

JANEIRO/2021

# Relatório de Atividades

MENSAL

# SUMÁRIO

1-APRESENTAÇÃO .....	3
2-AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE.....	5
2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação .....	5
3-Atividades realizadas no mês de janeiro: .....	7
4-ANEXOS .....	8
Anexo I - Janeiro Branco, Saúde Mental .....	8
Anexo II - Treinamento e Capacitação Para Equipe Assistencial em Teste Ergométrico .....	9





## 2-AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE

### 2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação

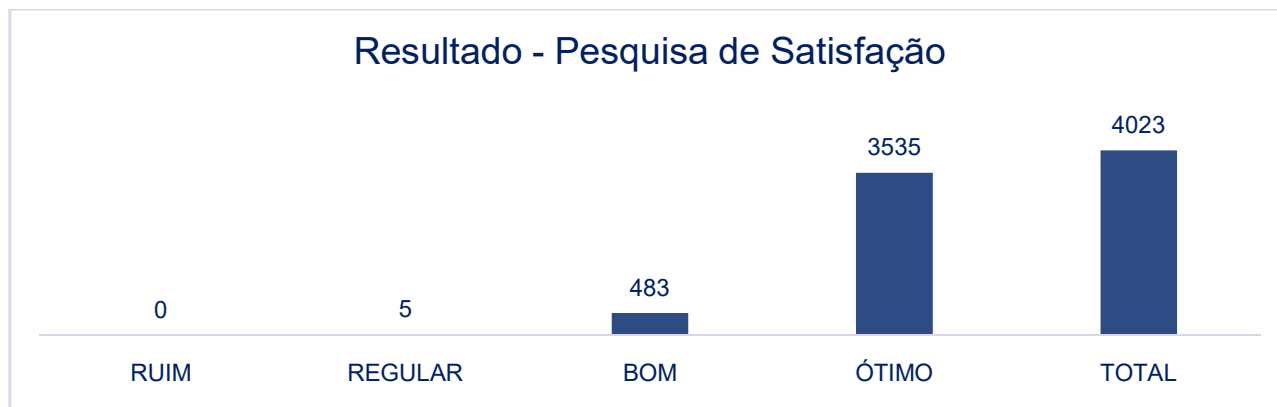
O ANEXO II – PESQUISA DE SATISFAÇÃO, relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários da Policlínica – Unidade Posse, realizada entre os dias 01 e 31 de janeiro de 2020, onde o método utilizado foi de amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento por setores de consulta e limpeza do prédio.

#### Tabela de resultados da pesquisa mês de dezembro.

Nesta tabela contém os resultados e o percentual das avaliações por setor do mês janeiro, e no gráfico abaixo, representado o percentual de ruim, regular, bom e ótimo do total das avaliações.

SETOR	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
Recepção Central	0	3	99	691	793	19,71%
Enfermagem	0	0	28	711	739	18,37%
Recepção Médica	0	1	29	274	304	7,56%
Consultório Médico	0	0	43	260	404	7,53%
Recepção Imagem	0	0	71	248	319	7,93%
Diagnostico Por Imagem	0	0	88	220	308	7,66%
Recepção Laboratório	0	0	21	239	260	6,46%
Recepção Equipe Mult.	0	1	35	275	311	7,73%
Laboratório	0	0	12	129	141	3,5%
Fisioterapia	0	0	18	220	238	5,92%
Fonoaudiologia	0	0	1	19	29	0,5%
Nutrição	0	0	6	42	48	1,19%
Serviço Social	0	0	5	68	73	1,81%
Psicologia	0	0	5	65	70	1,74%

Unid. móvel	0	0	22	74	96	2,39%
TOTAL GERAL	0	5	483	3535	4023	100%
PERCENTUAL	0,00%	0,12%	12,01%	87,87%	100,00%	



## 3-ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE JANEIRO:

*Janeiro Branco, Fragilidade e Resistência a Saúde Mental.*

*Janeiro Branco, Prevenção à saúde mental; Cuidar da mente e das Emoções.*

*Janeiro Branco, Saber lidar com as boas emoções.*

*Janeiro Branco, Prevenção à saúde mental; interação com motivação de qualidade.*

*Palestra referente ao Janeiro Branco, atividade Física com o bem estar Mental.*

*Palestra referente ao Janeiro Branco Musica; terapia para a Mente e para o Corpo.*

*Janeiro Branco, Benefícios dos exercícios para a saúde Mental, com a participação das profissionais de Psicóloga, Nutricionista e Fiositerapeuta.*

*Janeiro Branco, Benefícios dos exercícios para o bem estar e saúde Mental para os Colaboradores.*

*Treinamento e Capacitação para Equipe Assistencial em Teste Ergométrico.*

*Reunião da CIPA*

*Data: 01/01/2021 -31/01/2021*



## 4-ANEXOS

### Anexo I -Janeiro Branco, Saúde Mental







## Anexo II – Treinamento e Capacitação Para Equipe Assistencial em Teste Ergométrico



