Policlínica
Posse - Região Nordeste II

SUS SES Secretaria de Estado da Saúde Somos todos GOIÁS GOVERNO DO ESTADO

FEVEREIRO/2021

Relatório de Atividades

MENSAL

Contrato De Gestão Nº051/2020

INSTITUTO CEMS

SUMÁRIO

1-APRESENTAÇÃO _____ 3
2-AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE _____ 5
2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação _____ 5
3-Atividades realizadas no mês de fevereiro: _____ 13
ANEXOS _____ 36
Anexo I - Decreto Lockdown Posse - 02-19-2021 11.31 _____ 36
Anexo II- Ofício nº 2668/2021 - SES, Assunto: Notificação para operacionalização de hemodiálise, sob pena de rescisão contratual _____ 37

1-APRESENTAÇÃO

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia - GO, devidamente contratalizado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Posse, localizada à Av. Juscelino Kubitscheck de Oliveira na confrontação com terras da Prefeitura Municipal de Posse, setor Buenos Aires, Posse - GO, CEP: 73.900-000.

A Policlínica Regional - Unidade de Posse, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

"Excelência é o resultado gradual de sempre se

2-AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE

2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários da Policlínica – Unidade Posse, realizada entre os dias 01 à 19 de fevereiro de 2021, o método utilizado foi de amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento por setores de consulta e limpeza doprédio.

Neste mês a equipe multidisciplinar trabalhou o fevereiro roxo, que é a prevenção das doenças Lúpus, Fibromialgia, Mal de Alzheimer e Leucemia, foi debatido com colaboradores, pacientes e visitantes as causas e prevenção dessas doenças, neste debate podemos quais são as causas, sintomas e tratamento dessas doenças, também tivemos uma palestra sobre os diversos tipos de Leucemia com o Hematologista dr. Luís Henrique.

Continuando o trabalho desenvolvido pelo Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão – NEPE os colaboradores têm se dedicado a capacitação no tempo livre, como esse mês foi bem tranquilo em ralação aos atendimentos de paciente foi possível todos algum tipo de atividade relacionada a sua área deatuação.

Em relação a pesquisa de satisfação neste mês, tivemos apenas uma reclamação formal onde a paciente reclama que foi mal atendida no setor de triagem, situação que já foi repassada para a coordenação de enfermagem. Já nas avaliações por setor no geral mantivemos a maioria das avaliações sendo ótima, no entanto, também tivemos uma quantidade significativa de avaliação regular no quesito limpeza no setor das especialidades médicas, em um único dia tivemos 08 avaliações regular e 01 ruim, verificando o que poderia ter causado essas avaliações junto ao setor de limpeza, foi justificado que por se tratar de um dia atípico devido ao grande volume de pacientes e

ter sido um dia muito chuvoso, o pessoal da limpeza por mais que se esforçassem não conseguiram manter o ambiente limpo o tempotodo.

Este mês o resultado da coleta da pesquisa de satisfação ficou bem abaixo do esperado, levando em consideração o decreto municipal como medida de isolamento e prevenção para o combate da Covid-19, com exceção do setor de nutrição e das especialidades médicas os demais setores tiveram queda no quantitativo das devolutivas da pesquisa de satisfação, o setor de fonoaudiologia não houve pesquisa devido estar sem atendimento neste mês, a suspensão dos atendimentos nos obrigou a fechar a pesquisa com 05 dias a menos de coleta, esse é um dos possíveis fatores para a queda no volume de pesquisa coletada. Os gráficos comparativo entre os meses de janeiro e fevereiro abaixo mostra a quantidade de pesquisa e o percentual de queda.

Figura 01

Quantidade de avaliação por setor.

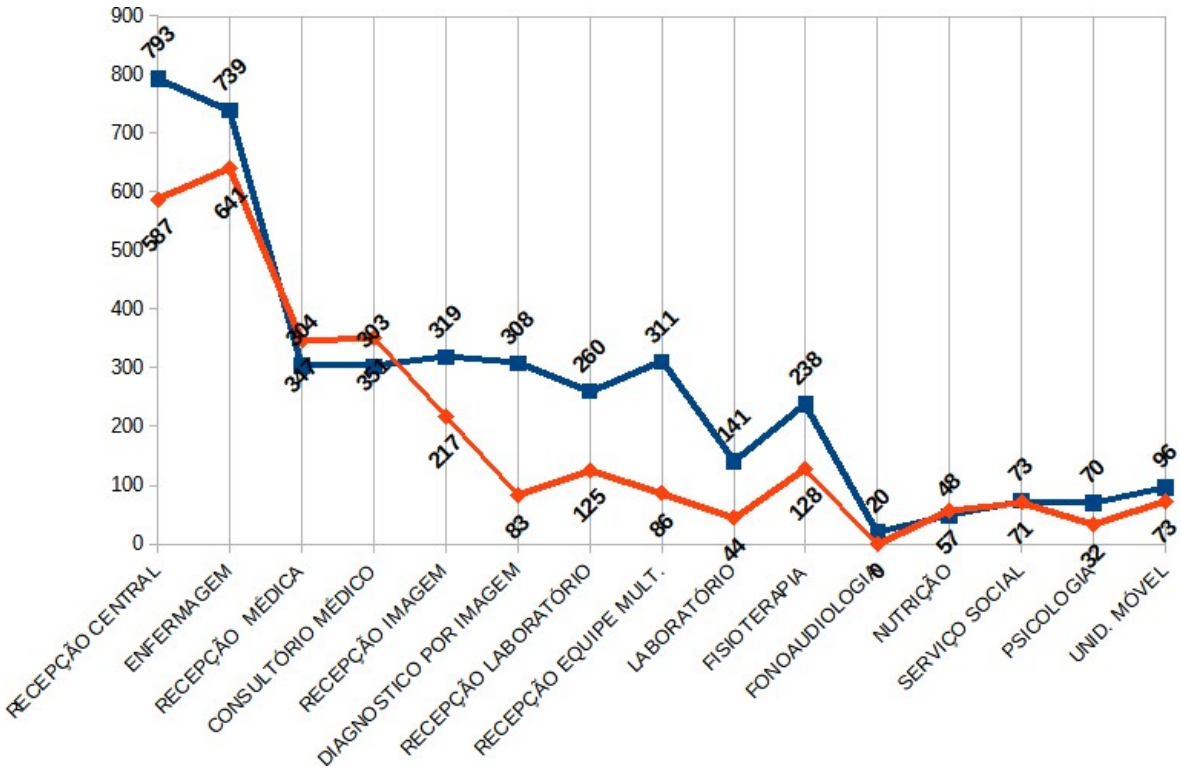
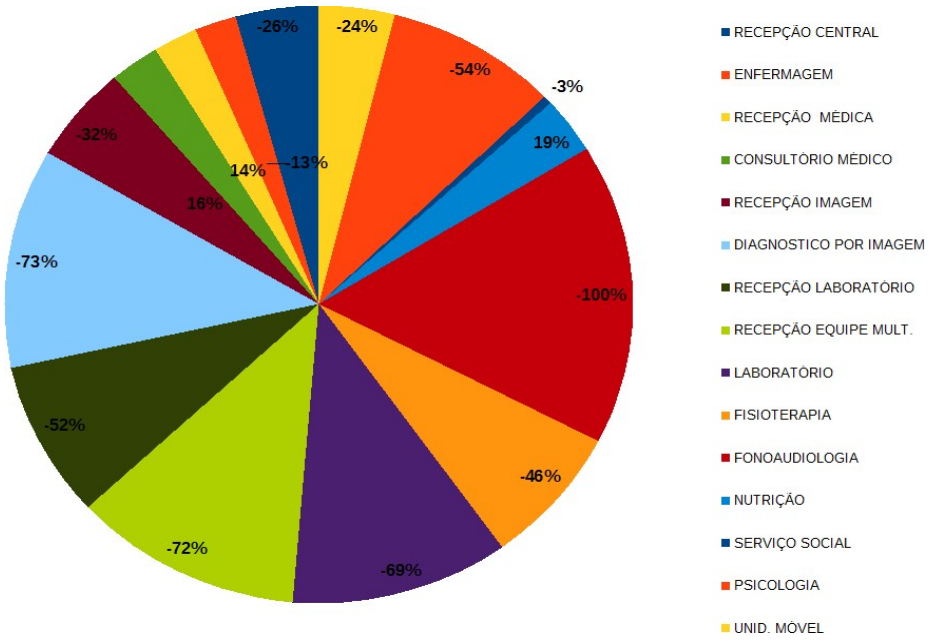


Figura 02

Percentual de queda por setor.



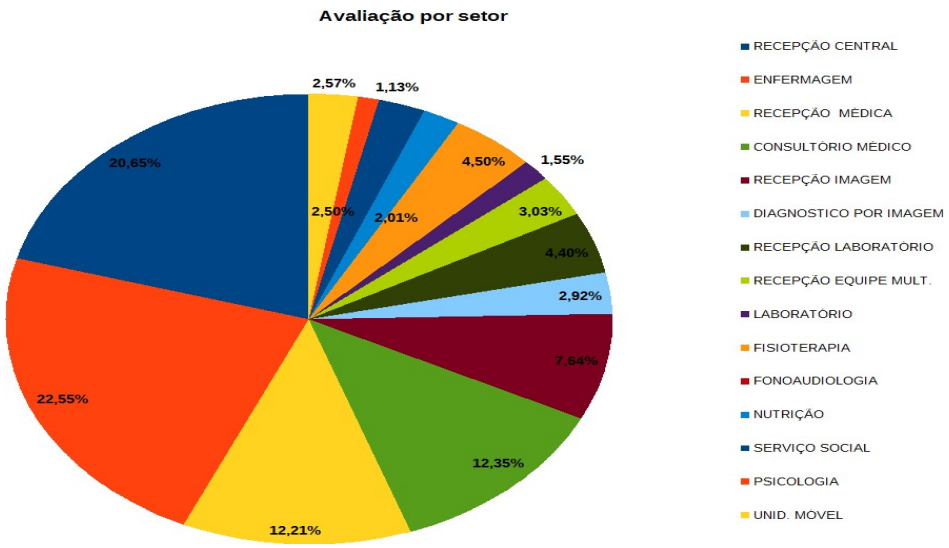
Nesta tabela a seguir contém os resultados e o percentual das avaliações por setor do mês fevereiro, e esses resultados são demonstrados nos gráficos a abaixo.

DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO CENTRAL	0	0	63	524	587	20,65%
ENFERMAGEM	0	3	58	580	641	22,55%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	39	308	347	12,21%
CONSULTÓRIO MÉDICO	0	0	41	310	351	12,35%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	0	58	159	217	7,64%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	0	0	31	52	83	2,92%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	0	0	9	116	125	4,40%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	0	1	4	81	86	3,03%
LABORATÓRIO	0	0	4	40	44	1,55%
FISIOTERAPIA	0	0	11	117	128	4,50%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0	0	0,00%
NUTRIÇÃO	0	0	4	53	57	2,01%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	2	69	71	2,50%
PSICOLOGIA	0	0	1	31	32	1,13%
UNID. MÓVEL	0	0	18	55	73	2,57%
TOTAL GERAL	0	4	343	2495	2842	100,00%
PERCENTUAL	0,00%	0,14%	12,07%	87,79%	100,00%	

TABELA DE RESULTADOS DA PESQUISA MÊS DEFEVEREIRO.Z

Neste gráfico esta representado o percentual total de avaliação de cada setor.

Figura 03



O gráfico a seguir representa o percentual de ruim, regular, bom e ótimo do total das avaliações.

Figura 04

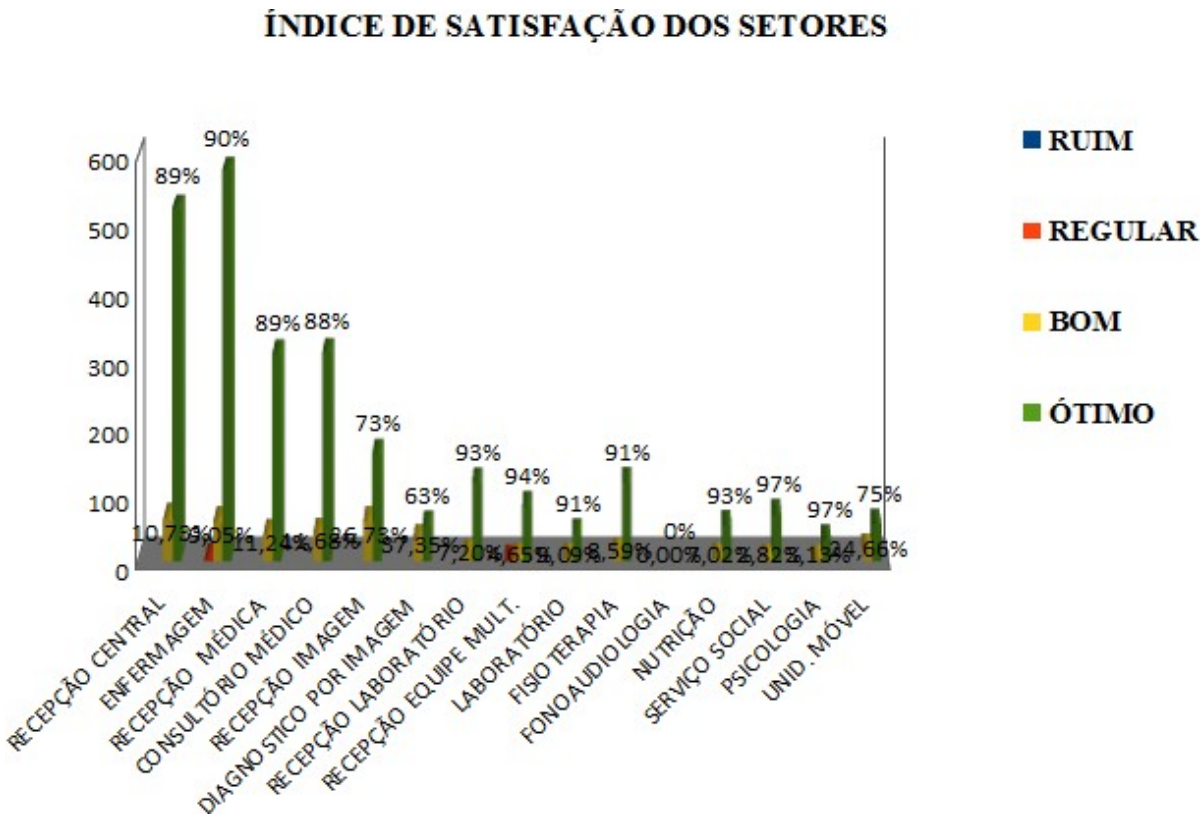


Figura 05

Já neste está representando o índice geral do grau de satisfação dos usuários.

Analisando os dados obtidos na tabela e nos gráficos, notamos que a maioria dos setores tiveram queda na devolutiva da pesquisa no mês de fevereiro, o setor com maior índice de queda foi o de diagnóstico por imagem, o setor de fonoaudiologia o seu percentual é justificado pela ausência de atendimento no mês, e o setor que mais avalou foi o de enfermagem, isso só foi possível devido ao esforço em conjunto com

todos setores. O índice de satisfação do usuário da policlínica também aumentou, ficou entre 97% e 63%, no entanto, esse resultado não significa que não tivemos reclamações, principalmente em relação a ordem de atendimento nos consultórios médicos e nos exames de imagem, porém, nenhuma registrada formalmente. O índice geral de satisfação ficou em 87,79%.

Avaliação da limpeza por setores

A avaliação do setor de limpeza por setores, tem aumenta nos últimos meses, o objetivo dessa avaliação é verificar a satisfação do usuário no quesito limpeza em cada setor em ele for atendido.

DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL/MÊS	%
RECEPÇÃO CENTRAL	0	1	10	510	**521**	**24,06%**
ENFERMAGEM	1	8	68	640	**717**	**33,12%**
RECEPÇÃO ESP. MÉDICA	0	0	38	316	**354**	**16,35%**
RECEPÇÃO IMAGEM	0	0	58	153	**211**	**9,75%**
RECEPÇÃO LAB/EQP MULT	0	0	25	268	**293**	**13,53%**
UNIDADE MÓVEL	0	0	18	51	**69**	**3,19%**
TOTAL GERAL	**1**	**9**	**217**	**1938**	**2165**	**100,00%**
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	**0,05%**	**0,42%**	**10,02%**	**89,52%**	**100,00%**	

Figura 06

Percentual de ruim, regular, bom e ótimo do total das avaliações.

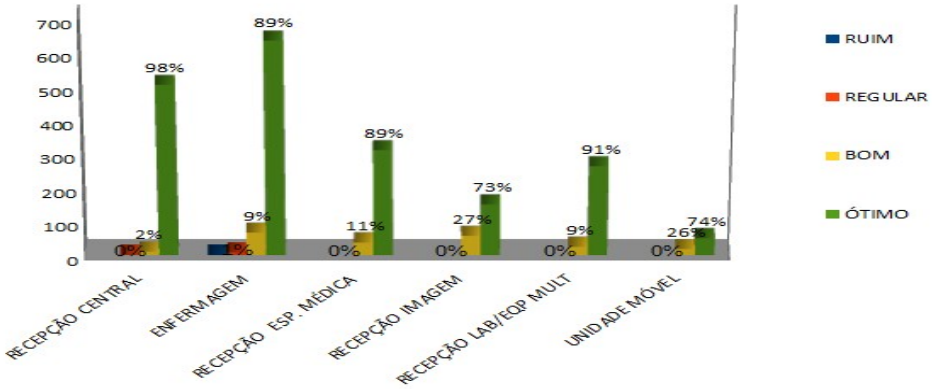


Figura 07

Percentual de avaliação em cada setor

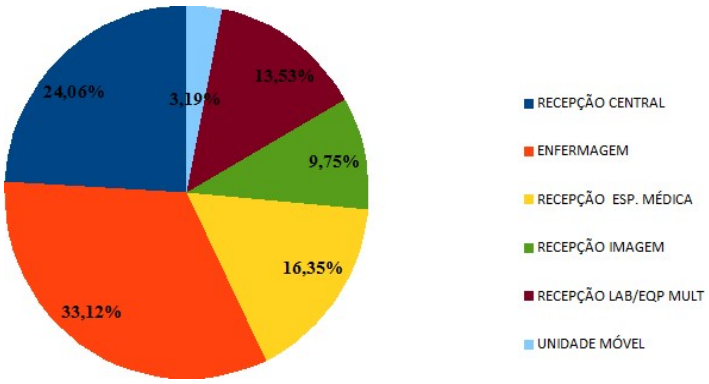
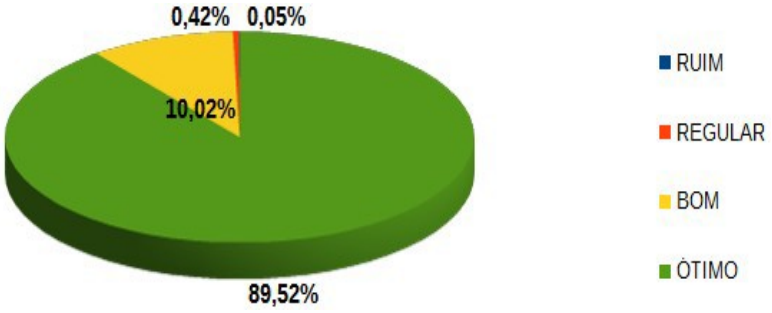


Figura 08

Índice Geral de Satisfação



Análise dos Resultados

De acordo com os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constata-se que a Policlínica – Unidade Posse vem mantendo o seu alto índice de satisfação com pequenas alterações de um mês para outro, neste mês as avaliações por setores ficaram com um índice geral de aprovação de 87,79% como pode ser observado no quinto gráfico.

Nota-se que alguns setores receberam mais avaliações do que outros, isso ocorre, devido o fato dos pacientes não terem a necessidade clínica de passar por todos os setores.

Já na avaliação da limpeza por setores verificou-se, que de um modo geral que o índice de satisfação dos usuários está entre 98% e 73%, como pode ser constatado no sexto gráfico.

Embora, tivemos em único dia, várias avaliação regular para limpeza do setor de especialidades médicas como já mencionado é justificado no início desse relatório o índice geral de satisfação do usuário da policlínica para o setor de limpeza ficou em 89,52%.

Posse – GO, 26/02/2021

Anísia Vieira de
Barros Assistente
Ouvidoria

3-ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE FEVEREIRO:

Fevereiro Laranja e Roxo; Fibromialgia.

Fibromialgia

Fevereiro laranja e Roxo; Fibromialgia

Fevereiro Laranja e Roxo; Leucemia.

10/02/2021 10:31
Posse
Fevereiro Laranja: Leucemia

10/02/2021 10:09
Posse
Fevereiro Laranja: Leucemia

Fevereiro Laranja e Roxo; Alzheimer causas, fatores de risco e principais sintomas.

Fevereiro Laranja e Roxo; vida saudável com educação Física pensar agir e sentir.

Fevereiro Laranja e Roxo; enfatizando a patologia Lúpus e suas consequências psicológicas nas relações e funcionamento.

Fevereiro Laranja e Roxo; Ansiedade trabalhando o pensar, sentir e agir.

Fevereiro Laranja e Roxo; Leucemia da Identificação ao Tratamento com o Médico Dr. Luiz Henrique Gabriel – Hematologista.

Reunião com os colaboradores para dar inicio a construção da ala de Hemodiálise da Policlínica Regional – Unidade Posse.

Em atendimento ao Anexo II- Ofício nº 2668/2021 – SES, **Assunto: Notificação para operacionalização de hemodiálise, sob pena de rescisão**

contratual, Assinala-se, para tanto, prazo até **28/02/2021** para o início da prestação dos serviços de hemodiálise na Policlínica.

- Iniciamos o projeto da hemodialise, seguimos RESOLUÇÃO – RDC Nº 154, DE 15 DE JUNHO DE 2004.
- Providenciados todos os materiais de insumos e maquinários solicitados pela RDC, no atendimento de emergencia ;
- Monitor, eletrocardiógrafo, carro de emergencia mais medicamentos e insumos medicos hospitalares como, ambu com reservatorio, cilintros de O2, aspirador portátil, laringoscópio e laminas ;
- Escala da Hemodialise elaborada;
- Reunião com Enfermeiro Luiz responsavel técnico na unidade, pelo Serviço de hemodialise, apresentado a equipe RT de Enfermagem policlinica e responsavel CCIA ;
- Realizado treinamento com toda equipe do serviço da hemodialise pelo Enfermeiro Luiz ;
- Análise das aguas com 50%de aprovação ;
- Kit´s de lanches elaborado pela nutrição e já em execução para dia previsto 04/03/2021 inícios dos atendimentos de hemodialise

- Contratação da UTI Móvel, para atendimento aos pacientes com necessidades de remoção.
- Hospital de Formosa definido como hospital de retaguarda aos pacientes de Policlinica de Posse.

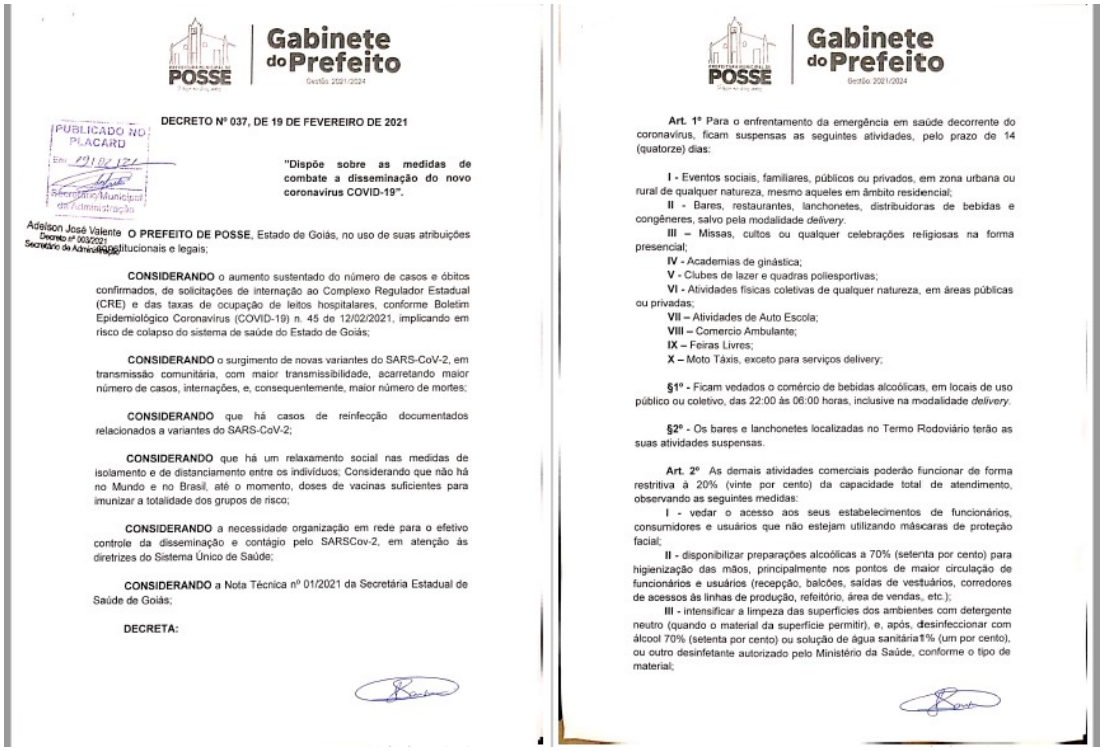
Reunião da CIPA mês de Fevereiro

26/02/02021 e 27/02/2021 – Treinamento Nova Equipe Enfemeiro RT, Tecnicos de Enfermagem e Equipe Multiprofissional para implantação Projeto Hemodiálise

Apresentação e Formalização doplano operacional padrão para intercorrências ambulatoriais daPoliclínica

ANEXOS

Anexo I – Decreto Lockdown Posse – 02-19-2021 11.31



Gabinete do Prefeito
POSSE
Gestão 2021/2024

DECRETO Nº 037, DE 19 DE FEVEREIRO DE 2021

PUBLICADO NO PLACARD
Em 19/02/21
Secretário Municipal de Administração

"Dispõe sobre as medidas de combate a disseminação do novo coronavirus COVID-19".

Adelson José Valente
Decreto nº 003/2021
Secretário de Administração

O PREFEITO DE POSSE, Estado de Goiás, no uso de suas atribuições constitucionais e legais;

CONSIDERANDO o aumento sustentado do número de casos e óbitos confirmados, de solicitações de internação ao Complexo Regulador Estadual (CRE) e das taxas de ocupação de leitos hospitalares, conforme Boletim Epidemiológico Coronavirus (COVID-19) n. 45 de 12/02/2021, implicando em risco de colapso do sistema de saúde do Estado de Goiás;

CONSIDERANDO o surgimento de novas variantes do SARS-CoV-2, em transmissão comunitária, com maior transmissibilidade, acarretando maior número de casos, internações, e, consequentemente, maior número de mortes;

CONSIDERANDO que há casos de reinfecção documentados relacionados a variantes do SARS-CoV-2;

CONSIDERANDO que há um relaxamento social nas medidas de isolamento e de distanciamento entre os indivíduos; Considerando que não há no Mundo e no Brasil, até o momento, doses de vacinas suficientes para imunizar a totalidade dos grupos de risco;

CONSIDERANDO a necessidade organização em rede para o efetivo controle da disseminação e contágio pelo SARSCov-2, em atenção às diretrizes do Sistema Único de Saúde;

CONSIDERANDO a Nota Técnica nº 01/2021 da Secretária Estadual de Saúde de Goiás;

DECRETA:

Gabinete do Prefeito
POSSE
Gestão 2021/2024

Art. 1º Para o enfrentamento da emergência em saúde decorrente do coronavirus, ficam suspensas as seguintes atividades, pelo prazo de 14 (quatorze) dias:

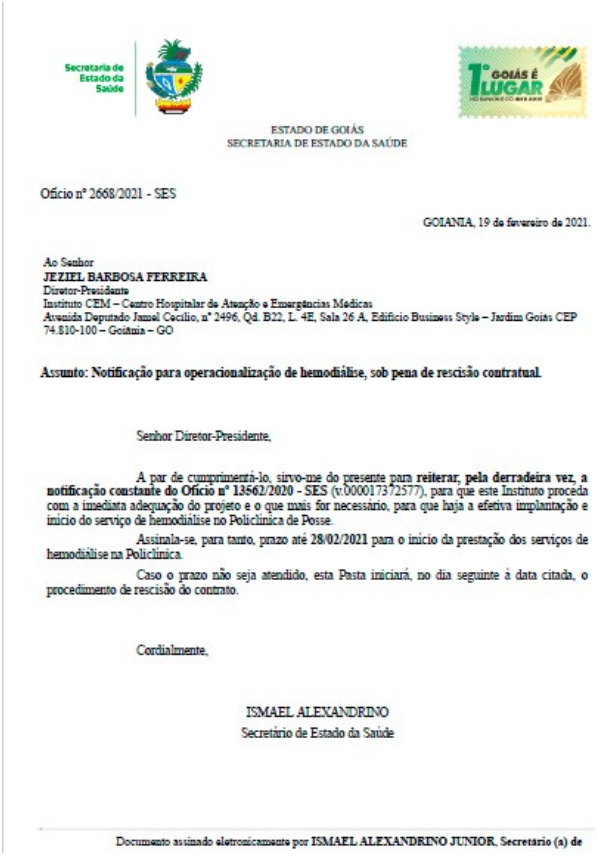
I - Eventos sociais, familiares, públicos ou privados, em zona urbana ou rural de qualquer natureza, mesmo aqueles em âmbito residencial;
II - Bares, restaurantes, lanchonetes, distribuidoras de bebidas e congêneres, salvo pela modalidade *delivery*.
III – Missas, cultos ou qualquer celebrações religiosas na forma presencial;
IV - Academias de ginástica;
V - Clubes de lazer e quadras poliesportivas;
VI - Atividades físicas coletivas de qualquer natureza, em áreas públicas ou privadas;
VII – Atividades de Auto Escola;
VIII – Comercio Ambulante;
IX – Feiras Livres;
X – Moto Táxis, exceto para serviços delivery;

§1º - Ficam vedados o comércio de bebidas alcoólicas, em locais de uso público ou coletivo, das 22:00 às 06:00 horas, inclusive na modalidade *delivery*.

§2º - Os bares e lanchonetes localizadas no Termo Rodoviário terão as suas atividades suspensas.

Art. 2º As demais atividades comerciais poderão funcionar de forma restritiva à 20% (vinte por cento) da capacidade total de atendimento, observando as seguintes medidas:
I - vedar o acesso aos seus estabelecimentos de funcionários, consumidores e usuários que não estejam utilizando máscaras de proteção facial;
II - disponibilizar preparações alcoólicas a 70% (setenta por cento) para higienização das mãos, principalmente nos pontos de maior circulação de funcionários e usuários (recepção, balcões, saídas de vestuários, corredores de acessos às linhas de produção, refeitório, área de vendas, etc.);
III - intensificar a limpeza das superfícies dos ambientes com detergente neutro (quando o material da superfície permitir), e, após, desinfeccionar com álcool 70% (setenta por cento) ou solução de água sanitária1% (um por cento), ou outro desinfetante autorizado pelo Ministério da Saúde, conforme o tipo de material;

Anexo II- Ofício nº 2668/2021 – SES,
Assunto: Notificação para operacionalização de hemodiálise, sob pena de rescisão contratual



Secretaria de Estado da Saúde

ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Ofício nº 2668/2021 - SES

GOIANIA, 19 de fevereiro de 2021.

Ao Senhor
JEZIEL BARBOSA FERREIRA
Diretor-Presidente
Instituto CEM – Centro Hospitalar de Atuação e Emergências Médicas
Avenida Deputado Jamel Cecílio, nº 2496, Qd. B22, L. 4E, Sala 26 A, Edifício Business Style – Jardim Goiás CEP 74.810-100 – Goiânia – GO

Assunto: Notificação para operacionalização de hemodiálise, sob pena de rescisão contratual.

Senhor Diretor-Presidente,

A par de cumprimentá-lo, sirvo-me do presente para **reiterar, pela derradeira vez, a notificação constante do Ofício nº 13562/2020 - SES** (v.000017372577), para que este Instituto proceda com a imediata adequação do projeto e o que mais for necessário, para que haja a efetiva implantação e início do serviço de hemodiálise no Policlínica de Posse.

Assinala-se, para tanto, prazo até **28/02/2021** para o início da prestação dos serviços de hemodiálise na Policlínica.

Caso o prazo não seja atendido, esta Pasta iniciará, no dia seguinte à data citada, o procedimento de rescisão do contrato.

Cordialmente,

ISMAEL ALEXANDRINO
Secretário de Estado da Saúde

Documento assinado eletronicamente por **ISMAEL ALEXANDRINO JUNIOR**, Secretário (a) de