



PERGUNTAS FREQUENTES DE PACIENTES

1 – Quais os valores de consulta ou exames, principalmente exames de imagem?

Resposta: Informamos que todos os nossos procedimentos são gratuitamente realizados pelo SUS, informação por telefone de como proceder para consultas e exames.

2 – Como conseguir consultas ou exames, especificamente de imagem?

Resposta: se o paciente já estiver de posse do encaminhamento médico, deverá procurar a secretaria de saúde do município para agendar o procedimento solicitado, caso contrário, deverá passar por um Clínico Geral na Unidade Básica de Saúde (UBS) para uma avaliação, que poderá encaminhar aos serviços oferecidos pela Policlínica. Pacientes da Policlínica poderão ser encaminhados aos demais serviços ofertados sem a necessidade de voltar para o município fazer a regulação.

3 – A Policlínica oferece serviços de Psiquiatria?

Resposta: Informamos que a Policlínica não oferece serviços na especialidade de Psiquiatria.

4 – Realizam cirurgias em geral?

Resposta: Informamos que fazemos pequenos procedimentos que não necessitam de internação.

5 – Realizam consultas e exames de retorno?

Resposta: Informamos que a agenda abre no início do mês e, que o paciente deverá ligar para marcar o retorno.

6 – Por que somos encaminhados para o Serviço Social?

Resposta: Para cumprir com todos os protocolos e finalizar o atendimento da equipe multidisciplinar e, caso o paciente necessite de alguma assistência, será fornecido e orientado de como proceder.

7 – Quais as especialidades e exames que são ofertados pela Policlínica?

Resposta: Audiometria, Colposcopia, Endoscopia Digestiva Alta/colonoscopia/cistoscopia, Eletrocardiografia, Ecocardiografia/ Doppler Vascular/Ultrassonografia, Exames Oftalmológicos (Tonometria, Teste Ortóptico, Campimetria, Mapeamento de Retina, Biometria Ultrassônica e outros), Eletroencefalografia, Eletroneuromiografia, Espirometria, Holter/MAPA, Mamografia, Nasofibroscopia, Radiologia Simples, Teste Ergométrico, Urodinâmica, Patologia Clínica e Ressonância Magnética.

Anísia Vieira

Assistente Ouvidoria