



RELATÓRIO MENSAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº051/2020

Competência: Outubro/2020

SUMÁRIO

1-APRESENTAÇÃO	3
2-A UNIDADE	4
Panorama Demográfico	5
Estrutura Física	5
Missão, Visão E Valores Da Policlínica	5
Definição Do Perfil E Dos Serviços Prestados Na Unidade	6
3-CONSIDERAÇÕES INICIAIS	8
Roteiro explicativo da Prestação de contas Outubro:	9
Relatório circunstanciado da Unidade de Saúde Policlínica de Posse e o Cronograma de referentes ao início da gestão até a presente data 31/10/2020.	9
4-Análise Assistencial	10
4.1. Cidades Atendidas	10
4.2. Atendimento por Faixa Etária	12
4.3. Indicadores e Metas	14
4.3.1. Indicadores Quantitativos	14
4.3.2. Indicadores Qualitativos	21
4.3.3. Indicadores Recursos Humanos	22
4.3.4. Indicadores Financeiros	24
5-AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE	26
5.1. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	26
5.2. EDUCAÇÃO EM SAÚDE - CAPACITAÇÃO.	26
5-Relatório de atividades realizadas no período:	28
Atividades da Carreta Móvel de Prevenção	29
Atividades de Outubro Rosa	31
6 - CONCLUSÃO	33
ANEXOS	34
Anexo I – Relatório de Pesquisa de Satisfação	34
Anexo II – Registro Evento Carreta	34
Anexo III – Reunião Extraordinária Instituto CEM	34
Anexo IV – Atividade Outubro Rosa	34
Anexo V – Sistema MV – Projeto Prontuário SES	34
Anexo VI – Anexo VI - Relatório situacional de cada Serviço contratual	34

1-APRESENTAÇÃO

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Posse, localizada à Av. Juscelino Kubitscheck de Oliveira na confrontação com terras da Prefeitura Municipal de Posse, setor Buenos Aires, Posse – GO, CEP: 73.900-000.

A Policlínica Regional - Unidade de Posse, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor “ Pat Riley

2-A UNIDADE

A Policlínica Regional - Unidade de Posse, atende a Macrorregião Nordeste de Goiás, composta por 1.207.393 habitantes. A área de abrangência é composta por 04 (quatro) regiões de saúde e 31 Municípios:

A Policlínica Regional - Unidade de Posse foi idealizada para atender a população da Macrorregião Nordeste, que possui uma população 1.207.393 habitantes e taxa de cobertura da atenção básica de 67,53%. A tabela abaixo apresenta o número de habitantes e as taxas de cobertura da atenção básica das regiões de saúde que compõem a referida macrorregião.

Tabela 1. População e cobertura da atenção básica nas regiões de saúde de abrangência da Policlínica

Macroregião	População	Cobertura da Atenção Básica
Nordeste – 31 Municípios	1.207.393	67,53%
Regiões de Saúde (04)		
Entorno Norte: Água Fria de Goiás, Alto Paraíso, Cabeceiras, Flores de Goiás, Formosa, Planaltina, São João d'Aliança e Vila Boa;	248.821	82,1%
Entorno Sul: Águas Lindas de Goiás, Cidade Ocidental, Cristalina, Luziânia, Novo Gama, Santo Antônio do Descoberto e Valparaíso de Goiás;	812.707	58,7%
Nordeste I: Campos Belos, Cavalcante, Divinópolis de Goiás, Monte Alegre de Goiás e Teresina de Goiás; e	45.686	100%
Nordeste II: Alvorada do Norte, Buritinópolis, Damianópolis, Guarani de Goiás, Iaciara, Mambaí, Nova Roma, Posse, São Domingos, Simolândia e Sítio D'Abadia.	100.179	91,5%

A POLICLÍNICA REGIONAL - UNIDADE POSSE é uma unidade ambulatorial de alta resolutividade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, aptos a realizar procedimentos de média complexidade, através de serviços de atendimento médico especializado em consultas médicas, cirurgias ambulatoriais e serviço de apoio e diagnóstico.

Em regra, não possui “porta aberta”, ou seja, recebe os pacientes encaminhados de forma referenciada pelas Unidades Básicas de Saúde dos Municípios, por meio do Complexo Regulador Estadual, com horário agendado. As vagas são disponibilizadas proporcionalmente ao número de habitantes de cada município que compõem a região de abrangência da Policlínica.

Panorama Demográfico



O Município de Posse possui população estimada de 35.574 habitantes-(IBGE; 2017) com densidade demográfica de 15,52 habitantes/km² e sua rede assistencial pública de saúde é composta por 10 Unidades Básicas de Saúde - UBS, 8 Unidades de Saúde Especializadas, 1 hospital geral, 1 Unidade Mista, -6 SADT isolado e 2 Unidades móveis de Urgência.

O PIB per capita, em 2015, foi de R\$ 12.539,43 e o IDH de 0,65 sendo considerado um índice médio ocupando a 21ª posição no Ranking/ Goiás.

A Unidade de Saúde Especializada de Posse abrange uma população referenciada de 149.436 habitantes (IBGE, 2017), integrantes das Regiões de Saúde Nordeste I e Nordeste II, composta pelos seguintes municípios:

Estrutura Física

A POLICLÍNICA REGIONAL - UNIDADE POSSE possui arquitetura horizontalizada, composta por dois blocos, com uma área total construída de 3.775,00 m².

Dispõe de recepções, salas de espera, 26 consultórios, 16 salas para exames, posto de coleta do laboratório, farmácia, posto de enfermagem, central de esterilização de material, além de salas destinadas à administração.

Missão, Visão E Valores Da Policlínica

MISSÃO

"Ser um centro ambulatorial de diagnóstico; tratamento e orientação terapêutica em especialidades médicas/SUS, de alta resolubilidade, apoiando as Unidades: de Atenção Básica, tratando o usuário com qualidade -assistencial; dignidade e humanidade."

VISÃO DE FUTURO

"Ser referência regional em resolubilidade terapêutica ambulatorial, tornando-se um padrão de excelência em atenção à saúde"

VALORES

- Atendimento humanizado conforme os preceitos do PNH do SUS;
- Transparência e ética na gestão do bem público;
- Gestão criteriosa dos impactos da atividade ambulatorial no ambiente
- Estimular e aferir permanentemente a resolubilidade no atendimento ambulatorial;
- Cooperar tecnicamente, mediante solicitação e, ou orientação da SES, com a rede de assistência à saúde no Estado de Goiás;
- Estimular permanentemente a evolução técnica e acadêmica de seus colaboradores, por meio de estímulos individuais ou coletivos, por meio da Educação continuada;

Definição Do Perfil E Dos Serviços Prestados Na Unidade

A Policlínica Regional - Unidade de Posse é uma unidade ambulatorial de alta resolutividade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, aptos a realizar procedimentos de média complexidade, através de serviços de atendimento médico especializado em consultas médicas, cirurgias ambulatoriais e serviço de apoio e diagnóstico.

O atendimento ambulatorial funciona, 12 horas por dia, de segunda a sexta-feira.

Dos Serviços:

Para a Policlínica Regional - Unidade de Posse são consideradas as seguintes linhas de serviços:

Atendimento Ambulatorial

Atendimento Ambulatorial (Primeira consulta, Interconsulta, Consultas subsequentes (retornos), Procedimentos terapêuticos realizados por especialidades não médicas) Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela rede/UBS – Unidades Básicas de Saúde para atendimento a uma determinada especialidade médica e não médica.

- Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.
- Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde, quanto às subsequentes das interconsultas.
- Os atendimentos referentes a processos terapêuticos de média e longa duração, tais como sessões de Fisioterapia, Psicoterapia, etc., a partir do 2º atendimento devem ser

registrados como procedimentos terapêuticos realizados (sessões) em especialidades não médicas.

Especialidades Médicas:

As especialidades ofertadas são Anestesiologia, Cardiologia, Dermatologia (Telemedicina), Endocrinologia, Ginecologia, Mastologia, Neurologia, Pediatria, Obstetrícia (pré-natal de alto risco), Oftalmologia, Ortopedia/Traumatologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Urologia, Médico da Família.

Atendimento Multiprofissional

Formada pelos profissionais: Biomédico, Enfermeiro, Farmacêutico, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Nutricionista, Psicólogo, Assistente Social.

Cirurgias menores ambulatoriais (cma)

As cirurgias menores ambulatoriais (cma) são aqueles procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos que não requerem internações hospitalares. São realizados com anestesia local ou troncular, em consultório, sem a presença do médico anestesista e dispensam cuidados especiais no pós-operatório.

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT:

Contempla os pacientes atendidos na Policlínica, como SADT interno e será disponibilizado para a Rede, visando atender os municípios que integram a Região, proposta dos seguintes exames:

- Endoscopia Digestiva Alta/ Ecocardiografia/ Doppler Vascular/ Ultrassonografia, Exames Oftalmológicos (Tonometria, Teste Ortóptico, Mapeamento de Retina, e outros), Mamografia, Radiologia Simples, Ressonância Magnética, Teste Ergométrico, Patologia Clínica.

3-CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O **INSTITUTO CEM**, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social de Saúde, vem por meio deste relatório de Prestação de Contas Assistencial, apresentar o resultado do mês de Setembro de 2020, referente ao Contrato de Gestão nº 051/2020, celebrado junto a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás, pela Declaração nº7/2020 – SUPER 03082, Ato de dispensa de chamamento público para Contrato de Gestão, devido ao **INSTITUTO CEM**, qualificado como Organização Social de Saúde, que foi classificado em segundo lugar no procedimento de Chamamento Público nº05/2019-SES, tendo como finalidade de realizar a gestão dos serviços de saúde na Policlínica Regional – Unidade Posse, localizada à Av. Juscelino Kubitscheck de Oliveira na confrontação com terras da Prefeitura Municipal de Posse, setor Buenos Aires, Posse – GO, CEP: 73.900-000, em regime de 12 horas/dia de segunda-feira a sexta-feira.

O **INSTITUTO CEM**, possui como meta a realização do atendimento de modo eficaz e de qualidade, assegurando o bem-estar do usuário de forma contínua e resolutiva. Vale salientar que a Instituto CEM, aceitou a Missão de Gerenciar, a Policlínica Regional de Posse, e que no mês de Setembro/2020, e que iniciou as atividades no dia 01/09/2020, com compromisso de efetuar uma Gestão de Qualidade no atendimento, em busca de melhoria contínua, e pautada nas metodologias de Gestão por Performance e Resultados.

Nossa finalidade é desenvolver padrões para o funcionamento da Policlínica, quanto à diminuição de risco aos usuários, profissionais, meio ambiente e a sociedade como um todo.

Além disso, o Instituto CEM atua no reconhecimento de seus colaboradores, qualificando o atendimento prestado aos cidadãos e na realização do atendimento humanizado aos pacientes e visitantes.

Disponibilizadas pela Unidade referem-se à disponibilização de vagas por meio do Ofício ASJ. 002/2020.

Tipo de Consulta	Disponibilizadas pela unidade	Agendadas pela Rede	Realizadas
CONSULTAS MÉDICAS	4288	1973	1533
CONSULTA NÃO MÉDICA	4284	320	287
ULTRASSONOGRAFIA	636	557	424
RAIO-X	2016	240	210
TOMOGRAFIA	582	346	291
RESSONANCIA MAGNETICA	273	270	205
ENDOSCOPIA	232	183	152

Agendadas pela Rede refere-se aos agendamentos realizados pelo Complexo Regulador sendo coletados do Sistema de Regulação SISREG III.

Desta forma, com o intuito de estabelecer relações de transparência celebrada em Contrato de Gestão com a SES/GO e assegurar a melhoria das atividades exercidas na Unidade, apresentamos os resultados assistenciais nos indicadores obrigatórios exigidos em Edital e outros levantamentos realizados pela equipe multiprofissional, direcionado às metas quantitativas e qualitativas.

Roteiro explicativo da Prestação de contas Outubro:

O sistema SOUL-MV, como consta **Anexo V -Sistema M – Projeto Prontuario SES**, passou por mudanças, por isso apresentaremos relatórios de produção de dois sistemas, um com banco de dados local, que teve início dia 01/10/2020 e findou aos 20/10/2020, e outra com base integrada Projeto Prontuário SES, que teve início dia 21/10/20 e findou no dia 31/10/20.

Relatórios de produção, estarão divididos em **A período 01/10/2020 – 20/10/2020** e **B 21/10/2020 – 31/10/2020**.

Cabe ressaltar, que Consultor MV, designado para Policlínica Posse, foi acionado, para nos auxiliar, diante das dificuldades na emissão dos relatórios, além das divergências entre relatórios, na questão estatística, qual esperamos em Novembro, ter cenário mais consolidado.

Relatório circunstanciado da Unidade de Saúde Policlínica de Posse e o Cronograma de referentes ao início da gestão até a presente data 31/10/2020.

O Anexo VI – Anexo VI - Relatório situacional de cada Serviço contratual de execução do RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO visa apontar toda situação encontrada no ato da tomada da posse da gestão, as condições técnicas, físicas e operacionais, e ao mesmo tempo oportuniza apresentar um relato operacional bem como um cronograma de implantação e implementação plausível de ser operacionalizado em fase dos indicadores do contrato de gestão nº51/2020/SES/GO e, também, nos direciona a concluir de forma organizada a estruturação de todo o processo de trabalho sendo apoiado ao equilíbrio com planejamento.

Com objetivo de desenvolver Ações, assim como delimitar as possibilidades de atendimento encontradas na unidade, bem como buscar formas juntamente com Secretária de Saúde do Estado de Goiás – SES, para implementação dos Serviços.

4-ANÁLISE ASSISTENCIAL

Segue abaixo quadro quantitativo e indicativo de consultas disponibilizadas pela Unidade, Consultas Agendadas e Consultas Realizadas, estabelecendo uma visão geral dos atendimentos:

4.1. Cidades Atendidas

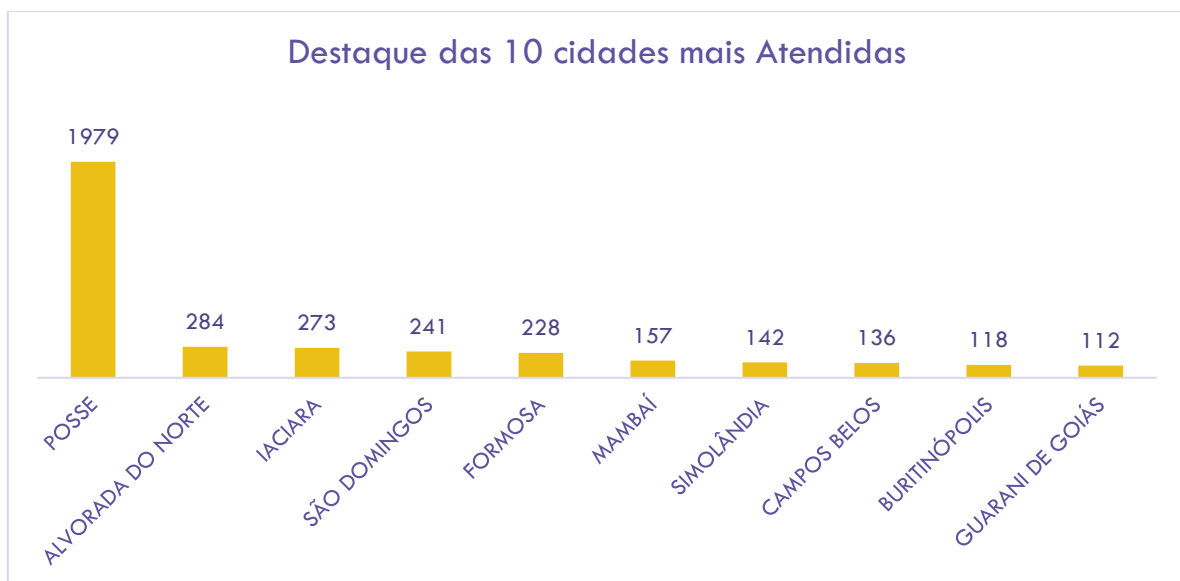
Considerando o Relatório de Atendimento por Cidade, notaremos que as cidades atendidas

foram:

Cidade	UF	Total	% total
POSSE	GO	1979	44,21%
ALVORADA DO NORTE	GO	284	6,34%
IACIARA	GO	273	6,10%
SÃO DOMINGOS	GO	241	5,38%
FORMOSA	GO	228	5,09%
MAMBAÍ	GO	157	3,51%
SIMOLÂNDIA	GO	142	3,17%
CAMPOS BELOS	GO	136	3,04%
BURITINÓPOLIS	GO	118	2,64%
GUARANI DE GOIÁS	GO	112	2,50%
LUZIANIA	GO	104	2,32%
POSSELÂNDIA / GUAPÓ	GO	93	2,08%
GUARANI DE GOIAS	GO	89	1,99%
DAMIANÓPOLIS	GO	69	1,54%
NOVA ROMA	GO	69	1,54%
DIVINÓPOLIS DE GOIÁS	GO	64	1,43%
SÍTIO D'ABADIA	GO	40	0,89%
NOVO GAMA	GO	35	0,78%
ALTO PARAISO DE GOIAS	GO	33	0,74%
SAO JOAO D'ALIANCA	GO	31	0,69%
AGUA FRIA DE GOIAS	GO	23	0,51%
SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO	GO	19	0,42%
AGUAS LINDAS DE GOIAS	GO	15	0,34%
GOIÂNIA	GO	14	0,31%
NAO INFORMADA		14	0,31%
TERESINA DE GOIÁS	GO	14	0,31%
CRISTALINA	GO	13	0,29%
FLORES DE GOIÁS	GO	10	0,22%
BRASILIA	DF	9	0,20%
CAVALCANTE	GO	9	0,20%
BARBOSILÂNDIA / POSSE	GO	4	0,09%
CAMPOS LINDOS / CRISTALINA	GO	4	0,09%
VALPARAISO DE GOIAS	GO	4	0,09%
CORRENTINA	BA	3	0,07%
DIAMANTINO	MT	3	0,07%
SAO DESIDERIO	BA	3	0,07%
ÁGUA QUENTE / IACIARA	GO	2	0,04%
CABECEIRAS	GO	2	0,04%
NOVA ROMA DO SUL	RS	2	0,04%
ANAPOLIS	GO	1	0,02%
ARRAIAS	TO	1	0,02%
BEZERRA / FORMOSA	GO	1	0,02%

BIRITINGA	BA	1	0,02%
COCOS	BA	1	0,02%
DIANOPOLIS	TO	1	0,02%
FORMOSO	MG	1	0,02%
GUARANI	MG	1	0,02%
JANDAIA	GO	1	0,02%
SENADOR CANEDO	GO	1	0,02%
TRINDADE	GO	1	0,02%
VAZANTE / DIVINOPOLIS GOIAS	GO	1	0,02%
Total Geral		4476	

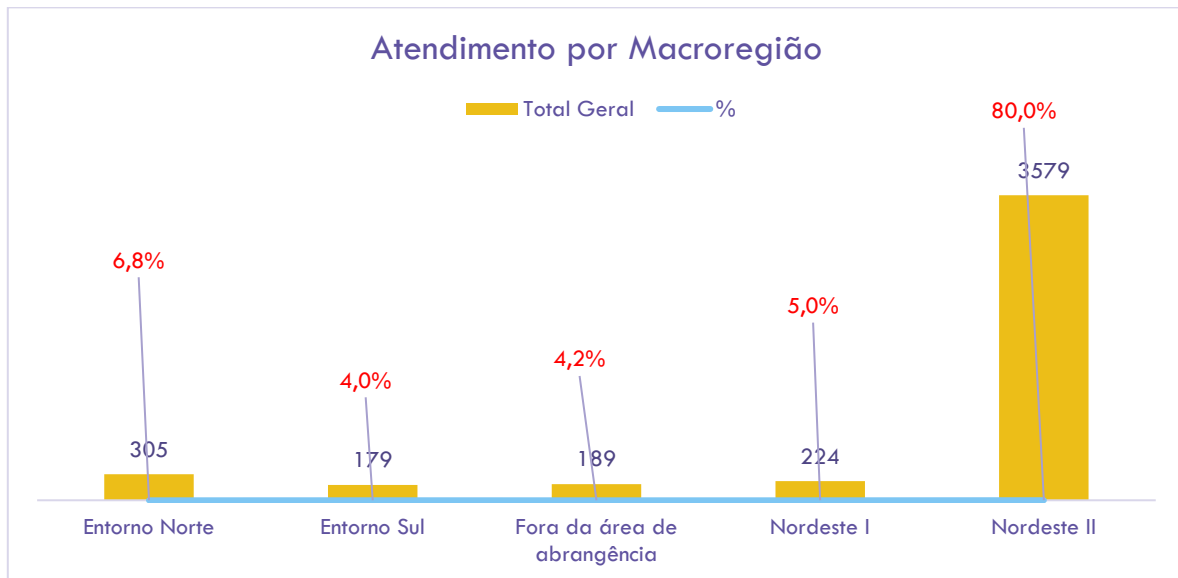
Em Outubro foram 4476 total de atendimentos, para **40 cidades**, comparado à 2883 atendimentos de Setembro/2020, com **23 cidades atendidas**, notamos então que além do acréscimo de 55% no volume total de atendimentos, notamos aumento **73,9%** na quantidades de cidades.



Em destaque abaixo no Gráfico, as 10 cidades representam 81,99% dos atendimentos em Outubro/2020.

Ao separar as cidades por Macroregião, cabe destacar que:

Rótulos de Linha	Total Geral	%
Entorno Norte	305	6,8%
Entorno Sul	179	4,0%
Fora da área de abrangência	189	4,2%
Nordeste I	224	5,0%
Nordeste II	3579	80,0%
Total Geral	4476	



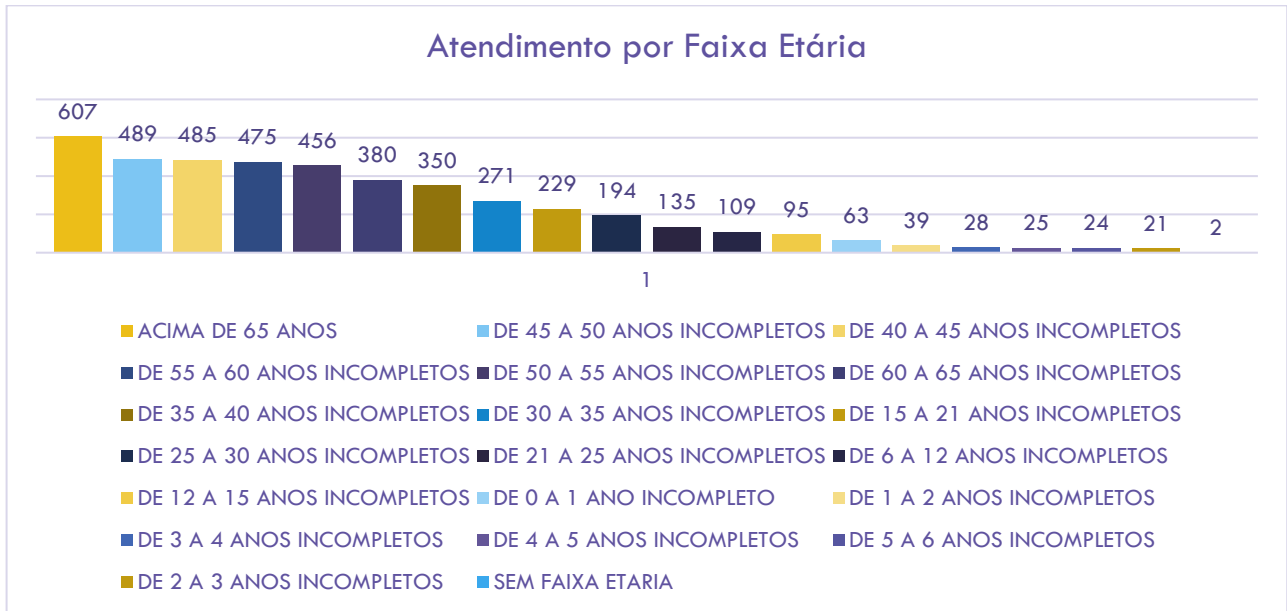
Ao analisar o gráfico acima, podemos identificar que **80%** dos atendimentos foram de origem da Macroregião Nordeste II, e que **4,2 %** são de cidades fora da área de abrangência, que totalizam 179 atendimentos, dos 4476.

Fora da área de abrangência

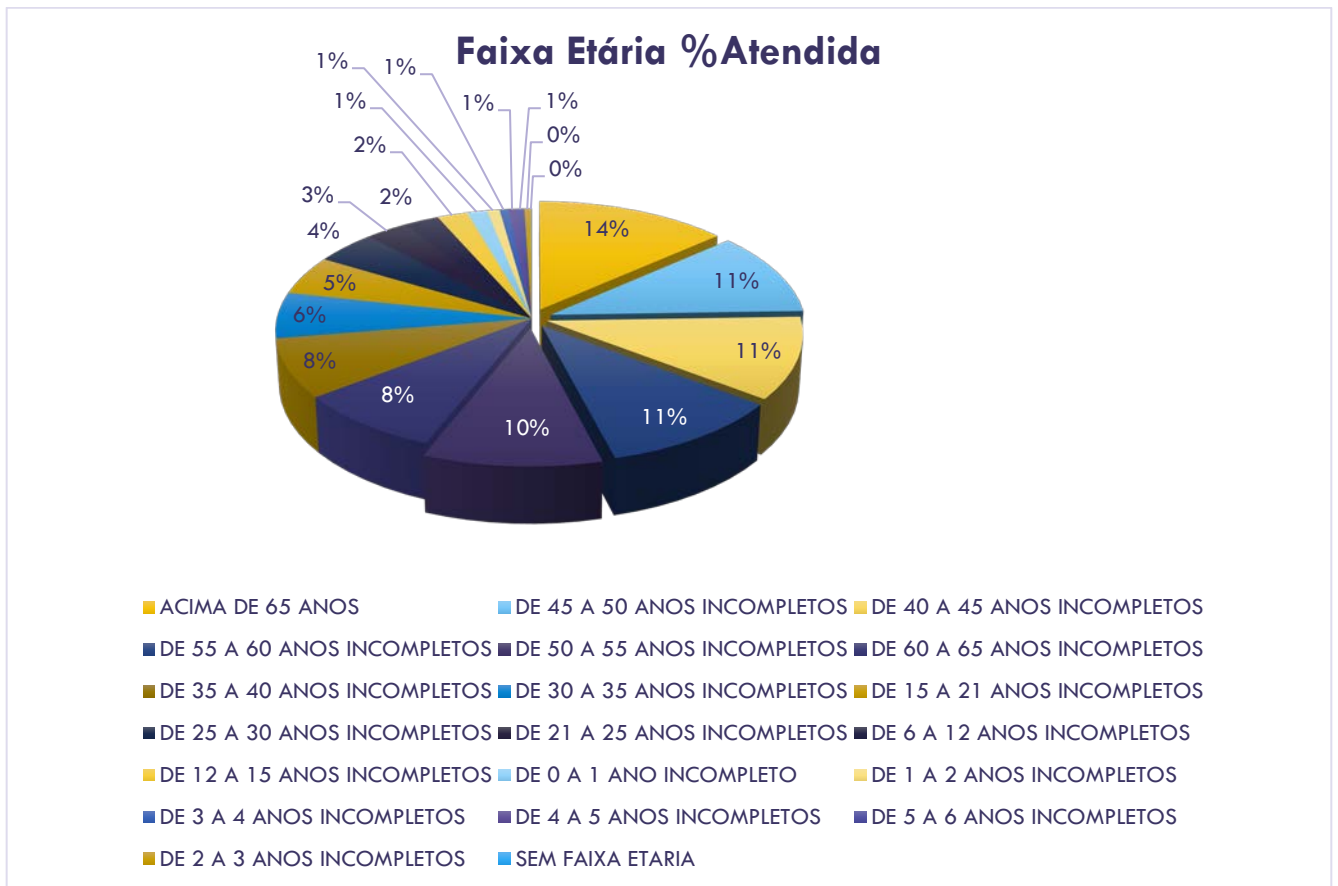
		179
AGUA FRIA DE GOIAS	GO	23
AGUAS LINDAS DE GOIAS	GO	15
ANAPOLIS	GO	1
ARRAIAS	TO	1
BIRITINGA	BA	1
BRASILIA	DF	9
COCOS	BA	1
CORRENTINA	BA	3
DIAMANTINO	MT	3
DIANOPOLIS	TO	1
FORMOSO	MG	1
GOIÂNIA	GO	14
GUARANI	MG	1
JANDAIA	GO	1
NAO INFORMADA		14
NOVA ROMA DO SUL	RS	2
POSSELÂNDIA / GUAPÓ	GO	93
SAO DESIDERIO	BA	3
SENADOR CANEDO	GO	1
TRINDADE	GO	1

4.2. Atendimento por Faixa Etária

Considerando o Relatório de Atendimento por Faixa Etária, notaremos uma população atendida em Outubro de 2020, totalizando 4476 pessoas, e estão distribuídas por faixa etária como abaixo:



Ao analisar os dados acima, notamos que de 4476 atendimentos, 56% é representada pelas faixas etárias respectivamente, ACIMA DE 65 ANOS com 14%, DE 45 A 50 ANOS INCOMPLETOS com 11%, DE 40 A 45 ANOS INCOMPLETOS com 11%, DE 55 A 60 ANOS INCOMPLETOS com 11%, e DE 50 A 55 ANOS INCOMPLETOS com 10%, o que demonstraremos refletir os tipos de especialidades para consultas e demandas de exames.



4.3. Indicadores e Metas

4.3.1. Indicadores Quantitativos

Os Resultados dos Indicadores de Produção, que estão relacionados à quantidade de assistência oferecida aos usuários da Policlínica Regional – Unidade Posse.

Os Indicadores Quantitativos, são compostos pela produção mensal, Metas Contratuais e Análise de Resultados Alcançados.

1. Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)

Tipo de Consulta	META	OUTUBRO	% Alcançado
Primeira consulta	1696	1471	87%
Inter consulta	565	17	3%
Consulta Subsequente	3487	435	12%
Total	5748	1923	33%

2. Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)

Tipo de Consulta	META	OUTUBRO	% Alcançado
Primeira consulta	800	1370	171%
Sessões	1744	226	13%
Total	2544	1596	63%

3. Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais (especialidades médicas)

Tipo de Cirurgia	META	OUTUBRO	% Alcançado
Cirurgia Maior Ambulatorial			
Cirurgia Menor Ambulatorial	120	15	13%
Total	120	15	13%

4. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo – SADT Externo

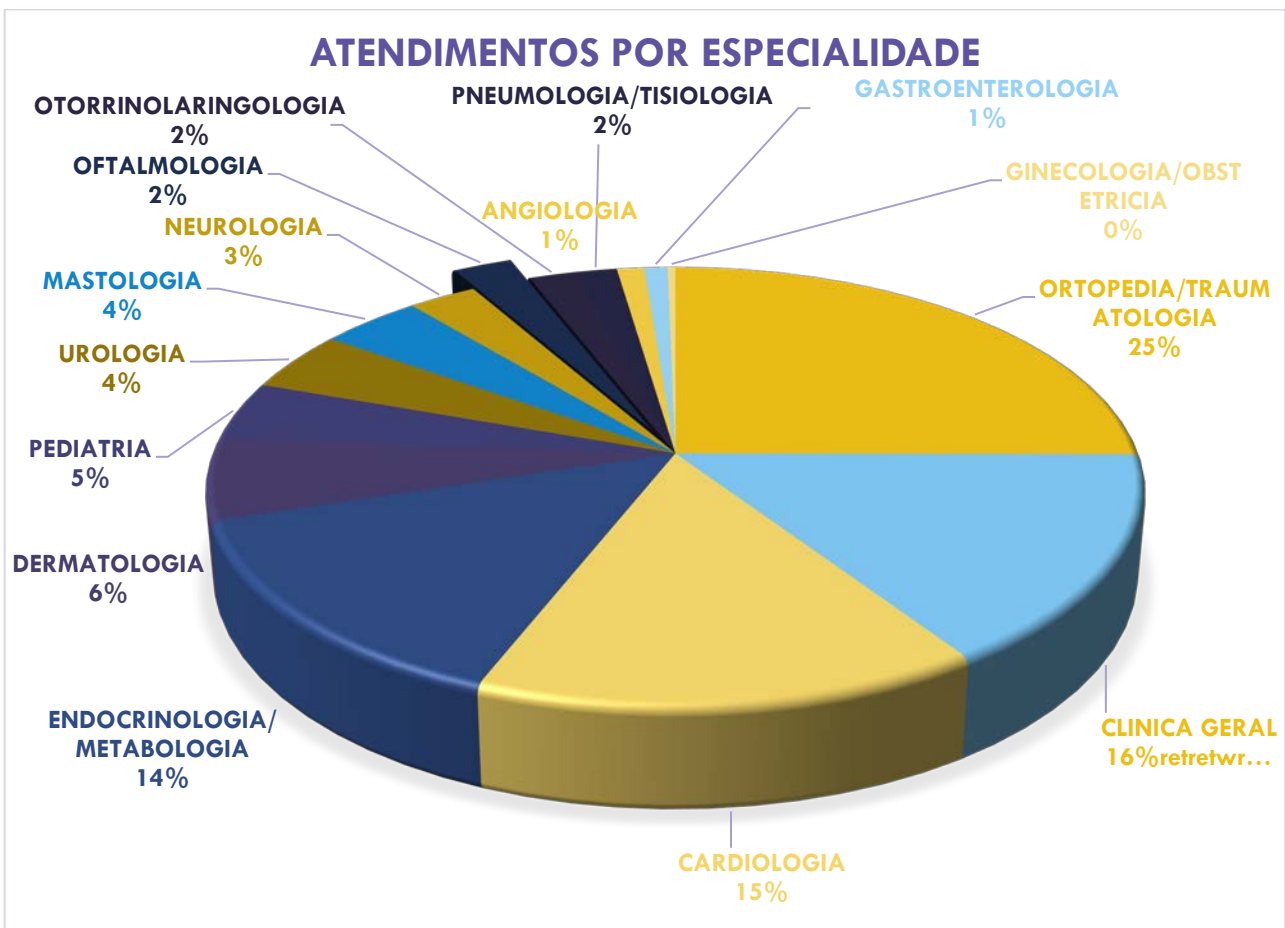
Tipo de Exame	META	OUTUBRO	% Alcançado
Radiologia	400	542	136%
Ultrassonografia	700	470	67%
Tomografia	200	288	144%
Endoscopia	200	150	75%
Mamografia	100	403	403%
Ressonância Magnética	80	201	251%
Total	1680	2054	122%

Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)

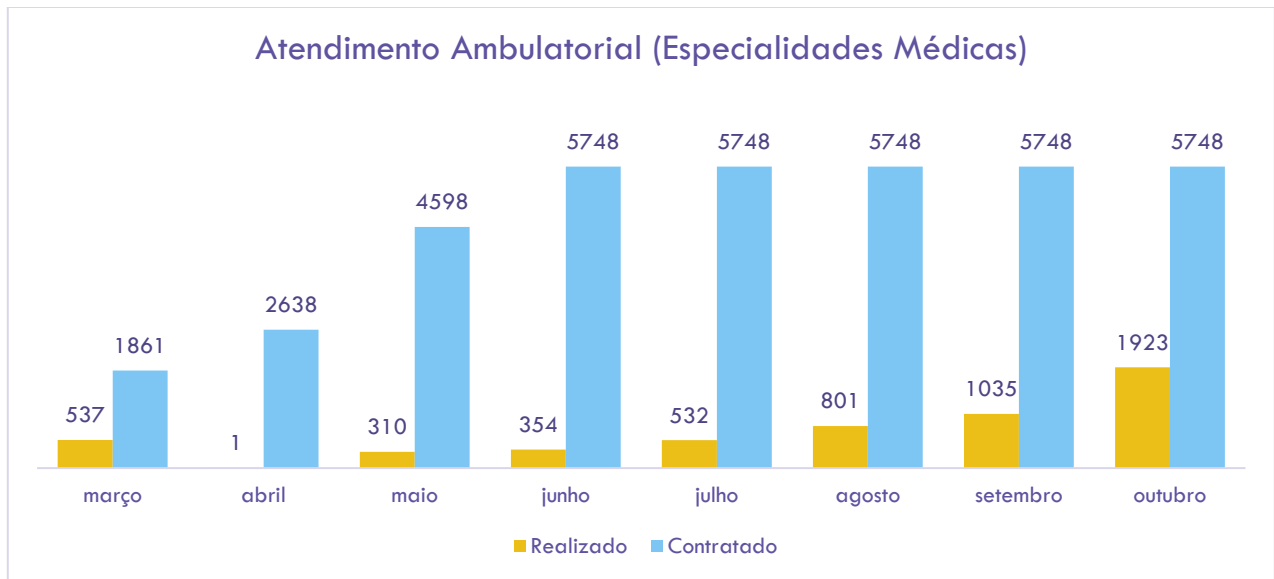
Especialidade	Total Geral	% Total
ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	482	25%
MÉDICO DE SAÚDE DA FAMÍLIA (CLINICA GERAL)	300	16%
CARDIOLOGIA	295	15%
ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA	272	14%
DERMATOLOGIA	113	6%
PEDIATRIA	85	4%
UROLOGIA	85	4%

MASTOLOGIA	79	4%
NEUROLOGIA	53	3%
OFTALMOLOGIA	46	2%
OTORRINOLARINGOLOGIA	37	2%
PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA	31	2%
ANGIOLOGIA	21	1%
GASTROENTEROLOGIA	18	1%
GINECOLOGIA/OBSTETRICIA	6	0%
Total	1923	

Considerando os atendimentos por Especialidades podemos destacar, que foram ofertadas 15 especialidades Médicas, que somam total 1923 atendimentos, temos 25% representados por Ortopedia e Traumatologia (482 atendimentos), 16% representados por Médico de Saúde da Família (Clínica Geral) (300 atendimentos), Cardiologia (295 atendimentos) e 15% representados por Endocrinologia/ Metabologia (272 atendimentos).



Ao compararmos a Produção de Outubro com as Produções Anteriores, podemos destacar que:



Em Outubro houve acréscimo de 86% de atendimentos, ao compararmos com mês de Setembro, somam **888 novos** atendimentos, isto demonstra nosso compromisso para expansão dos atendimentos no intuito de atingimento da meta, estamos imbuídos em definir estratégias como identificar a demanda reprimida, melhorar divulgação e acesso dos pacientes na Policlínica Regional de Posse.

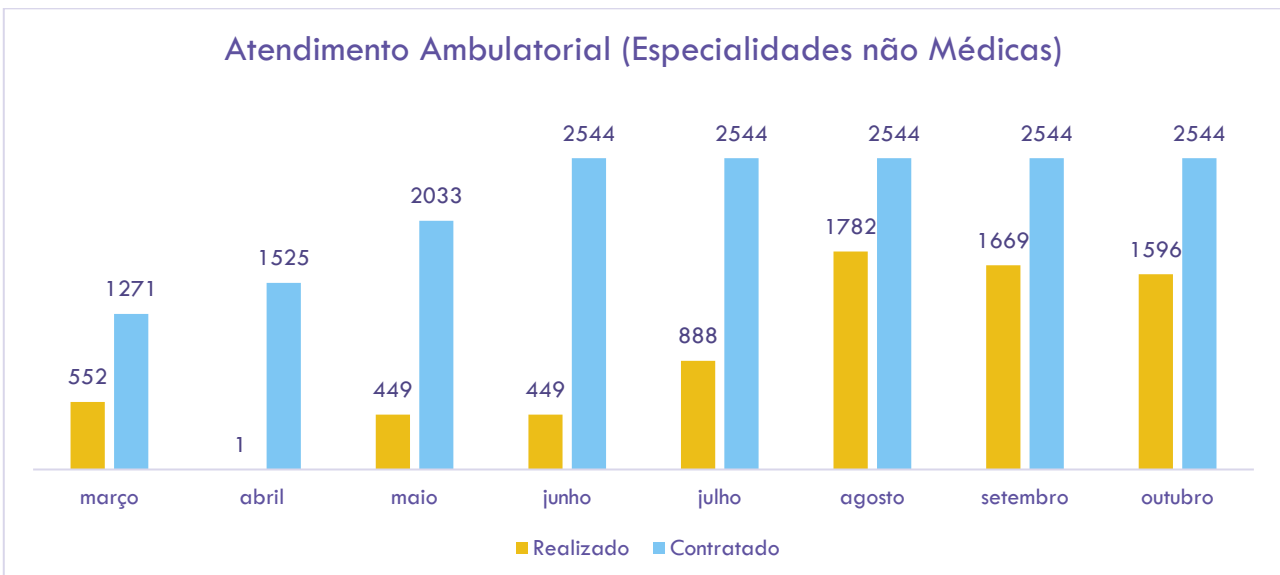
Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)

Consulta Não Médica	Total de Atendimento	% Total
ASSISTENTE SOCIAL	12	0,75%
ENFERMAGEM	1147	71,87%
FISIOTERAPIA	182	11,40%
FONOAUDIOLOGIA	56	3,51%
NUTRICIONISTA	99	6,20%
PSICOLOGIA	100	6,27%
TOTAL	1596	

Considerando os 1526 atendimentos por Especialidades Não Médicas, podemos destacar, que temos 71,87% representados por Enfermagem (1147 atendimentos), 11,40% representados por Fisioterapia (182 atendimentos) e 6,27% representados por Psicologia (100 atendimentos)



Ao compararmos a Produção de Outubro com as Produções Anteriores, podemos destacar que:



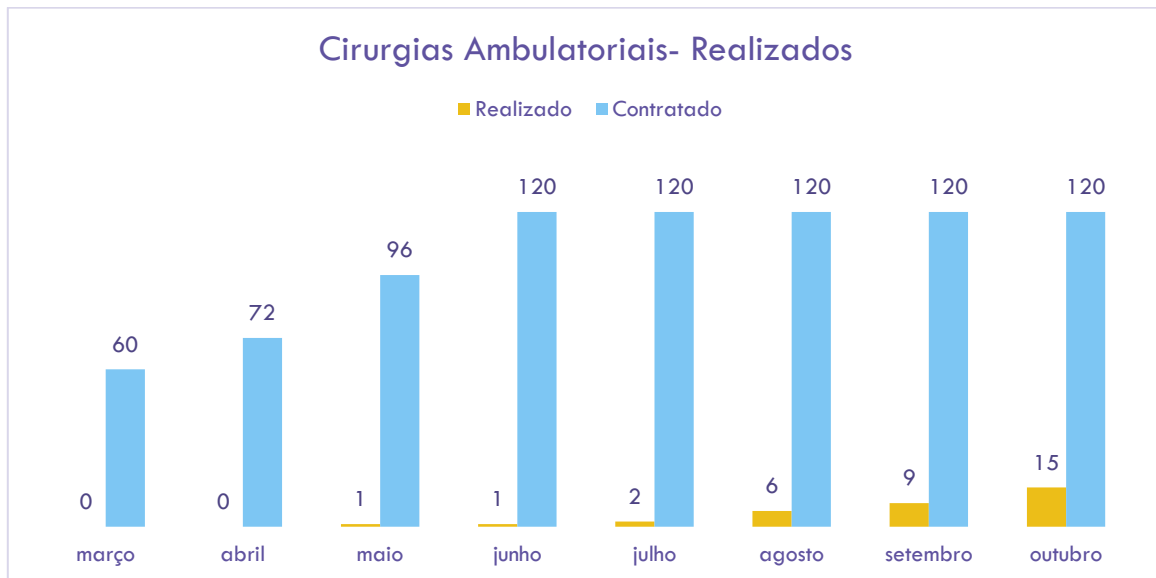
Em Outubro, não foi possível extrair relatório de Enfermagem de 21/10/2020 a 31/10/2020, no sistema MV, o que aparentemente demonstra número inferior de atendimento. Houve, estamos imbuídos em definir estratégias como identificar a demanda reprimida, melhorar divulgação, capacitação da Equipe Multiprofissional, e será desenvolvido Protocolo de Atendimento Terapêutico Unificado, para que possamos criar indicadores de acompanhamento dos atendimentos, assim como evolução dos pacientes.

Cirurgias ambulatoriais (especialidades médicas)

Tipo de Cirurgia	Status	outubro
Cirurgia Menor Ambulatorial	Realizado	15
	Contratado	120

Analisando o cenário de Cirurgias Menor Ambulatorial, podemos notar necessidade de ampliar e divulgar melhor as especialidades que podem ser atendidas na unidade, com compromisso de atender as demandas. Instituto CEM, promoveu Reunião com Médicos, com intuito educativo e didático sobre Protocolo de Regulação Ambulatorial, da Superintendência de Atenção Integral a Saúde Superintendência do Complexo Regulador em Saúde, Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

Ao compararmos a Produção de Outubro, com as Produções Anteriores, podemos destacar que:



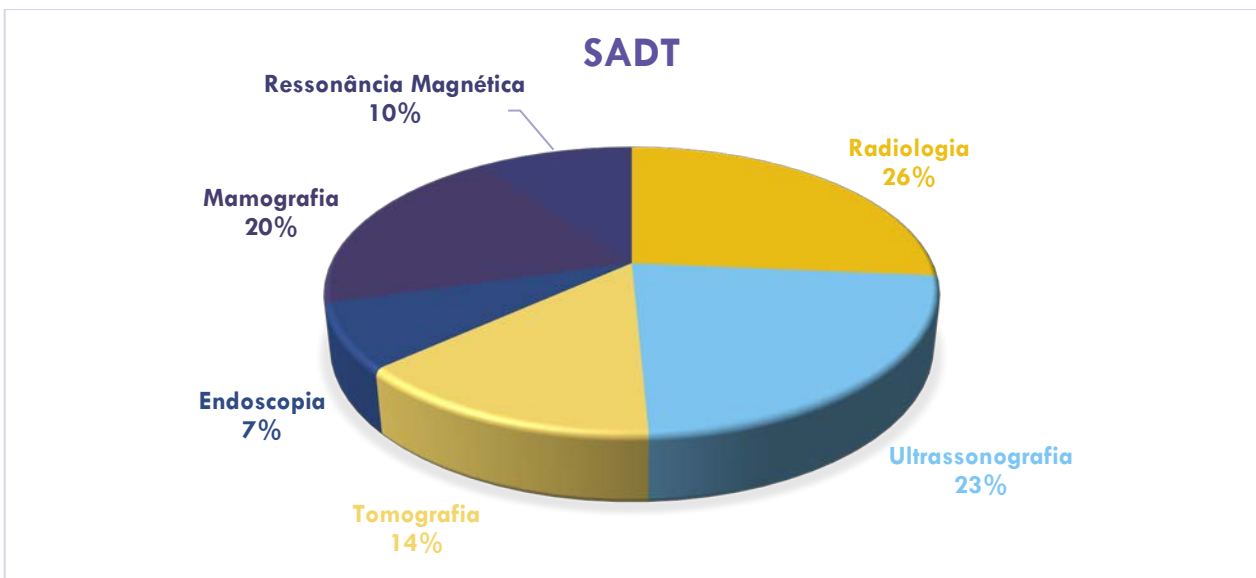
Em Outubro houve acréscimo de 67% de atendimentos, ao compararmos com mês de Setembro, que somam 6 novos atendimentos, mas ainda apresenta apenas 13% da meta total, como descrito ações e estratégias estão sendo definidas, na busca do entendimento desta demanda reprimida, no intuito de atingimento da Meta.

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo – SADT Externo

Tipo de Exame	Status	Outubro	% Meta
Radiologia	Realizado	542	136%
	Contratado	400	
Ultrassonografia	Realizado	470	67%
	Contratado	700	
Tomografia	Realizado	288	144%
	Contratado	200	
Endoscopia	Realizado	150	75%
	Contratado	200	
Mamografia	Realizado	403	403%
	Contratado	100	

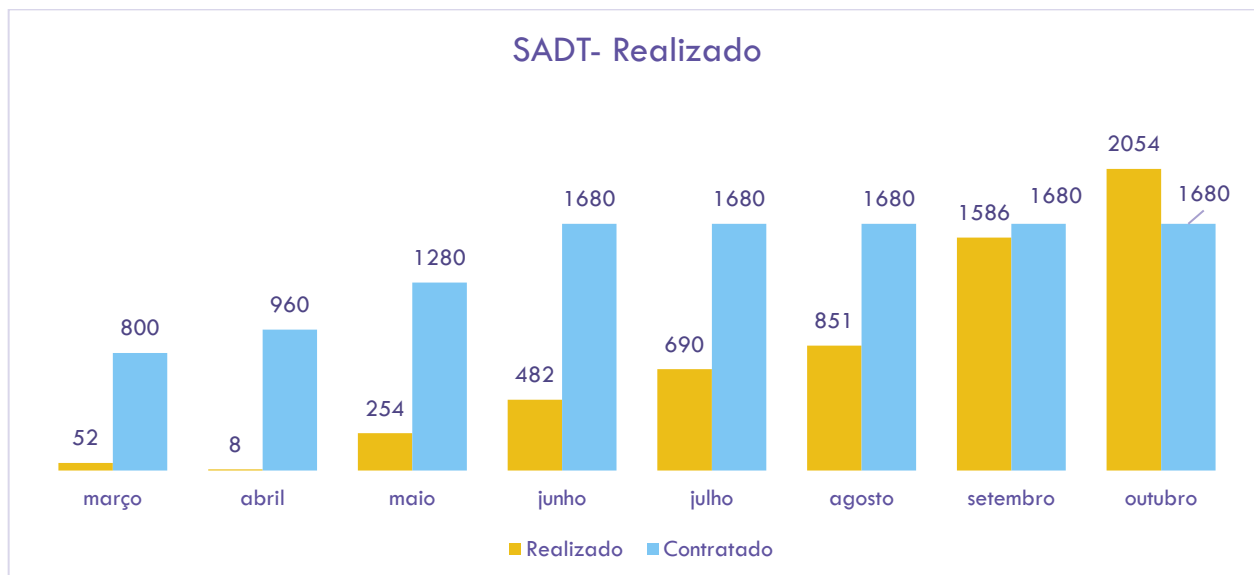
Ressonância Magnética	Realizado	201	251%
	Contratado	80	
Total	Realizado	2054	122%
	Contratado	1680	

Considerando o total de atendimentos por tipo de Exames podemos destacar, que no total com 2054 atendimentos, que representam 122% da meta, os tipos de exames Ultrassonografia (67%), Endoscopia (75%) não atingiram a meta, podemos destaca que Radiologia (136%), Tomografia(144%), Mamografia (403%), Ressonância Magnética (251%) em Outubro superaram as metas de produção. E que representam em Outubro, aumento de 468 novos exames realizados na unidade.



Considerando os 2054 atendimentos por tipo de Exames podemos destacar, que temos 26% representados por Radiologia (542 exames), 23% por Ultrassonografia (470 exames) e 14% Tomografia (288 exames)

Ao compararmos a Produção de Outubro com as Produções Anteriores, podemos destacar que:

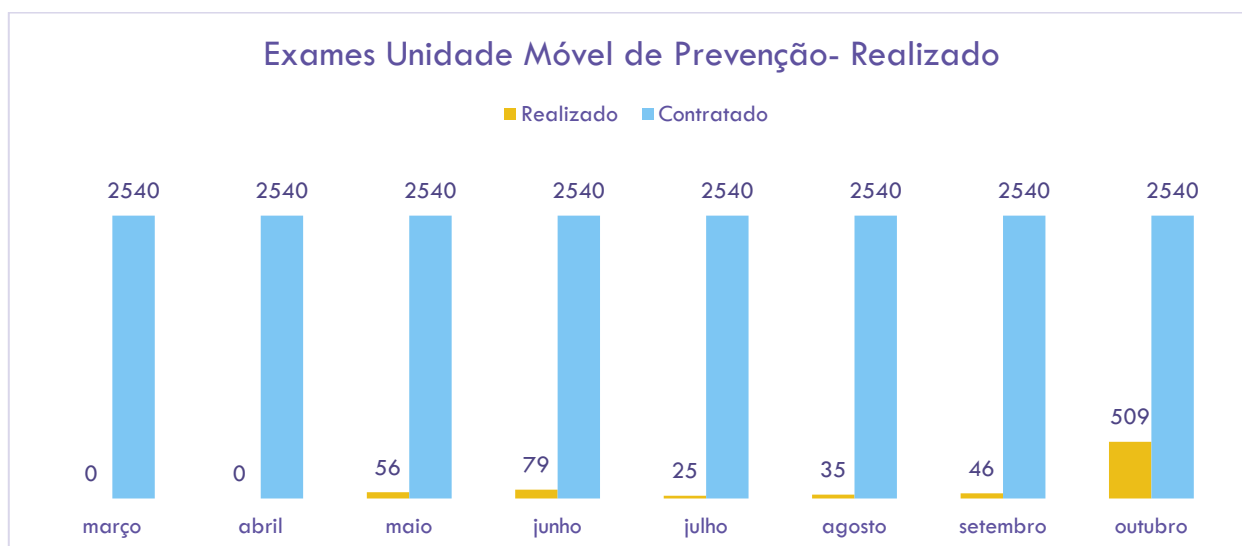


Em Outubro, houve acréscimo de 122% no total de exames realizados, ao compararmos com mês de setembro, que somam 374 novos exames realizados.

Exames Unidade Móvel de Prevenção

Tipo de Exame	Status	Outubro	% Meta
Mamografia	Realizado	403	35%
	Contratado	1140	
Papanicolau	Realizado	106	8%
	Contratado	1400	
Total	Realizado	509	2%
	Contratado	2540	

Ao compararmos a Produção de Outubro com as Produções Anteriores, podemos destacar que:



Em Outubro houve, implantação do Novo Fluxo Operacional para Carreta de prevenção móvel, e podemos observar acréscimo de 46 para 509 (1107%) no total de exames realizados, ao compararmos com mês de Setembro, que somam 463 novos exames realizados, no entanto em relação à meta o total de exames representa 20%, diante deste cenário.

4.3.2. Indicadores Qualitativos

Indicadores de Desempenho

Indicador	Meta	Outubro
Taxa de absenteísmo de Consultas medicas		
Total de Consultas não realizadas	<20%	440
Total de Consultas Agendadas		1.973
Total %		22%
Taxa de absenteísmo de Consultas não medicas		
Total de consultas não medicas não realizadas	<20%	33
Total de Consultas não medicas agendadas		320
Total %		10%
Indice de Retorno Médico		
Total de Consultas Subsequentes	<20%	435
Total de Primeiras Consultas		1.471
+Total de Interconsultas		17
Total %		29%
Perda Primária em Consulta Médica		
Total de Primeira Consulta disponibilizadas	<20%	4.460
Total de primeiras Consultas agendadas		1.973
%		44%

Ao analisarmos os indicadores de qualitativos, identificamos necessidade de melhor apuração de relatórios via Sistema MV Soul, quais já foram solicitadas, uma vez que o Sistema MV Soul, instalado na unidade teve seu upgrade, para versão SES, somente no dia 21/10, não houve relatório que emitisse relatório do mês completo de Outubro.

4.3.3. Indicadores Recursos Humanos

Aberto Processo Seletivo EDITAL: 001/2020 Processo De Seleção De Pessoal Para Preenchimento De Vagas Do Instituto Cem – Para Atuação Na Policlínica De Posse

As informações referentes ao procedimento também encontram-se previstos no site da Policlínica de Posse www.policlinicaposse.org.br / Processo Seletivo, através do seguinte Link: https://policlinicaposse.org.br/transparencia/#contratacao_de_pessoal

RELAÇÃO DE VAGAS CLT					
Área Tec. ou Adm.	Cargo:	Número de Vagas	Carga horaria	Salário	
Administrativa	ALMOXARIFE	1	44 HORAS	R\$	2.000,00
Administrativa	ASSISTENTE DE OUVIDORIA	1	44 HORAS	R\$	1.700,00
Administrativa	ASSISTENTE DE RECURSOS HUMANOS	1	44 HORAS	R\$	2.200,00
Administrativa	ASSISTENTE FINANCEIRO	1	44 HORAS	R\$	1.700,00
Administrativa	AUXILIAR DE ALMOXARIFADO	1	44 HORAS	R\$	1.250,00
Técnica	AUXILIAR DE FARMÁCIA	1	44 HORAS	R\$	1.300,00
Técnica	COORDENADORA(O) DE ENFERMAGEM	1	44 HORAS	R\$	5.000,00
Técnica	DIRETOR(O) TÉCNICO(O) - MÉDICO(A)	1	40 HORAS	R\$	8.000,00
Técnica	ENFERMEIRA- CCIH	1	36 HORAS	R\$	2.800,00
Técnica	FARMACÊUTICO(A)	1	44 HORAS	R\$	4.796,05
Técnica	FONOAUDIOLOGA	1	30 HORAS	R\$	2.800,00
Técnica	TÉCNICO(A) EM GESSO	1	36 HORAS	R\$	1.400,00
Técnica	MAQUEIRO (a)	1	44 HORAS	R\$	1.150,00
Técnica	NUTRICIONISTA	1	44 HORAS	R\$	2.800,00
Técnica	PSICOLOGA (O)	1	44 HORAS	R\$	2.800,00
Administrativa	TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO	1	44 HORAS	R\$	2.200,00
Administrativa	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	2	44 HORAS	R\$	1.700,00
Técnica	ASSISTENTE SOCIAL	2	44 HORAS	R\$	2.800,00
Administrativa	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	2	44 HORAS	R\$	1.250,00
Técnica	FISIOTERAPEUTA	2	30 HORAS	R\$	2.800,00
Técnica	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	2	36 HORAS	R\$	1.400,00
Técnica	ENFERMEIRA(O) ROTINA	5	44 HORAS	R\$	3.100,00
Técnica	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM ROTINA	5	40 HORAS	R\$	1.560,00
Administrativa	RECEPCIONISTA	11	44 HORAS	R\$	1.200,00
		47			

O processo seletivo foi publicado, no diário oficial, site da policlínica, site da Secretaria de Saúde do Estado de Goiás, e teve publicação na Tv Anhanguera e demais mídias. Após realizado o processo seletivo, foi publicado os classificados e lista de cadastro reserva foi publicado.

Contrato de Trabalho de **45** dias foi finalizado em 15/11/2020, diante de não ter ocorrido repasse financeiro, os contratos dos colaboradores foram postergados por mais 45 dias.

Iniciada a implantação da Políbtica de Recursos Humanos, como Integração, aprovação do Regimento Interno.

Aumento de 48 para 54 Colaboradores – CLT, Outubro/2020, abaixo relação

Vínculo:	Nome Completo:	Cargo:	Especialidade:
----------	----------------	--------	----------------

CLT	DANIELLY APARECIDA VALENTE DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM ROTINA	40 horas
CLT	DENISE NOGUEIRA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM ROTINA	40 horas
CLT	ERIKA DENISE SATELES DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM ROTINA	40 horas
CLT	EMANUELLE NEVES FLEURI	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	40 horas
CLT	ROSANA LIAL MARQUES ARAÚJO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM ROTINA	40 horas
CLT	ROSILEIDE MARIA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM ROTINA	40 horas
CLT	ROSIANE CASTRO DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	36 horas - manhã
CLT	ANA ROSA JOSE SOARES MENDES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	40 horas
CLT	MARIA DE LOURDES SILVA DE SOUSA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	40 horas
CLT	LEONICE ROCHA CEZIMBRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	40 horas
CLT	ZENILDO NEVES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM ROTINA	40 horas

Vínculo:	Nome Completo:	Cargo:	Especialidade:
CLT	THAYANNE DE SOUZA SILVA	ENFERMEIRA ROTINA	40 horas
CLT	KAMYLLA DIVINA BRITO DO CARMO	ENFERMEIRA ROTINA	40 horas
CLT	NATALIA FERNANDA CAETANO BOLONHINI	ENFERMEIRA - CCIH	36 horas
CLT	ADRIELLY LYSANDRA SILVA DE SOUZA	ENFERMEIRA ROTINA	40 horas
CLT	KAMILA TIMO OLIVEIRA MESQUITA	ENFERMEIRA ROTINA	40 horas
CLT	WADIMA RAQUEL FERREIRA DA SILVA	ENFERMEIRA ROTINA	40 horas
CLT	NATHALIA CRISTINA BATISTA OLIVEIRA	ENFERMEIRA ROTINA	40 horas

Vínculo:	Nome Completo:	Cargo:	Especialidade:
CLT	FERNANDA MARTINS GUEDES	DIRETORA TÉCNICA (MÉDICA)	40 HORAS
CLT	THAYZ RAYANNE DE SOUSA PIRES	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	40 HORAS

Vínculo:	Nome Completo:	Cargo:	Especialidade:
CLT	TAUANA LUIZA ECHER	FARMACÊUTICO	40 HORAS
CLT	LAUANA SOARES DO NASCIMENTO	AUXILIAR DE FARMÁCIA	40 HORAS

Vínculo:	Nome Completo:	Cargo:	Especialidade:
CLT	ALINE MOREIRA GUIMARÃES	ALMOXARIFE	40 HORAS
CLT	DAVID RODRIGUES DE MELO NETO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO (ALMOX)	40HORAS
CLT	CLEDIMAR BISPO DOS SANTOS	TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO	40 HORAS
CLT	FABRICIA LUANA DE CASTRO E SILVA	ASSISTENTE DE RECURSOS HUMANOS	40HORAS
CLT	ELIOMAR LEITE DE ALENCAR	ASSISTENTE FINANCEIRO	40 HORAS
CLT	ANISIA VIEIRA DE BARROS	ASSISTENTE DE OUVIDORIA	40 HORAS

CLT	THAYANNE FEITOZA DA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	40 HORAS
CLT	TATIANE DA SILVEIRA DOS SANTOS	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	40 HORAS
CLT	AYLINNE RITYELE ALVES CAMPOS CASTRO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	40 HORAS
CLT	TAIS LOURENÇO DA SILVA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	40 HORAS

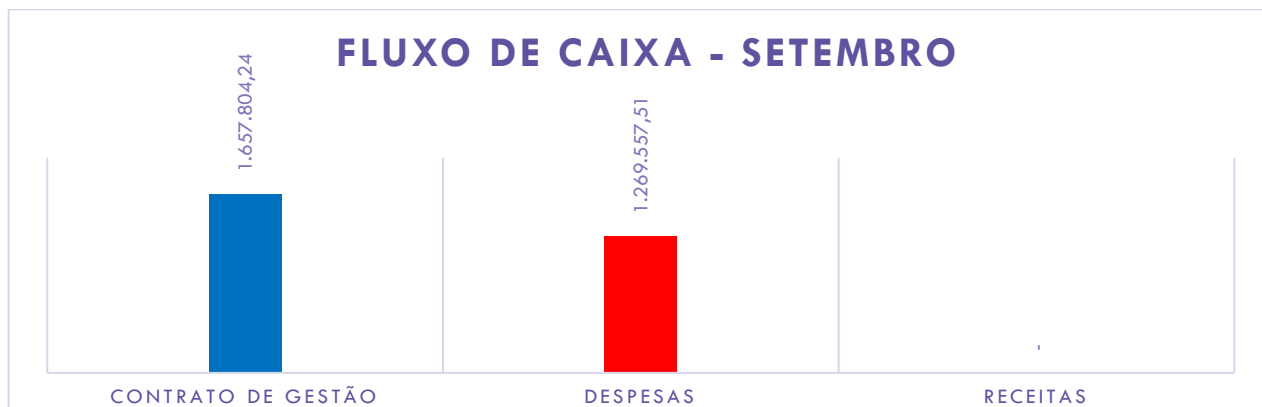
Vínculo:	Nome Completo:	Cargo:	Especialidade:
CLT	CRISLAINE FERREIRA DOS SANTOS TEXEIRA	RECEPCIONISTA	40 HORAS
CLT	FELIPE LINHARES DE MORAIS	RECEPCIONISTA	40 HORAS
CLT	DALILA TEIXEIRA DE SOUZA	RECEPCIONISTA	40 HORAS
CLT	LUCINEIDE SANTOS SAMPAIO	RECEPCIONISTA	40 HORAS
CLT	ALINE DOS SANTOS DE BRITO	RECEPCIONISTA	40 HORAS
CLT	THAIS FERREIRA DA CRUZ	RECEPCIONISTA	40 HORAS
CLT	GABRYELA VIEIRA SANTOS SAMPAIO	RECEPCIONISTA	40 HORAS
CLT	VIVIANE JOSE DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA	40 HORAS
CLT	LEIRLANE DE LIMA VIEIRA	RECEPCIONISTA	40 HORAS
CLT	EDNEIA XAVIER DOS SANTOS SOUSA	RECEPCIONISTA	40 horas
CLT	DEBORA DIAS GOMES	RECEPCIONISTA	40 HORAS
CLT	CLEIDE MARIA DE JESUS	RECEPCIONISTA	40 HORAS
CLT	GISELE RAYANNE CARDOSO DA SILVA	RECEPCIONISTA	40 HORAS

Vínculo:	Nome Completo:	Cargo:	Especialidade:
CLT	MARIANA ALBINO DE JESUS	NUTRICIONISTA	30 HORAS
CLT	EDIVANIA ROSA DE FREITAS	FONOAUDIOLOGA	30 HORAS
CLT	MIRIELLEN DOS PASSOS DE CARVALHO	FISIOTERAPEUTA - MANHÃ	30 HORAS
CLT	DANUBIA RAFAELA OLIVEIRA NEVES SANTI	FISIOTERAPEUTA - TARDE	30 HORAS
CLT	CAROLINNA APIO TAVARES	ASSISTENTE SOCIAL - MANHA	30 HORAS
CLT	IRANI MONSUETH ALVES ALMEIDA	ASSISTENTE SOCIAL - TARDE	30 HORAS
CLT	NIVIAN A RIBEIRO DE ASSIS	PSICOLOGA	30 HORAS
CLT	FABIO PIRES CAMPOS	GESSEIRO	36 HORAS
CLT	LEDIONE FERREIRA DE SANTANA	MAQUEIRO	40 HORAS

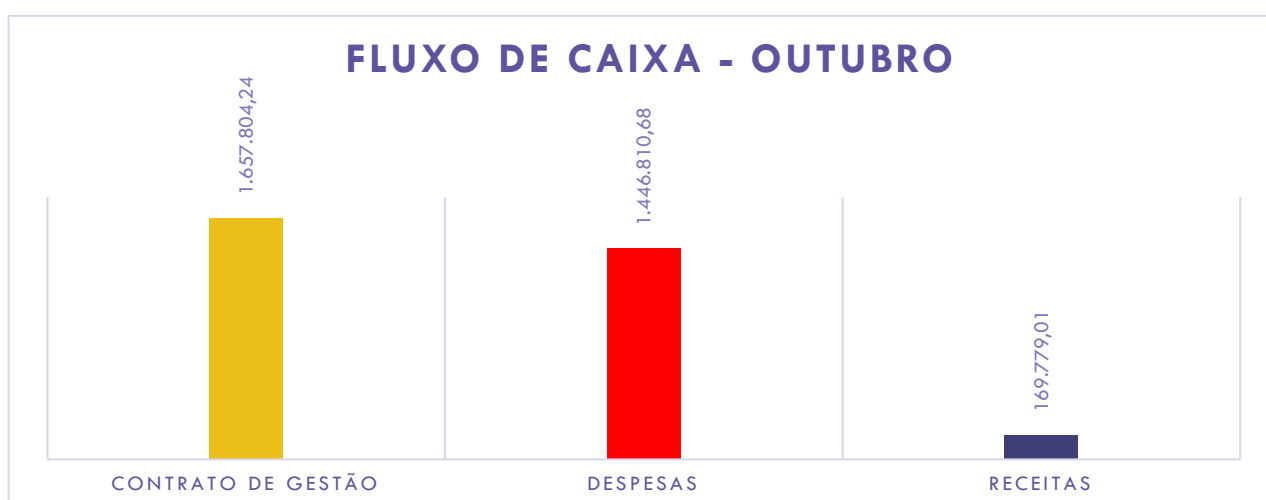
4.3.4. Indicadores Financeiros

O Instituto CEM , segue firme no compromisso de manutenção dos serviços de atendimento aos pacientes de Policlínica de Posse, no mês de Setembro, não houve repasse financeiro. Como abaixo demonstra o Gráfico.

Fluxo de Caixa da Policlínica de Posse



Em Outubro, foi solicitado as verbas para pagamento da Folha de Pagamento, referente à Setembro/2020, no valor de R\$ 169.779,01.



“O que pode ser medido pode ser melhorado” Peter Drucker

5-AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE

5.1. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O ANEXO I – PESQUISA DE SATISFAÇÃO, relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários da Policlínica – Unidade Posse, realizada entre os dias 01 e 30 de outubro de 2020, onde o método utilizado foi de amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento por setores de consulta e limpeza do prédio.

Concomitante à pesquisa de satisfação foram mantidas medidas educativas por parte da administração da Policlínica – Unidade Posse ao dar continuidade na capacitação das recepcionistas já efetivadas e também treinamento inicial às novas colaboradoras contratadas para as recepções de maior fluxo de atendimento, quais sejam, central, especialidades médicas e laboratório.

O resultado do mês de outubro foi relevante com a modificação da forma de aplicação dos questionários, antes era entregue na recepção central e devolvido no final do atendimento na recepção do hall de entrada, porém, o formato utilizando nos meses anteriores não estava obtendo resultados satisfatórios, pois a maioria das pessoas acabavam não devolvendo a pesquisa preenchida, visando obter melhor resultado no mês de outubro a pesquisa começou a ser aplicada por setor, dessa forma todos os setores e a limpeza foram avaliados individualmente. Em comparativo ao mês anterior, pode-se verificar em alguns setores um aumento significativo nas devolutivas da pesquisa.

Análise dos Resultados

Ante o exposto constata-se que o índice de satisfação do usuário da Policlínica – Unidade Posse está com altos índices de satisfação e continua crescente a cada dia desde o primeiro dia de outubro até o momento. As avaliações por setores ficaram com um índice de aprovação entre 83% e 61%, como pode ser observado no primeiro gráfico.

Nota-se que alguns setores receberam mais avaliações do que outros, isso ocorre, devido o fato dos pacientes não terem a necessidade clínica de passar por todos os setores.

Já na avaliação da limpeza por setores verificou-se, que de um modo geral que o índice de satisfação dos usuários está entre 83% e 76%, como pode ser constatado no segundo gráfico.

5.2. EDUCAÇÃO EM SAÚDE - CAPACITAÇÃO.

Implementação de um Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão - NEPE responsável pela promoção do aprimoramento técnico-científico; pelo aperfeiçoamento, desenvolvimento e pela atualização dos profissionais das diferentes áreas da Instituição e, também, pela coordenação das

atividades didáticas integradas às atividades de treinamento e desenvolvimento de recursos humanos e científicas da Policlínica de Posse.

O objetivo é desenvolver um programa de educação para as equipes de Saúde da policlínica tendo como objetivos: disseminar e promover a adoção de práticas inovadoras entre as equipes de saúde, capacitar os membros das equipes de Saúde para lidar com problemas sociais e psicológicos dos pacientes, qualificar os profissionais da policlínica, fomentar a utilização de ações que busquem a humanização do atendimento em saúde fortalecendo as relações entre os trabalhadores de saúde e destes com o doente e seus acompanhantes, desenvolver metodologias eficientes de aprendizagem, disseminar e estimular o conhecimento como uma vantagem competitiva da organização, avaliar os benefícios da educação continuada para os colaboradores, estimular o interesse dos colaboradores em participar dos programas oferecidos pela organização e identificar e avaliar as mudanças, nos colaboradores, após a implantação do programa.

Evento: Reunião Extraordinária/Treinamento - Data: 24/10/2020
Tema: Regulamento Interno do Instituto CEM
Abordagem: Profissionalismo, disciplina, comprometimento, empatia e excelência.



5-RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO:

- Processo Seletivo elaborado e publicado, atendendo as normas do Regulamento de Recursos Humanos do Instituto CEM, para selecionar 47 vagas para atuar na Policlínica.
- Reunião com Equipe de Colaboradores CLT, para alinhamento sobre Permanência de + 45 dias, contrato de experiência,
- Contratação de Terceiros, Fornecedores, editais e Termos de Referencias publicados, no site da policlinica, para atender normas do Regimento de Compras e Aquisição do Insituto CEM
- Visita Técnica da Equipe Técnica, contando com Engenharia Clínica, Engenharia Civil e Arquitetura para Elaboração dos Projetos Básicos e Complementares da Unidade de Hemodiálise, Policlínica de Posse.
- Reuniões por Vídeo Conferência sobre a organização dos Serviços da Unidade Móvel de Prevenção, com a Participação da Gerência de atenção Secundaria; SAIS/SES membros do Complexo Regulador da SES-GO, sobre operação de Outubro nas cidades.
- Reunião por Vídeo Conferência sobre a operacionalização do Microonibus, para atender Contrato 51/2020, com a Participação da Gerência de atenção Secundaria; SAIS/SES membros do Complexo Regulador da SES-GO, com definição da necessidade de estudo de desenvolvimento de Protocolo para normatizar e implnatar o Serviço de Microonibus.
- Treinamento e Capacitação com Equipe sobre Implantação de Regimento Interno.
- Reunião de Comissão da CCIH, para o Acompanhamento de Contingência do COVID-19 Policlínica Regional - Unidade Posse, com Equipe de Coordenação de Qualidade, definição e implantação das Comissões necessárias para Unidade.
- É realizada diariamente visita técnica em toda Unidade, com supervisão e orientação aos profissionais quanto ao uso de EPI's em suas atividades laborais, enfatizando a proscrição quanto á utilização de adornos.
- No mês de Outubro, não ocorreram casos de acidente de trabalho com exposição á material biológico, mantendo treinamento, atualizações e supervisão diária das execuções dos procedimentos de risco, para a prevenção de novos acidentes;
- Implementar o "**Programa de Gestão da Qualidade**" em todos os serviços assistências da Unidade Policlínica Regional de Posse, oportunizando-a na busca pela certificação da ONA

- Definição de Produção de sinalização interna da unidade de serviços existentes e implantados ;
- Video conferencia semanal com equipe da SES sobre a Regulação.
- Acompanhamento sobre as orientações da RT Janaina para coordenadora de enfermagem policlinica (Thays) para implantação de novos pop's da equipe multi(Fisioterapia e fonoaudiologia) ;
- Orientação para montagem de indicadores do novo fluxo de atendimento para adequação da equipe nas interconsultas e procedimentos
- Implantação dos novos Protocolos Assistenciais da equipe multi (Fisioterapia e fonoaudiologia)
- Implantação da Gestão da Qualidade, com definição da Qualidade Subjetiva - Acolhimento e Atendimento Pacientes, Acompanhantes e Visitantes.
- Implantação da Política de Recursos Humanos

Atividades da Carreta Móvel de Prevenção

A carreta no mês de Outubro esteve nas cidades:

CIDADE: CAMPOS BELOS - GO PERÍODO: DE 13/10/20 À 16/10/20



CIDADE: FORMOSA - GO PERÍODO: DE 19/10/20 À 24/10/20



CIDADE: LUZIÂNIA - GO PERÍODO: DE 26/10/20 À 31/10/20



Atividades de Outubro Rosa

No mês de Outubro do ano de dois mil e vinte, os colaboradores da Policlínica Regional de Posse participaram da campanha “Outubro Rosa”, foram distribuídas fitas de cetim rosa em formato de laço para todos, um total de 65 laços. A unidade também foi decorada com um grande laço e um arco de balão Rosa. No Hall de entrada, os pacientes eram recebidos com a seguinte mensagem “**Prevenir é a melhor forma de lutar**” e em todas as recepções, as TV’s de chamada de senha exibia um vídeo autoexplicativo sobre o câncer de mama.

Na semana do dia 23 a 30 de outubro, todos os colaboradores vestiram camiseta rosa para apoiar e incentivar as mulheres usuárias da unidade a realizar o preventivo de câncer de colo de útero e lembrar a importância de fazer a mamografia anualmente.

No dia 23 de Outubro foi realizado uma palestra abordando o tema: **a importância da saúde preventiva da mulher**, foi um total de 31 colaboradores participando ativamente. Essa palestra se estendeu aos pacientes que aguardavam consulta e/ou exames de imagem. Neste dia havia uma quantidade maior de mulheres na unidade pois o médico mastologista e ginecologista estavam atendendo. Na triagem, as pacientes receberam uma pequena lembrança, uma lixa de unha com lacinho rosa com uma mensagem de motivação e coragem.

Essas ações refletiram positivamente na unidade, promovendo bem-estar no ambiente de trabalho e interatividade entre os setores, além de mostrar preocupação da instituição com os seus prestadores.



6 - CONCLUSÃO

Ante todo o exposto, informa o INSTITUTO CEM que houve o regular e tempestivo cumprimento do Ofício nº 9255/2020, até a presente data, nossas atividades e implantação do modelo de Gestão, ocorreu de maneira serena, eficaz, sem interrupção ou suspensão das atividades médicas da Policlínica Regional de Posse, e ainda cabe destacar o crescimento no atendimento da unidade, em consultas, bem como exames (SADT), observando inclusive crescimento significativo de cidades em atendimento.

Outrossim, destaca o INSTITUTO CEM que a tem exercido todos os esforços possíveis e necessários para o acolhimento com qualidade, agilidade, segurança e eficiência dos pacientes e/ou pessoas que buscam os serviços de saúde oferecidos pela POLICLÍNICA REGIONAL DE POSSE, mesmo diante do descompasso financeiro.

ANEXOS

Anexo I – Relatório de Pesquisa de Satisfação

Anexo II – Registro Evento Carreta

Anexo III – Reunião Extraordinária Instituto CEM

Anexo IV – Atividade Outubro Rosa

Anexo V – Sistema MV – Projeto Prontuário SES

Anexo VI – Anexo VI - Relatório situacional de cada Serviço contratual