digital Salar	-	
Regular, passam violta na sala, mas me protes priuso	8%	(10)
from, cossem viota ne sale a nie promis durante o viota	89%	00
Custaria de standinanto individualmento	4%	4

S. Vece està satisfeito com o cuidade



14.60		1000
4	Desperature	
O lagrena empe	suna meny qualificate.	Quest in details
hogest, file of part à have gan è pre	me integer over meditor i colonge strenue ext. o	and a street

Quantité à australiante de pourse

gravar male radio na militar

AC y lanche q e Gern. How & Homotolette & proprie

No setor de Hemodiálise, os quesitos atendimento, limpeza, segurança na máquina de Hemodiálise, alimentação, equipe multidisciplinar e satisfação, o índice de satisfação ficou da seguinte maneira: atendimento médico, 64% responderam ótimo, 36% bom, equipe de enfermagem 80% responderam ótimo, 20% bom, em relação ao lanche 60% diz que é bom, mas a quantidade é pouca e 28% estão satisfeito com a qualidade e quantidade, limpeza 100%, segurança na máquina 92% se sentem seguros e 8% se sentem seguros apenas com alguns profissionais, fisioterapia 76% gosta e participa, 12% diz que fica incomodado e 12% não gosta, disponibilidade da equipe multidisciplinar (nutrição, psicologia e assistente social) 88% acha bom e 2% gostaria de atendimento individualizado, satisfação com o cuidado com o paciente 100%. Aqui estamos com as avaliações em todos os quesitos com uma boa avaliação, toda a equipe trabalha sempre para oferecer as melhores condições de tratamento para os pacientes.

Análise geral dos resultados da pesquisa de satisfação

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constatou-se que a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, vem mantendo o seu alto índice de satisfação com pequenas alterações de um mês para outro, neste mês as avaliações ficaram com um índice geral de aprovação de 87,91% no atendimento e 85% na limpeza, e na hemodiálise as avaliações também ficaram com um bom índice de satisfação, tivemos avaliação ruim em alguns quesitos, mas a maioria dos quesitos foram bem avaliados. No geral a Policlínica está com ótima avaliação do atendimento, na limpeza e também na hemodiálise, esse é o resultado que buscamos e queremos sempre, ou seja, prestar o melhor serviço da região aos nossos usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste — Posse

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, tem por objetivo intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Têm a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências.

Desta forma, todas as manifestações de reclamações, elogios, sugestões e quais que outras que sejam de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema OuvidorSUS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, no mês de novembro registrou 08 manifestações, sendo todas pessoalmente, deste total 04 são elogios 01 solicitação e 03 reclamações. As manifestações de reclamações e solicitações foram enviadas aos setores responsável para as devidas providências, e os elogios encaminhadas para conhecimento. Veja no gráfico a seguir.

Onvideria de Cadantro-	P	OUGLINE	A ESTADUAL DA	явонАо мог	EDESTE-MOSSE				110000	-
Classificação	Caria	Y. mail	Pennimento	LeleSour	Formularie WEB	Cerrispositracial Official	FAX	Não Informado	Total.	Percentual
Ellegen	6	.0	4	0	0		- 6		4	50,00%
Maclamogle	0	0	10	0	. 0		q		3	57,36%
Sebemeki		- 6	T.	0			- 6	0	1	17,50 %
Total:	0	- 0	- '					,		100,00 %
4,0			-							
3,5 · 3,0 · 2,5 ·				1						
2.5			100							
2.0			- 10							
1.5 - 1.0 - 0.5 - 0.0 -										
0.5-									-	
0.0	(ta	E-ma		rates	Talgione Fr	orminár Correspo		FAX	N	

Observando o gráfico, notamos que as manifestações recebidas por esta ouvidoria neste mês foram bem equilibradas, 50% das manifestações sendo de elogio, 38% reclamação e 12% solicitação. Este resultado é o reflexo do resultado da pesquisa de satisfação, onde o índice geral de satisfação ficou com ótima avaliação, ou seja, ficou em 87,91%.

Além da alimentação do Sistema OuvidorSUS, recebemos pacientes que muitas vezes precisam de orientação para dar prosseguimento no atendimento, nestes casos, orientemos os pacientes sobre o que deve ser feito, e em seguida alimentamos o sistema com a disseminação de informação, nesta situação não registramos essa informação como manifestação, e sim como informação que foi repassada.

Anísia Vieira de Barros Assistente de Ouvidoria

2.2-Relatório das Comissões

2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão

APRESENTAÇÃO

O Núcleo de Educação Permanente (NEPE) da Policlinica Estadual da região Nordeste Posse tem como finalidade ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre inforamações importantes e relevantes de sáude, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoandoo aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEPE é constituído por no mínimo 6 (seis) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria Geral da Policlínica Estadual da região Nordeste-Posse

Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEPE.

As atribuições deste NEPE são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da região Nordeste-Posse e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais caberessaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento). Os membros que compões este NEPEs

- Adrielly Nunes da Silva Enfermeira SCIRAS
- Ana Caroliny gomes Enfermeira
- João Carlos Gondim- Médico
- Diego Mendonza- Médico
- Kamylla Divina Brito
 Cleidimar Bispo dos Santos

INTRODUÇÃO:

O presente relatório demonstra as atividades realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente, locado na Policlínica Estadual da Região Nordeste de Posse -Go. Neste presente relatório será demonstrado os treinamentos realizados na Policlínica de Posse e ações realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente.

1. TREINAMENTOS REALIZADOS NA POLICLÍNICA DE POSSE:

INAMENTO	POSTA DADATA	MINISTRANTE	QUANTOS PARTICIPANTES
Procedimento de Cistoscopia	07/12/2021	Ana Caroliny Gomes Enfermeira	6

2. CARGA HORARIA TOTAL DOS TREINAMENTOS REALIZADOS:

TREINAMENTO	DATA	QUANTOS PARTICIPANTES	CARGA HORARIA
			TOTAL
Procedimento de Cistoscopia	07/12/2021	6	1 hora

3. AVALIAÇÃO DE EFICACIA DOS TREINAMENTOS DE DEZEMBRO/2021:

TREINAMENTO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA
Procedimento de Cistoscopia	Montagem da sala, desinfecção do aparelho, conduta com o paciente e materiais necessários.

Analise Critica: Conforme analisamos as avaliações de eficácia dos treinamentos, correspondem deforma satisfatória.

Plano de ação utilizando o 5W2H para os retestes:



O que?	Por que?	Quem?	Quanto?	Como?	Quando?	Onde?
Reteste – treinamentos de Manuseio de Prontuários de COVID-	Treinamento não surgiu efeitoesperado pelo Gestor do SAME/FATURAMENTO.		Não se aplica	Treinamento	A definir	Policlinica Estadual da Regiãode Posse.

4. AÇÕES EDUCATIVAS:

AÇÃO EDUCATIVA	DATA	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA TOTAL
Palestra sobre CA depele	03/12/2021	Colaboradores e Pacientes	1 hora
Implantação dos preservativos nas recepções e orientações sobre o uso na prevenção das doenças inclusive HIV	01/12/202	Colaboradores e Pacientes	1 hora
Palestra sobre HIV/AIDS, uma doença sexualmente transmissivel abardando sobre prevenção, tratamento e sinais e sintomas	22/12/2021	Colaboradores	1 hora
Palestra sobre a Conscientização pela Prevenção ao Câncerde Pele e entrega de protetores solares	29/12/2021	Colaboradores e Pacientes	1 hora
Ação sobre a importância de acomodar – se corretamente na cadeira, tanto no ambiente de trabalho quanto em casa.	30/12/2021	Colaboradores	1 hora

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO:

Diante à reunião mensal in loco (Policlínica Posse) que aconteceu no dia 28 deDezembro de 2021:

Foi discutido junto ao NEP sobre as demandas de cursos a serem ofertadas aoscolaboradores da Policlínica de posse, levando em consideração a área de atuação com intuito de aprimorar e ampliar o conhecimento dos mesmos.

Durante todo o mês de dezembro foi realizado, ações referentes ao Dezembro Vermelho: Campanha Nacional de Prevenção ao HIV/Aids e outras Infecções Sexualmente Transmissiveis. Campanha instituída pela Lei nº 13.504/2017, marca uma grande mobilizaçãonacional na luta contra o vírus HIV, a Aids e outras IST (infecções sexualmente transmissiveis), chamando a atenção para a prevenção, a assistência e a proteção dos direitos das pessoas infectadas com o HIV.CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme relatório do mês de dezembro/2021, o Núcleo de Ensino e Pesquisa está realizando suas atividades de treinamentos e palestras, e disponibilizando cursos para aperfeiçoamento dos colaboradores, no intuito da educação continuada.

Entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número de treinamentos e cursos, porém ressalta-se a falta de tempo livre dos mesmos devido ao fluxo de atendimento dapoliclínica de posse.

REFERÊNCIAS DOS TREINAMENTOS

Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. 1ª Edição. Brasília/DF -2018SEGUE ABAIXO IMAGENS COMPROBATÓRIAS DOS TREINAMENTOS, INTEGRAÇÕES E AÇÕES REALIZADAS PELO NEPE DA POLICLÍNICA DEPOSSE

ANEXO 1: Procedimento de Cistoscopia



ANEXO 2: Palestra sobre CA de pele



ANEXO 3: Implantação dos preservativos nas recepções e orientações sobre o uso na prevenção das doenças inclusive HIV







ANEXO 4: Palestra sobre HIV/AIDS, uma doença sexualmente transmissível abordando sobre prevenção, tratamento e sinais e sintomas



ANEXO 5: Palestra sobre a Conscientização pela Prevenção ao Câncer de Pele e entrega de protetores solares de protetores solares.





ANEXO 6: Ação sobre a importância de sentar corretamente na cadeira, tanto no ambiente detrabalho como em casa.



Adrielly Nurus da silva

Enf. Adrielly Nunes da Silva

COREN-GO 71362

2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente

No mês de dezembro o NSP, não houve notificações de acidentes e eventos adversos na unidade e no sistema NOTIVISA.

Foi apresentado aos membros a nova Presidente, Adrielly Nunes da Silva da Comissão NSP segundo a portaria nº 01/2020.

Advielly Nunes da Silva

COREN-GO 701362

2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde

No mês de dezembro, o Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde não notificou nenhum caso e nenhum afastamento de colaboradores pelo COVID19.

Na farmácia houve a dispensação de vancomicina 500 mg para quatro pacientes do serviço de hemodiálise, sendo que um apresentou infecção urinaria e os outros três apresentaram infecção no óstio de inserção de cateter, não sendo necessário retirar o mesmo, apenas cuidados mais específicos como uso de antibióticos e curativos.

20

No serviço ambulatorial não houve, até a presente data, nenhum curativo, e nenhum procedimento invasivo (pequena cirurgia).

Foi apresentado aos membros a nova Presidente, Adrielly Nunes da Silva da Comissão CCIRAS segundo a portaria nº 07/2020.

Enf. Adrielly Nunes da Silva COREN-GO 701362

2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Residuos de Saúde

No mês de dezembro, a empresa responsável pela coleta de residuos, coletou um total de 570.00 kg de residuos, sendo:

Tipo A: 546,00 kg

Tipo B: 04 kg

Tipo E: 20,00 kg

Isso mostra que no mês referente, houve uma quantidade menor de produção de resíduos de saúde, ao mês anterior. Houve coleta de resíduos tipos B no mês de dezembro.

Não houve nenhuma notificação de intercorrência com a produção ou coleta desses resíduos.

Nessa comissão teve a hombridade de parabenizar a chegada e já em uso dos carrinhos para o transporte dos lixos infectantes, lixo comum e também a construção dos novos espaços físicos para armazenagem dos resíduos de lixos desta unidade de saúde.

> Cledimar Bispo dos Santos Técnico de Segurança do Trabalho

> > 2.2.5 - Comissão de Ética Multiprofissional

Aberta a pauta da reunião, presente todos os que compõem a Comissão. Dada a palavra a cada profissional, foi verificado que não houve nenhuma demanda/notificação quanto a pratica dos profissionais da equipe que envolva questões éticas.

Na oportunidade, a nutricionista Hanna relatou que nos atendimentos do mês de dezembro recebeu menor de idade sem acompanhante e que desta maneira o atendimento não foi prestado. Psicóloga Anna Karolina relatou que nos atendimentos á menores de idade, em cada retorno vem um acompanhante diferente. Sendo orientada a conversar com o responsável pelo paciente e assim definir o responsável pelo acompanhamento na unidade. Fonoaudióloga Dieime relatou que em um de seus atendimentos, a genitora estava com celular, supostamente querendo filmar o atendimento