

ABRIL/2024

Relatório de Atividades

MENSAL



POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SUMÁRIO

1. Atividades Realizadas No Mês	3
2. Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	16



1. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

Reunioes, eventos, comemorações realizadas na **Policlinica Estadual da Região Nordeste – Posse.**

Objetivo:

Todas essas campanhas servem de alerta tanto para prevenção das doenças, quanto para abertura de debates sobre elas, conscientização e educação do público e troca de experiência entre as pessoas. Ou seja, reflete no cuidado com a saúde no dia-a-dia da população.

Programação/Conteúdo:

**Abril laranja : Dinâmica interativa sobre Protocolos de Segurança do Paciente :
Envolvendo todos os colaboradores**

- ✓ Realizado dia 01 de abril
- ✓ Início às 15:30, término às 16:30
- ✓ Público Alvo: colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações aos colaboradores com objetivo mobilizar, sensibilizar, informar, capacitar, instruir e aprimorar os colaboradores e conscientizar sobre a importância do núcleo de segurança do paciente e seus protocolos de segurança do paciente

Em primeiro momento foi reforçado com a equipe a importância da segurança do paciente e da responsabilidade de todos os colaboradores quando se fala em segurança do paciente, inicialmente, orientamos a equipe sobre a importância do núcleo de segurança do paciente, que foi criado para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente. Explicamos cada meta protocolo de segurança do paciente separadamente.

As metas de segurança do paciente são objetivos globais para a saúde, criados em 2006 pela Joint Commission Internacional, juntamente com a Organização Mundial de Saúde (OMS). As seis metas de segurança do paciente são:

1. Identificar corretamente o paciente.
2. Melhorar a comunicação entre profissionais de Saúde.
3. Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.
4. Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos.
5. Higienizar as mãos para evitar infecções.
6. Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

Dessa maneira seguiu então para a divisão em duas equipes, verde e vermelha. A enfermeira SCIRAS, começou as perguntas e quem dos dois grupos levantasse a placa primeiro respondia e a

equipe podia ajudar a responder. A equipe vencedora celebrou com entusiasmo a conquista e foi agraciada com um merecido brinde. Foi notável que todos gostaram, demonstraram interesse e envolvimento, o que tornou a interação dos colaboradores muito produtiva.

A ação foi organizada e ministrada pela enfermeira dos SCIRAS – Thaise Ynara

Registro



Programação/Conteúdo:

Abril Azul - Campanha do dia Mundial da Conscientização do Espectro do Autismo

- ✓ Realizado dia 02 de abril
- ✓ Início às 09:50, término às 10:50
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações aos pacientes com objetivo mobilizar, sensibilizar, informar e convocar os usuários (que estão no ambiente da recepção Policlínica) e acompanhantes dos mesmos quanto a participação social através de desmistificação social do espectro autista.

A ação Abril Azul, foi realizada na Policlínica de Posse – GO, no dia 02 de abril de 2024, pela equipe multiprofissional – setor de psicologia, a campanha teve foco específico aos usuários da Policlínica, sobre essa temática tão importante e os impactos da desinformação em âmbito familiar e social.

O símbolo da campanha é a cor azul, pois a prevalência é do sexo masculino desse transtorno, e faz referência a sakura, uma flor de cerejeira, com origem asiática, sendo considerada a flor nacional do país Japão, tendo suas propriedades antioxidantes, pois reduzem o estresse, regenera a pele e células. De acordo com a Lei nº 13.652/2018 – dia 02 de abril foi instituído o Dia Nacional de Conscientização sobre o espectro do autismo, o objetivo da data é promover conhecimento sobre o espectro autista, bem como sobre as necessidades e os direitos das pessoas autistas.

A ação foi realizada em um eixo importante, no período matutino (manhã) o neuropsicólogo Paulo A. Amorim, abordou aos usuários por meio de palestras educativas sobre o significado do dia 02 de abril, qual a importância dele para nossa sociedade, o significado da campanha, como realizar a denúncia de maus tratos, o órgão que atende pessoas que tiveram seus direitos violados. Ao final da palestra foram entregues folders coloridos informativos para os participantes.

A ação visa alertar aos usuários da Policlínica Regional da cidade de Posse GO, pois a grande maioria possui dificuldades em distinguir o espectro do autismo de outros transtornos neurológicos, já que o mesmo é um distúrbio do neurodesenvolvimento caracterizado por desenvolvimento atípico, manifestações comportamentais, déficit na comunicação, na interação social e padrões de comportamentos repetitivos.

A ação foi organizada e ministrada pela equipe multiprofissional

Registro



Programação/Conteúdo:

Dia da Saúde e Nutrição

- ✓ Realizada nos dias 03 de abril
- ✓ Início às 10:00, término às 11:20
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações com objetivo de mobilizar, sensibilizar, informar e estimular todos os colaboradores conscientizar as pessoas sobre a importância da alimentação saudável para a saúde.

A ação nutricional com o tema “Os 5 clichês para uma Alimentação Adequada e Saudável”, foi realizada na Policlínica de Posse – GO no mês de abril/2024. O tema foi abordado pela nutricionista Mariana Albino com os colaboradores da Policlínica.

O Dia da Saúde e Nutrição é celebrado anualmente no Brasil em 31 de março. Esta data faz parte do calendário oficial do Ministério da Saúde e tem o objetivo de conscientizar a população sobre

a importância da saúde e da boa alimentação. Esse dia é escolhido para que as pessoas possam pensar na sua própria saúde e hábitos alimentares. Também serve para que as instituições, públicas e privadas, reflitam sobre como podem contribuir para um desenvolvimento sustentável nessa área.

Ter uma boa alimentação é mais do que satisfazer a fome. Uma alimentação saudável tem que incluir o consumo de nutrientes necessários para o bom funcionamento do corpo humano, e isso leva a um aumento da qualidade de vida. Uma dica para uma melhor nutrição é reduzir o consumo de alimentos processados e ultraprocessados e aumentar o consumo de alimentos *in natura* ou minimamente processados.

A atividade física regular também é benéfica para a saúde e tem efeitos na resposta do corpo à absorção dos nutrientes. Além disso, precisamos hidratar o corpo e tomar a quantidade de água recomendada para nosso organismo, no mínimo 2L/dia.

Ao final da abordagem, foi realizada uma dinâmica “Que pressa você tem?” com o intuito de avaliar a pressa que os participantes possuem em cuidar da sua saúde.

A ação foi ministrada pela profissional – Mariana Albino, nutricionista

Registro



Programação/Conteúdo:

Dia Mundial da Doença de Chagas

- ✓ Realizada nos dias 12 de abril
- ✓ Início às 10:00, término às 11:00
- ✓ Público Alvo: Colaboradoras da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações as colaboradoras com objetivo de conscientizar sobre a doença de Chagas e orientar quanto tratamento.

A ação foi realizada na Policlínica de Posse-GO, no dia 12/04/2024 pela médica da família Nathalia Nunes, onde foi explicado que dia 14 de abril é comemorado o dia mundial da Doença de Chagas.

Doença causada pelo protozoário parasita *Trypanosoma cruzi* que é transmitido pelas fezes de um inseto (triatoma) conhecido como barbeiro. Segundo os dados levantados pela Sucen, esse inseto de hábitos noturnos vive nas frestas das casas de pau-a-pique, ninhos de pássaros, tocas de animais, casca de troncos de árvores e embaixo de pedras.

A Transmissão de Chagas ocorre quando a pessoa coça o local da picada e as fezes eliminadas pelo barbeiro penetram pelo orifício que ali deixou, ou seja não é transmitida ao ser humano diretamente pela picada picado do inseto, pode ocorrer ainda a transmissão por via vetorial, congênita/vertical (durante a gravidez ou o parto), transfusão sanguínea, transplante de órgãos, acidental (contexto ocupacional) ou por ingestão de alimentos contaminados com fezes do inseto vetor (carne crua ou malcozida de caça ou alimentos contaminados).

O resfriamento ou o congelamento dos alimentos não eliminam o parasita *T. cruzi* dos alimentos. Para tal finalidade, deve-se realizar o cozimento dos alimentos em temperatura $> 45^{\circ}\text{C}$, a pasteurização ou a liofilização.

Fase aguda: Assintomática, mal-estar, anorexia, mialgia, cefaleia, febre intermitente, sinal de Romaña (edema periorbital e palpebral unilateral indolor) em conjuntiva infectada, chagoma (lesão inflamatória endurecida), linfonodomegalia, hepatomegalia, esplenomegalia, rash, taquicardia persistente, sinais de miocardite aguda e disfunção neurológica em crianças com meningoencefalite;

Fase crônica: **Cardiomiopatia:** Sinais de congestão, falência biventricular com edema periférico, hepatomegalia, ascite, sinais de tromboembolismo para pulmão, cérebro e extremidades;

Megaesôfago: Perda ponderal, caquexia, hipertrofia de glândulas salivares, pneumonite aspirativa, esofagite erosiva;

Megacólon: Distensão abdominal, fecaloma, oclusão/suboclusão intestinal, volvo de sigmoide.

O tratamento da doença de Chagas deve ser indicado e acompanhado por um médico, após a confirmação da doença. Os medicamentos são disponibilizados pelo Sistema Único de Saúde, gratuitamente.

A prevenção da doença de Chagas está intimamente relacionada ao modo de transmissão, uma das formas de controle é evitar que o inseto “barbeiro” forme colônias dentro das residências, por meio da aplicação de inseticidas residuais, feita por equipe técnica habilitada.

Em áreas onde os insetos possam entrar nas casas voando pelas aberturas ou frestas, podem-se usar mosquiteiros ou telas metálicas., recomenda-se usar medidas de proteção individual (repelentes, roupas de mangas longas, etc.) durante a realização de atividades noturnas em áreas de mata.

Para prevenir a transmissão oral, devem ser intensificadas as ações de vigilância sanitária e inspeção, em todas as etapas da cadeia de produção de alimentos suscetíveis à contaminação, com

especial atenção ao local de manipulação de alimentos, devendo ser realizadas ações de capacitação para manipuladores de alimentos e de profissionais de informação, educação e comunicação.

A ação foi ministrada pela profissional - Médica da família Nathalia Nunes

Registro



Programação/Conteúdo:

Equidade

- ✓ Realizado dia 19 de abril
- ✓ Início às 10:00, término às 11:00
- ✓ Público Alvo: Colaboradoras da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra para os colaboradores com objetivo de conscientizar as pessoas sobre o que é equidade, ou seja, o reconhecimento de que as pessoas são naturalmente diferentes, portanto, cada uma merece tratamento específico de acordo com as suas particularidades.

Por equidade entende-se que cada ser humano é único e, portanto, diferente dos demais. A partir daí, o que temos é um cenário no qual todos precisam ser tratados conforme as suas diferenças particulares para poderem aproveitar as mesmas oportunidades.

É certo que as pessoas precisam de cuidado, porém, nem todas precisam dos mesmos cuidados e nem da mesma intensidade ministrada a partir deles. E quando se fala em cuidados, se fala também em regras, deveres, garantias e direitos.

A equidade propõe que, ao invés de as pessoas serem tidas como iguais e serem tratadas a partir dessa realidade, sejam estabelecidas as suas diferenças e, assim, a diligência quanto aos seus direitos, seja executada. Importante ressaltar que existe uma análise prévia de elementos específicos para que ocorra desigualdades maiores, como por exemplo os temas legais, como saúde, educação, alimentação, moradia, trabalho e outros tantos.

Segundo o dicionário, a equidade é integridade quanto ao proceder, opinar, julgar, igualdade, imparcialidade, justiça, retidão e disposição para reconhecer imparcialmente o direito de cada um. Por outro lado, a igualdade é definida pelo mesmo dicionário como qualidade daquilo que é igual ou que não apresenta diferenças; identidade. E conformidade de uma coisa com outra em natureza, forma, proporção, valor, qualidade ou quantidade.

Em síntese, ao passo que a equidade visa o reconhecimento das particularidades, sendo baseada na individualização, a igualdade prega que todas as pessoas sejam tratadas da mesma forma e sejam respaldadas pelos mesmos critérios, fundamentada na ideia de universalização. É como se na equidade cada pessoa fosse enxergada por meio de uma lente singular. Já na igualdade, todas são vistas por intermédio da mesma lente.

Sendo assim, o principal foco da equidade é diminuir a desigualdade, por meio de uma perspectiva que interpreta os contextos e propicia o respeito à diversidade, abrindo espaço para a inclusão. Isso porque, muitas das vezes, agir similarmente com pessoas e em conjunturas diferentes, pode reproduzir desequilíbrios e injustiças.

Além disso, a equidade também trabalha na apreciação de regras a fim de torná-las mais justas e acessíveis. Destaca-se, também, que é por meio desse critério que as políticas públicas são pensadas e adotadas.

Pois bem, compreendidos o conceito de equidade e o seu propósito, bem como identificada a sua diferença em relação à igualdade, é importante listar alguns exemplos de equidade que podem ser facilmente visualizadas na prática brasileira, como: atendimento prioritário para grávidas, deficientes e idosos em estabelecimentos públicos e privados; vaga prioritária para cadeirantes e idosos nos estacionamentos ou locais de parada; suporte do SUS (Sistema Único de Saúde) conforme as necessidades da população, assistindo aqueles que precisam de mais e aqueles que precisam de menos; cotas raciais ao reservar determinadas vagas para certos grupos devido à realidade estrutural vivenciada por eles e vagas de emprego afirmativas para pessoas negras, LGBTQUIAP+ ou com deficiência (PCD).

A ação foi organizada e ministrada pela equipe multiprofissional.

Registro



Programação/Conteúdo:

Semana SIPAT - Palestra sobre Poluição Eletromagnética

- ✓ Realizado dia 23 de abril
- ✓ Início às 15:00, término às 16:00
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou no dia 23 de abril uma palestra no início da semana interna de prevenção de acidentes no trabalho – SIPAT, com objetivo de mobilizar, sensibilizar, informar e orientar e alertar os colaboradores sobre a exposição excessiva a radiação gerada por equipamentos eletrônicos.

O objetivo da palestra foi conscientizar os colaboradores sobre os danos causados pelo excesso de exposição à radiação emitida por dispositivos eletrônicos. Durante a apresentação, foram fornecidas dicas simples para reduzir essa exposição por meio de mudanças de comportamento em nosso cotidiano. Por exemplo, evitar o uso do aparelho celular enquanto estiver conectado ao carregador e evitar uso de fone de ouvido com bluetooth, entre outras medidas.

Poluição eletromagnética, também conhecida como eletro-poluição, refere-se a presença excessiva de radiação do espectro eletromagnético no meio ambiente. Essa radiação é predominantemente proveniente de artefatos humanos, como dispositivos eletrônicos e redes sem fio.

Sabe-se que alguns micro-ondas podem ser prejudiciais ou perigosos para a vida, como ocorre no interior dos fornos de micro-ondas, devido ao efeito térmico de seus campos eletromagnéticos.

De acordo com especialistas, a poluição eletromagnética é causada pela superabundância de sinais eletrônicos no espectro radioelétrico, originados por diversos aparelhos. As fontes desses sinais incluem telefones celulares, emissores de wi-fi, rádios, televisores, satélites, linhas de alta

tensão, radares, conectores bluetooth e outros dispositivos que deliberadamente ou não emitem sinais ou campos eletromagnéticos.

A ação foi organizada pela CIPA e ministrada pela Policial Civil – Leo

Registro



Programação/Conteúdo:

Semana SIPAT - Palestra sobre Consumo de Drogas e Alcool

- ✓ Realizado dia 24 de abril
- ✓ Início às 15:00, término às 16:00
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra para os colaboradores com objetivo de mobilizar, sensibilizar, informar, orientar e alertar os colaboradores sobre os danos causados pelo consumo de substâncias como drogas e álcool.

O objetivo da palestra foi conscientizar os colaboradores sobre danos causados pelo consumo de substâncias como drogas e álcool, que afetam não apenas nosso organismo, mas também nossa vida de maneira significativa.

O uso desta substância pode expor o indivíduo a um risco elevado de desenvolver problemas de saúde. Estes podem incluir distúrbios mentais e comportamentais, como a dependência de álcool, além de doenças não transmissíveis graves. Entre elas, podemos citar a cirrose hepática, certos tipos de câncer e doenças cardiovasculares. Lesões decorrentes de violência e acidentes de trânsito também são uma preocupação.

No âmbito social, os danos são igualmente alarmantes. O usuário de álcool e outras drogas pode se envolver em situações de violência e atividades criminosas, podendo tanto cometer delitos quanto se tornar vítima deles. Além disso, o indivíduo fica exposto a outros riscos, como acidentes, infecções sexualmente transmissíveis (ISTs) e gravidez não planejada.

A prevenção do uso de drogas é uma tarefa que requer esforços coordenados e abrangentes. Aqui estão algumas estratégias essenciais:

Campanhas Educativas: É fundamental lançar campanhas educativas que alcancem todos os públicos. Essas campanhas devem destacar os malefícios do uso de substâncias e conscientizar as pessoas sobre os riscos envolvidos.

Tratamento e Apoio: Ampliar o acesso a tratamentos para dependentes é crucial. Isso inclui oferecer suporte médico, terapêutico e psicológico. Além disso, é importante estabelecer redes de apoio para que aqueles que lutam contra a dependência se sintam amparados e compreendidos.

Saúde Mental: Promover o acesso a serviços de saúde mental é igualmente relevante. Muitas vezes, o uso de drogas está ligado a questões emocionais e psicológicas. Portanto, investir em serviços que atendam a essas necessidades é fundamental.

Em resumo, a abordagem para combater o uso de drogas deve ser multifacetada, indo desde a conscientização até o acolhimento e tratamento daqueles que já são dependentes. Juntos, podemos fazer a diferença na luta contra esse problema.

A ação foi organizada pela CIPA e ministrada pelo profissional; Capitão da PM/GO Melchisedeck Perez.

Registro



Programação/Conteúdo:

Semana SIPAT - Treinamento Primeiros Socorros

- ✓ Realizado dia 25 de abril
- ✓ Início às 15:30, término às 17:00
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamento de primeiro socorro para os colaboradores com objetivo de mobilizar, sensibilizar, informar, orientar e alertar os colaboradores para agir da forma correta em situações de emergência. Prestando os cuidados

imediatos necessários, evitando o agravamento de estado de saúde da vítima, até a chegada de assistência médica profissional.

A ação ocorreu na Policlínica de Posse, em Goiás, no dia 25 de abril de 2024, com a participação do palestrante convidado 2º Sargento Bombeiro Militar Gideone D. Fernandes, da 10ª Companhia Independente Bombeiro Militar – Posse.

Durante a palestra, foram abordados os conceitos de primeiros socorros, que consistem nos cuidados prestados às vítimas de mal súbito (doenças) ou acidentes (traumas) no local onde ocorreram, até que a ajuda especializada esteja disponível. O objetivo dos primeiros socorros é evitar o agravamento das lesões e a morte do paciente.

O socorrista é qualquer pessoa capacitada para prestar o primeiro atendimento em emergências clínicas e traumáticas. Durante a palestra, enfatizou-se a importância de acionar o socorro especializado, conhecer os números de emergência, manter a calma e fornecer informações detalhadas ao atendente, incluindo o endereço e pontos de referência no local do incidente, bem como o estado das vítimas e possíveis riscos.

Além disso, destacou-se a importância de avaliar a cena do acidente antes de se aproximar da vítima, a fim de evitar que o socorrista também se torne uma vítima. Os sinais vitais, como consciência e respiração, foram discutidos como indicadores de normalidade ou alteração das funções orgânicas.

A avaliação primária, realizada para verificar os sinais vitais da vítima e tratar condições que a coloquem em risco iminente de morte, nesta situação é usado a sequência alfabética mnemônica (x-a-b-c-d-e). Este protocolo define, portanto, as prioridades na abordagem ao trauma, no sentido de padronizar o atendimento. Ou seja, é uma forma rápida e fácil de memorizar todos os passos que devem ser seguidos com o paciente em politrauma. Além disso foi realizada a demonstração da Manobra de Heimlich com os colaboradores.

A ação foi organizada pela CIPA e ministrada pelo palestrante convidado 2º Sargento Bombeiro Militar Gideone D. Fernandes, da 10ª Companhia Independente Bombeiro Militar – Posse.

Registro



Programação/Conteúdo:

Semana SIPAT – Ginastica Laboral

- ✓ Realizado dia 26 de abril
- ✓ Início às 10:30, término às 11:30
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma ginastica laboral para os colaboradores com objetivo de demonstrar aos colaboradores da policlínica, o quão importante é se preparar para a jornada de trabalho. A fim de prevenir lesões por esforço repetitivo entre outras alterações possíveis quando não realizado a sua atividade laboral, da maneira mais consciente.

Como o próprio nome já diz, é a ginástica realizada no ambiente laboral, ou seja, no próprio posto de trabalho ou em algum espaço físico da empresa. A ginástica laboral é uma série de exercícios de curta duração, entre 10 e 15 minutos, que envolve técnicas de alongamento da cabeça, tronco, membros superiores e inferiores e técnicas de respiração. Durante os exercícios é trabalhado percepção corporal, reeducação de postura e compensação muscular.

A ginástica laboral apresenta baixa intensidade e tem como objetivo melhorar a saúde dos colaboradores. Além disso é indicada para:

- ✓ Melhorar o sistema cardíaco, respiratório e esquelético;
- ✓ Reduzir a sensação de fadiga e esgotamento ao fim do dia;
- ✓ Cuidar da saúde mental (combater doenças ocupacionais como LER/DORT, estresse, depressão e ansiedade);
- ✓ Aumentar a atenção e a concentração;
- ✓ Melhorar a consciência corporal (melhora do condicionamento físico, flexibilidade, coordenação e resistência);
- ✓ Minimizar a monotonia, sensação de tédio e infelicidade;
- ✓ Descontrair e melhorar a disposição.

Profissionais de Educação Física e Fisioterapia, especializados nesse tipo de exercício, conduzem as práticas que podem ser feitas dentro do escritório, na estação de trabalho de cada colaborador.

Os instrutores buscam adaptar os exercícios a cada tipo de público e ambiente, atentando-se às atividades que o colaborador desenvolve e como os exercícios podem ajudar. Os exercícios são simples, baseados em alongamentos e feitos de maneira rápida para não se tornarem maçantes.

A ação foi organizada pela CIPA e ministrada pela profissional fisioterapeuta - Danúbia Rafaela Santi e o fisioterapeuta Kalyson.

Registro



Programação/Conteúdo:

Reunião Mensal da CIPA

- ✓ Realizado dia 29 abril
- ✓ Início 10:00 termino 10:00
- ✓ Prevenir acidentes e doenças do trabalho.

No mês de abril de 2024, não ocorreram casos de acidente de trabalho com exposição á material biológico, mantendo treinamento, atualizações e supervisão diária das execuções dos procedimentos de risco, para a prevenção de novos acidentes.

Registro




Cledimar Bispo dos Santos
Téc. de Segurança do Trabalho
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

2. NÚCLEO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

1.0 APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) da Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEP é constituído por no mínimo 6 (seis) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria-Geral da Policlínica Estadual da Região Nordeste-Posse. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEP.

As atribuições deste NEP são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da Unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. As demais cabem ressaltar que este NEP, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

Os membros que compões este NEP:

- ✓ Daiane Alves Cavalcante – Coordenadora NEP
- ✓ Adrielly Nunes da Silva – RT de Enfermagem
- ✓ Bárbara Rhuanna Gonsalves Leitão – Farmacêutica
- ✓ Diego Mendoza – Médico
- ✓ Thaíse Ynara Rocha de Souza Ribeiro – Enfermeira SCIRAS
- ✓ Thayanne de Souza Silva – Enfermeira

2 – INDICADORES DE PRODUÇÃO E METAS QUANTITATIVAS


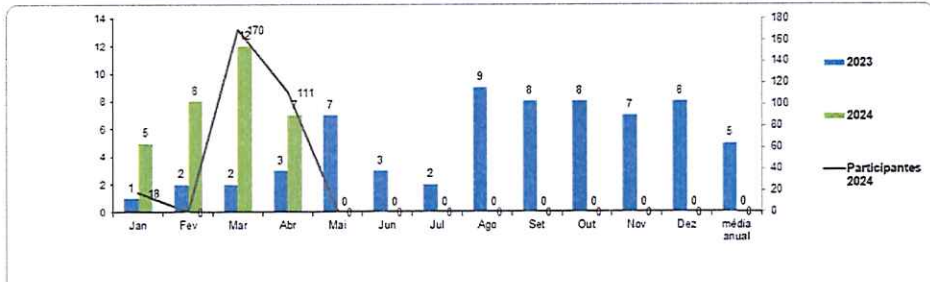
Os indicadores de produtividade são ferramentas essenciais para a avaliação e monitoramento minucioso dos processos de prestação de serviços. Eles representam uma prática de gestão eficaz e podem ter um papel crucial no processo de tomada de decisões.

2.1 PRODUÇÃO QUANTITATIVA

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) é uma entidade que se dedica à produção quantitativa através de indicadores específicos. Estes indicadores são ferramentas essenciais que permitem ao NEP medir e avaliar os treinamentos realizados ao longo do mês.

Através destes indicadores, o NEP consegue quantificar a eficácia e a eficiência dos treinamentos, permitindo uma análise detalhada do desempenho e progresso dos participantes. Esta análise quantitativa é fundamental para o NEP, pois permite a identificação de áreas de melhoria, a implementação de estratégias de aprimoramento e a garantia de que os objetivos de aprendizagem estão sendo alcançados.

Portanto, a produção quantitativa do NEP e a mensuração dos indicadores nos treinamentos realizados mensalmente são componentes cruciais para o sucesso e a eficácia da educação permanente.

		NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE																																																																			
		FORMULÁRIO																																																																			
		ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR																																																																			
		FOR.NEP.01						Revisão: 03			vigência: 30/10/2025																																																										
		Ações educativas realizadas						Data da Análise: 31/3/2024			Período/Ano analisado: mar/24																																																										
Objetivo de medição: Identificar a quantidade de ações educativas realizadas Processo: Programa de educação permanente Fórmula: Somatória dos treinamentos realizadas e participantes Valor médio do ano anterior: Não se aplica Responsável pela análise: Daiane Cavalcante Observações: Quantificar os treinamentos previstos não realizadas e as justificativas.	DADOS MENSAIS <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ações</th> <th>Jan</th> <th>Fev</th> <th>Mar</th> <th>Abr</th> <th>Mai</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ago</th> <th>Set</th> <th>Out</th> <th>Nov</th> <th>Dez</th> <th>média anual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>9</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Participantes 2024</td> <td>18</td> <td></td> <td>170</td> <td>111</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>5</td> <td>8</td> <td>12</td> <td>7</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>													Ações	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	média anual	2023	1	2	2	3	7	3	2	9	8	8	7	8	5	Participantes 2024	18		170	111										2024	5	8	12	7									
	Ações	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	média anual																																																							
	2023	1	2	2	3	7	3	2	9	8	8	7	8	5																																																							
	Participantes 2024	18		170	111																																																																
2024	5	8	12	7																																																																	
REPRESENTAÇÃO GRÁFICA 																																																																					
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO																																																																					
Análise do Resultado/Panorama de JANEIRO/2024: No mês de Janeiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações.																																																																					
Análise do Resultado/Panorama de FEVEREIRO/2024: No mês de Fevereiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações.																																																																					
Análise do Resultado/Panorama de MARÇO/2024: No mês de Março de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações.																																																																					
Análise do Resultado/Panorama de ABRIL/2024: No mês de Abril de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações.																																																																					

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE																																																									
FORMULÁRIO																																																									
ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR																																																									
FOR NEP 01	Revisão 03																																																								
Data da Análise: 31/3/2024																																																									
vigência: 30/10/2025																																																									
Período/Ano analisado: mar/24																																																									
Ações educativas realizadas																																																									
DADOS MENSAIS																																																									
Treinamentos	Jan Feb Mar Abr Mai Jun Jul Ago Set Out Nov Dez média anual																																																								
2023	11 9 7 11 24 14 4 5 4 5 3 1 5																																																								
Participantes 2024	110 54 17 84 0 0 0 0 0 0 0 0 0																																																								
2024	5 7 2 4 0 0 0 0 0 0 0 0 0																																																								
REPRESENTAÇÃO GRÁFICA																																																									
<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Treinamentos 2023</th> <th>Treinamentos 2024</th> <th>Participantes 2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jan</td><td>11</td><td>5</td><td>110</td></tr> <tr><td>Fev</td><td>9</td><td>7</td><td>54</td></tr> <tr><td>Mar</td><td>7</td><td>2</td><td>17</td></tr> <tr><td>Abr</td><td>11</td><td>4</td><td>84</td></tr> <tr><td>Mai</td><td>24</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Jun</td><td>14</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Jul</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Ago</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Set</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Out</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Nov</td><td>3</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Dez</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>média anual</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>		Mês	Treinamentos 2023	Treinamentos 2024	Participantes 2024	Jan	11	5	110	Fev	9	7	54	Mar	7	2	17	Abr	11	4	84	Mai	24	0	0	Jun	14	0	0	Jul	4	0	0	Ago	5	0	0	Set	4	0	0	Out	5	0	0	Nov	3	0	0	Dez	1	0	0	média anual	5	0	0
Mês	Treinamentos 2023	Treinamentos 2024	Participantes 2024																																																						
Jan	11	5	110																																																						
Fev	9	7	54																																																						
Mar	7	2	17																																																						
Abr	11	4	84																																																						
Mai	24	0	0																																																						
Jun	14	0	0																																																						
Jul	4	0	0																																																						
Ago	5	0	0																																																						
Set	4	0	0																																																						
Out	5	0	0																																																						
Nov	3	0	0																																																						
Dez	1	0	0																																																						
média anual	5	0	0																																																						
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO																																																									
Análise do Resultado/Panorama de JANEIRO/2024: No mês de Janeiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo os treinamentos.																																																									
Análise do Resultado/Panorama de FEVEREIRO/2024: No mês de Fevereiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo os treinamentos.																																																									
Análise do Resultado/Panorama de MARÇO/2024: No mês de Março de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo os treinamentos.																																																									
Análise do Resultado/Panorama de ABRIL/2024: No mês de Abril de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo os treinamentos.																																																									

Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de ações e treinamento realizado durante todos os meses, tendo em vista sobre o que cada mês realiza e produz, colocando pontos onde necessita melhorar, adequar e que o quantitativo não seja inferior aos outros meses.

2.1.1 NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

TREINAMENTOS REALIZADOS NA POLICLÍNICA DE POSSE

TREINAMENTO	PROPOSTA DA DATA	MINISTRANTE	QUANTOS PARTICIPANTES
Treinamento Descarte Correto dos Resíduos	15/04/2024	Ana Clara Soares	13
Treinamento Determinação da Validade de Medicamentos Multidoses Após Abertura	15/04/2024	Barbara Rhuanna; Gabriel Nascimento	16
Treinamento Primeiro Socorros	25/04/2024	Gideone Fernandes	37
Treinamento Ginastica Laboral	26/04/2024	Danubia Rafaela; Kalyson Moreira	18

CARGA HORÁRIA TOTAL DOS TREINAMENTOS REALIZADOS

TREINAMENTO	DATA	QUANTOS PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA TOTAL
Treinamento Descarte Correto dos Resíduos	15/04/2024	19	1 Hora
Treinamento Determinação da Validade de Medicamentos Multidoses Após Abertura	15/04/2024	16	1 Hora

Treinamento Primeiro Socorros	25/04/2024	37	1:30 Hora
Treinamento Ginastica Laboral	26/04/2024	18	1 Hora

AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA DOS TREINAMENTOS DE ABRIL 2024

TREINAMENTO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA
Treinamento Descarte Correto dos Resíduos	O treinamento foi realizado na Policlínica de Posse-Go, no dia 15 de abril, os resíduos de serviços de saúde são considerados todos aqueles gerados a partir do atendimento à saúde humana e animal inclusive os de assistência domiciliar e trabalho de campo. E são classificados em cinco grupos, conforme as características biológicas, físicas e químicas: Grupo A: Risco Biológico; Grupo B: Risco Químico; Grupo C: Radioativos; Grupo D: Comum; Grupo E: Perfurocortantes. Para a prevenção desses acidentes é exigido cuidados como não reencapar agulhas, não desconectar as agulhas e seringas, descarte correto, manusear materiais com cuidado e etc.
Treinamento Determinação da Validade de Medicamentos Multidoses Após Abertura	O treinamento foi realizado na Policlínica de Posse-Go, no dia 15 de abril de 2024. O uso de medicamentos em recipientes multidoses é comum nos ambientes hospitalares. O conhecimento sobre a conservação e a validade após abertura é de grande importância para garantir a qualidade e a segurança dos medicamentos administrados. Vários fatores como contaminação microbológica e produtos tóxicos produzidos na degradação dos medicamentos podem influenciar e alterar na sua estabilidade, colocando em risco a segurança dos pacientes.
Treinamento Primeiro Socorros	O treinamento foi realizado na policlínica de Posse-Go, no dia 25 de abril de 2024 pelo palestrante convidado 2º Sargento Bombeiro Militar- Posse. Durante o treinamento, foram abordados os conceitos de primeiros socorros, que consistem nos cuidados prestados as vítimas de mal súbito ou acidentes no local onde ocorreram, até que a ajuda especializada esteja disponível. Além disso foi realizada a demonstração da manobra Heimlich com os colaboradores.
Treinamento Ginastica Laboral	O treinamento foi realizado na policlínica de Posse- Go, no dia 26 de abril de 2024. A Ginastica é realizada no ambiente laboral, ou seja, no próprio posto de trabalho ou em algum espaço físico da empresa. A Ginastica Laboral é uma série de exercícios de curta duração, entre 10 e 15 minutos, que envolve técnicas de alongamento da cabeça, tronco, membros superiores e inferiores e técnicas de respiração. Durante os exercícios é trabalho percepção corporal, reeducação de postura e compensação muscular.

AÇÕES EDUCATIVAS

AÇÃO EDUCATIVA	DATA	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA TOTAL
Dia Nacional de Segurança do Paciente	01/04/2024	Colaboradores	1 hora
Dia Mundial de Conscientização do Autismo	02/04/2024	Pacientes	1 Hora
Dia da Saúde e Nutrição	03/04/2024	Colaboradores	1 Hora
Dia Mundial da Doença de Chagas	12/04/2024	Colaboradores	1 Hora
Ação Equidade	19/04/2024	Colaboradores	1 Hora
Poluição Eletromagnética	23/04/2024	Colaboradores	1 Hora
Consumo de Álcool e Drogas	24/04/2024	Colaboradores	1 Hora

3.0 PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)

A Matriz de Priorização de GUT é uma ferramenta que ajuda na priorização da resolução de problemas por meio de 3 critérios: Gravidade, Urgência e Tendência.

Matriz de Prioridade (GUT)							
Descrição do problema	Gravidade		Urgência		Tendência		Prioridade Final
	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	
Cronograma de ações treinamentos	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18
Cursos online	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18
Falha em não entregar o relatório mensal	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18

3.1 ANÁLISE S.W.O.T

Análise ou matriz FOFA – é um método de planejamento estratégico que engloba a análise de cenários para tomada de decisões

FORÇAS
Oportunidade;
Interesse em aprender;
Proatividade;
Material.

FRAQUEZAS
Falta de orientação;
Falta de Treinamento;
Demanda do setor;
Cobranças.

OPORTUNIDADES
Capacitação para o NEP sobre a função

AMEAÇAS
A falta de capacitação

3.2 PLANO DE AÇÃO (5W2H)

O método 5W2H é uma ferramenta de gestão utilizada para definir direcionamentos estratégicos de um plano. A ideia é responder sete perguntas básicas para entender quais são os próximos passos necessários para que aquele projeto inicial seja colocado em prática.

PLANO DE AÇÃO (5W2H)						
What	Why	Who	Where	When	How	How Much
O que?	Por que?	Quem?	Onde?	Quando?	Como?	Quanto?
Melhorar os cursos ofertados para os colaboradores	Não é eficaz	Nep	Policlínica	Mensal	Sites, links	-
Assinatura dos certificados de treinamentos	Estão sem assinar	Diretoria	Policlínica	Mensal	Assinatura	-
Cronograma anual de treinamentos	Acompanhamento dos treinamentos	NEP	Policlínica	Anual	Planilha	-
Cursos Online	Melhorar a oferta	Nep	Policlínica	Mensal	Cronograma	-

4.0 MELHORIA CONTINUA

4.1 RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO

O NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE), é um espaço destinado ao desenvolvimento do conhecimento, nas áreas de competências, cursos ofertados, assim como treinamentos e palestras. Além de serem certificados. E também são ofertadas vagas para estagiários.

Treinamento Descarte Correto dos Resíduos:



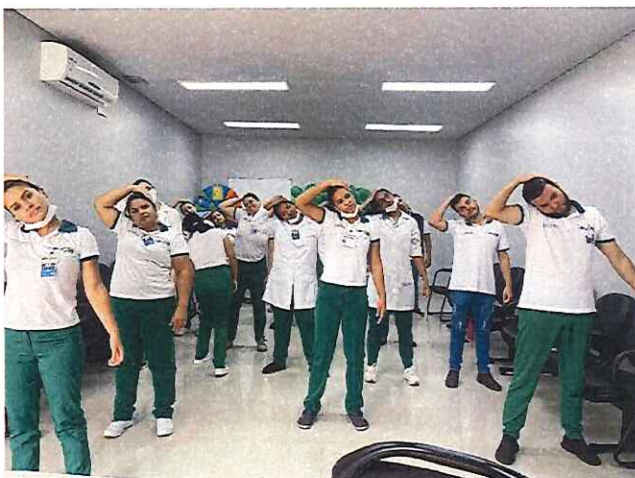
Treinamento Determinação da Validade de Medicamentos Multidoses após Abertura:



Treinamento Primeiro Socorros:



Treinamento Ginástica Laboral:




5.0 CONCLUSÃO

O presente relatório evidencia a importância e o comprometimento do Núcleo de Educação Permanente (NEP) da Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse na promoção da educação continuada e no aprimoramento profissional dos colaboradores. Por meio de uma abordagem multidisciplinar e estratégias bem delineadas, o NEP demonstra um compromisso firme com a excelência na prestação de serviços de saúde.

A análise dos indicadores de produção e metas quantitativas revela um monitoramento minucioso das atividades realizadas, permitindo uma avaliação precisa da eficácia dos treinamentos e a identificação de áreas de melhoria. Além disso, as ações educativas realizadas abrangem uma variedade de temas relevantes, demonstrando um comprometimento com a conscientização e o cuidado com a saúde tanto dos colaboradores quanto dos pacientes.

A gestão de processos adotada pelo NEP, incluindo a priorização de problemas e a elaboração de planos de ação, reflete uma abordagem estratégica e proativa na busca pela melhoria contínua. A utilização de ferramentas como a matriz GUT e o método 5W2H demonstram um planejamento sólido e eficaz para enfrentar desafios e garantir o alcance dos objetivos estabelecidos.

Por fim, a resolutividade do departamento é evidenciada pela oferta de programas certificados, pela promoção de oportunidades de estágio e pela constante busca pelo aprimoramento do conhecimento. O NEP emerge como um pilar fundamental na construção de uma equipe capacitada e comprometida com a qualidade e a excelência nos serviços de saúde prestados pela Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse.



Daiane Alves Cavalcante

Presidente da Comissão NEP


Kamylla Divina Brito
Coordenadora Operacional
Policlínica Regional - Unidade Posse

Coordenadora Operacional
Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse